

## «Муниципальный менеджмент»

Вопросы и ответы из теста по [Муниципальному менеджменту](#) с сайта [oltest.kz](#).

Общее количество вопросов: 1384

Тест по предмету «Муниципальный менеджмент».

Список тем:

- [Основы муниципального менеджмента](#)
- [Теория государственного управления](#)
- [Государственная политика и государственные решения](#)
- [Система государственного управления](#)
- [Государственная служба в системе государственного управления](#)
- [Менеджмент](#)
- [Интеграционные процессы в менеджменте](#)
- [Эффективное управление организацией](#)
- [Менеджмент в государственном секторе](#)

---

### Основы муниципального менеджмента

1. “Иртыш” в переводе с казахского означает:
  - **землерой**
2. Административное управление в конце 19 века в существовавших генерал-губернаторствах носило ...
  - **военный характер**
3. Администрация региона — это:
  - **исполнительный орган местного самоуправления**
4. Акт самоуправления:
  - **выбор**
5. Арендодателем муниципального имущества является:
  - **комитет по управлению имуществом**
6. Более конкретный ориентир, чем видение, включающее в себя описание какого-либо явления, характеристику, цели, философию, технологию, внутреннюю и внешнюю концепции — это:
  - **миссия**
7. В 2001 г. правительство Чехии приняло законы о проведении второй фазы децентрализации. Сколько региональных органов самоуправления было образовано:
  - **14**
8. В административно-территориальный состав города входят ...
  - **2 поселка и 16 сельских округов**
9. В апреле 1992 г. Сейм принял так называемую «малую Конституцию». Как назывался данный закон:
  - **Конституционный закон**
10. В Германии все задачи муниципального управления классифицируются на:
  - **добровольные, обязательные и порученные**



11. В зависимости от характера регулируемых вопросов нормы муниципального права могут классифицироваться на:

- **общие и специальные**

12. В какой период были предприняты шаги по реформированию государственной власти в Польше, расширились полномочия больших городов через передачу органам МСУ некоторых полномочий государственных администраций.

- **1994-1996 гг.**

13. В какой период времени были ликвидированы губернии и заменены на области, края, республики?

- **1929-1930**

14. В каком году был принят закон «О выборах народных депутатов местных Советов народных депутатов РК»?

- **1992**

15. В каком году был принят закон РК «Об административно-территориальном устройстве РК»?

- **1993**

16. В каком году была принята программа «Рациональное использование и охрана природных ресурсов Восточно-Казахстанской области на 2002–2005 гг.»:

- **2001**

17. В каком году была упразднена Омская область?

- **1838**

18. В каком году впервые была принята 1 Европейская хартия о местном самоуправлении?

- **1985**

19. В каком году город Семей получил свой герб Золотой верблюд?

- **1854**

20. В каком году на левом берегу Иртыша был учрежден меновой двор?

- **1764**

21. В каком году на территории города Семипалатинска были образованы муниципальные округа?

- **1998**

22. В каком году произошло объединение Семипалатинской и Восточно-Казахстанской областей?

- **1997 г**

23. В каком году Семипалатинск получил статус областного центра?

- **в 1957 г.**

24. В каком году, было принято решение акима г. Семипалатинска “О мерах по повышению эффективности деятельности органов государственного управления в г. Семипалатинске”?

- **1998 г**

25. В каком из разделов изучаются: понятие, система, принципы и функции местного самоуправления, соотношение в системе местного самоуправления прямой и представительной демократии, ассоциации и союзы муниципальных образований:

- **Местное самоуправление в системе народовластия**

26. В каком муниципальном округе отсутствует ТЭЦ?

- **4**



27. В качестве официальных документов, регулирующие муниципальные отношения, не могут выступать:

- **Решения судов и заключения экспертизы**

28. В конце 19 века г. Семипалатинск был центром ...

- **Степного генерал-губернаторства**

29. В настоящее время в Казахстане функционирует:

- **4 специальные экономические зоны**

30. В настоящее время МСУ в Венгрии существует не только на уровне муниципалитетов, но и округов. Столица имеет особый статус. Укажите число округов, где действует региональное самоуправление:

- **19**

31. В настоящее время Франция поделена на:

- **22 региона**

32. В настоящее время число областей РК составляет:

- **14**

33. В Польше в 1996 г. возобновились работы по продолжению процесса административного деления страны на округа и воеводства. Какой принцип реформы не был отмечен в отчёте в результате бурных дискуссий:

- **Бюрократизм, единовластие**

34. В работах, каких специалистов впервые встречаются теоретические основы учения об организации местной власти?

- **Токвиля, Гейсти, Лабанда, Турэ, Штейна**

35. В республике Казахстан имущество, находящееся в собственности местного (муниципального) образования, подразделяется (по видам):

- **на две части**

36. В систему органов местного самоуправления кроме исполнительных органов входят:

- **представительные органы**

37. В Словакии децентрализация государственного управления также проходила в два этапа. На первом этапе были созданы органы МСУ в 2883 муниципалитетах, какой уровень создается в настоящее время:

- **Региональное МСУ**

38. В соответствии с законами о местном самоуправлении в редакции законов от 1972 и 1985 годов Англия разделена на:

- **39 графств и 36 городских округов**

39. В соответствии с положениями какого Кодекса осуществляется контроль за должностными лицами со стороны акимов (глав администраций), непосредственных руководителей, исходя из содержания включенных договоров, контрактов, в которых оговариваются права, обязанности, полномочия, меры наказания должностных лиц:

- **Кодекса законов о труде**

40. В социальной сфере цели региональной политики:

- **рациональное использование экономических возможностей регионов**

41. В чем главная цель создания Национального Фонда Республики Казахстан?

- **стабилизация экономического развития путем снижения зависимости от неблагоприятных внешних факторов**



42. В экономической сфере цели региональной политики:

- **обеспечение достойного благосостояния, создание примерно равных жизненных шансов для всех граждан независимо от места их рождения и жительства**

43. Важнейшая составная часть финансового баланса:

- **сводный расчет объема капиталовложений**

44. Важным уровнем муниципально-правового регулирования является местное нормотворчество, в котором особая роль принадлежит:

- **уставам муниципальных образований**

45. Ведущее звено в системе муниципального менеджмента:

- **Муниципальная служба**

46. Виды субвенции:

- **текущие, инвестиционные**

47. Высшее должностное лицо, возглавляющее деятельность по осуществлению местного самоуправления на территории муниципального образования

- **глава администрации**

48. Высшее непосредственное выражение воли населения данной территории. Он проводится по наиболее важным вопросам местного значения

- **местный референдум**

49. Главная финансовая база органов местного самоуправления:

- **Местный бюджет**

50. Главная цель регионализации социальной политики:

- **недопущение острых социальных конфликтов, снятие напряженности в районах повышенной социальной опасности**

51. Главными задачами органов казначейства являются:

- **организация, осуществление и контроль за исполнением республиканского бюджета, оперативное управление ресурсами в пределах установленных на соответствующий период государственных расходов**

52. Главой местной администрации в префектуре в Японии является:

- **губернатор**

53. Городское или сельское поселение, объединенное одной общей территорией, в пределах которой осуществляется муниципальное управление называется:

- **Муниципальное образование**

54. Городское, сельское поселение, несколько поселений, объединённых общей территорией, часть поселения, иная населённая территория, в пределах которых осуществляется местное самоуправление, имеются муниципальная собственность, местный бюджет и выборные органы местного самоуправления:

- **муниципальное образование**

55. Государства, использующие эту модель муниципального самоуправления, сознательно ограничивают свою власть на местах и переуступают сферу влияния муниципалитетам

- **Англо-американская**

56. Государственные служащие, выполняющие работу, непосредственно определяемую задачами данного органа, в качестве специалистов:

- **Оперативный состав**



57. Государственные служащие, имеющие право совершать в пределах своей компетенции властные действия, влекущие юридические последствия (например, издавать правовые акты управления, подписывать денежные документы, совершать регистрационные действия, регистрацию предприятий и т.д.).

- **Должностные лица**

58. Государственные служащие, служебная деятельность которых не предполагает совершение действий, влекущих юридические последствия, влияющих на содержание решений данного органа:

- **Вспомогательный состав**

59. Дайте определение понятию «местное государственное управление»:

- **управленческая деятельность в местной административно-территориальной единице, осуществляемая центральной властью или администрацией вышестоящего территориального управления**

60. Данная модель самоуправления предполагает существование института муниципальной власти и органов государственного управления или уполномоченных должностных лиц, назначаемых вышестоящими административными органами

- **Европейская**

61. Данные требования представляет собой оценку целесообразности, техническое задание на разработку и оптимизацию процесса производства?

- **технико-экономическое обоснование**

62. Данный вид запаса обеспечивает работу предприятия на случай непредвиденных отклонений в снабжении?

- **страховой**

63. Данный принцип бюджетной системы характеризует соблюдение органами государственного управления принятых ранее решений в сфере бюджетных отношений?

- **принцип последовательности**

64. Данный термин означает и охватывает всю совокупность денежных средств, передаваемых из вышестоящих бюджетов в нижестоящие с целью сбалансирования их расходов и доходов.

- **«регулирующие доходы»**

65. Денежные суммы, выделяемые на определенный срок из бюджета вышестоящего уровня на конкретные цели для выравнивания социально-экономического развития соответствующего национально-территориального образования:

- **субвенция**

66. Дисциплинарная ответственность заключается в наложении дисциплинарного взыскания администрацией органа (учреждения), где трудится работник, или вышестоящим в порядке подчиненности органом. В качестве взыскания помимо замечания, выговора, строгого выговора, смещения на низшую должность, увольнение, могут быть:

- **Постановка на вид, ограничение в течение некоторого времени продвижения по службе, лишение премиальных вознаграждений разовое или в течение года**

67. Для вступивших на путь демократических преобразований важным шагом стали подписание и ратификация Европейской хартии местного самоуправления. В каком году и где она была подписана:

- **В 1985 г в Страсбурге**

68. Для какого процесса характерны следующие этапы: исследование внешних и внутренних резервов страны, определение основных ориентиров, стратегический анализ и выбор, подготовка окончательного плана?

- **для стратегического планирования**



69. Договор мены муниципального образования с одной стороны заключается:

- **комитетом по управлению имуществом в письменной форме**

70. Долгосрочное финансирование специальных проектов развития производства с целью получения дохода после осуществления данных проектов?

- **инвестирование**

71. Долевое участия государственного бюджета или внебюджетных фондов осуществляется:

- **субвенционное финансирование**

72. Должностное лицо, избранное населением непосредственно или представительным органом местного самоуправления из своего состава, наделённое согласно уставу муниципального образования полномочиями по решению вопросов местного назначения

- **выборное должностное лицо муниципального образования**

73. Жезказганская, Карагандинская, ВКО области — это преимущественно:

- **Регионы угледобывающей и металлургической промышленности**

74. Жилищно-коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание населения, пассажирский транспорт, народное образование и т.д.:

- **социальная инфраструктура муниципальных образований**

75. За какой вид преступлений главным образом привлекаются к уголовной ответственности должностные лица местного самоуправления:

- **За преступления в сфере экономической деятельности**

76. Задача перестройки работы органов местного самоуправления:

- **демонополизация действующей производственной структуры, разукрупнение предприятий**

77. Замещают муниципальную должность путем заключения контракта и наделенные по должности организационно-распорядительными полномочиями:

- **должностное лицо муниципального образования**

78. Земля и недра, растительный и животный мир, лесные и водные ресурсы, воздушный бассейн и климат — это все относится к ...

- **природным ресурсам**

79. Знание, каких законов необходимо при отборе кандидатов на должность представителя акима в округе?

- **Конституция, Закон «о государственной службе», Закон «о борьбе с коррупцией», Кодекс чести, Закон «о языках»**

80. Идеи о местном самоуправлении как особой власти были сформированы в докладе Турэ в Национальном собрании Франции в:

- **1790 году**

81. Из чего формируются доходы в местные бюджеты?

- **Местные налоги и сборы**

82. Известно, что в Польше финансовая деятельность органов МСУ-повятов регулируется региональной счетной палатой, а каким органом курируется их общая деятельность:

- **Премьер-министром**

83. Именно этот тип управления испытывает трудности, вызванные экономическим кризисом, несовершенством законодательной базы в Республики Казахстан:

- **Муниципальный менеджмент**



84. Имущество, принадлежащее на праве собственности городским, сельским поселениям и другим муниципальным образованиям — это:

- **муниципальная собственность**

85. Исполнительным органом местного самоуправления на городском уровне в Японии является:

- **муниципальное управление**

86. К ориентирам страны в стратегическом планировании относят:

- **идеалы, цели**

87. Как в теории права понимают нормативный юридический акт:

- **Это официальный акт — документ правотворчества компетентного органа, содержащий юридические нормы (предписания)**

88. Как звали ученого государствоведа, который под понятием «Местное самоуправление» имел ввиду: «децентрализованное государственное управление, где самостоятельность местных органов обеспечена системой такого рода юридических гарантий, которые, создавая действительность децентрализации, вместе с тем обеспечивают и текущую связь органов местного государственного управления с данной местностью и ее населением»:

- **Н. Лазаревский**

89. Как называется местная администрация города?

- **Акимат**

90. Как называется фонд, создаваемый на предприятии за счет части прибыли и используемый на развитие предприятия?

- **фонд накопления**

91. Как обстоят дела в ВКО с переработкой промышленных и бытовых отходов?

- **Практически не ведется**

92. Как формируется местное хозяйство:

- **на основе взаимодействия различных форм собственности**

93. Какая растительность преобладает в Семипалатинском регионе?

- **ленточный бор и злаковый покров**

94. Какая стратегия направлена на достижение бюджетной децентрализации, развитие социально-экономической сферы, усовершенствование системы трансфертов?

- **стратегия бюджетной политики**

95. Какие виды норм и нормативов используются в системе планирования?

- **нормы и нормативы расхода запасов сырья, материала топлива и энергии; социальные, финансово-экономические, затрат труда и заработной платы; нормы и нормативы капитальных вложений и продолжительности инвестиционного цикла, использования оборудования охраны окружающей среды**

96. Какие вы знаете основные методы планирования?

- **балансовый, нормативный, программно-целевой, математический**

97. Какие два вида полномочий различают у органов МСУ в странах Центральной и Восточной Европы:

- **Собственные и делегируемые полномочия**

98. Какие из направлений, относятся к основным направлениям социальной политики в регионе?

- **обеспечение доступности базовых социальных благ; улучшение демографической ситуации; поддержка экономики и социально уязвимых слоев населения**



99. Какие органы управления выступают субъектом муниципальной собственности

- **местные территориальные органы управления**

100. Какие отрасли промышленности наиболее развиты в Семипалатинском регионе?

- **промышленность строительных материалов, угольная, пищевая, легкая, лесная и деревообрабатывающая**

101. Какие почвы преобладают на территории Семипалатинска?

- **светло-каштановые**

102. Какие представители власти должны обеспечить проверку фактов невыполнения обязанностей подчиненными им должностными лицами исполнительной власти местной администрации, принять соответствующие меры о их ответственности:

- **Акимы всех уровней**

103. Какие три самые большие реки протекают на территории Восточно-Казахстанской области?

- **Уба, Ульба, Иртыш**

104. Какие три стороны можно выделить в планировании:

- **социально-экономическая, методологическая, организационная**

105. Какие фундаментальные методы анализа применяются в стратегическом планировании?

- **системный, целевой, ситуационный**

106. Какие шаги включаются в процедуру стратегического планирования?

- **анализ перспектив и позиций объекта; метод выбора стратегии и анализ путей диверсификации, постановка задач**

107. Каким из нижеприведенных административных взысканий не реализуется административная ответственность:

- **Пеня, замечание, принудительное заключение**

108. Какими актами определяется круг полномочий местного самоуправления, какими актами осуществляется правовое регулирование деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления:

- **Конституцией Республики Казахстан, Уставами субъектов Республики Казахстан, уставами муниципальных образований**

109. Какое из приведенных определений соответствует положению как к наиболее устоявшейся форме актов:

- **Акт, определяющий функции, компетенцию, права и обязанности местного органа самоуправления или соответствующего должностного лица муниципального органа**

110. Какое из приведенных утверждений является правильным: «Конституция РК наделяет местные органы государственного управления правом принимать ...»:

- **Маслихаты — решения, акимы — решения и распоряжения**

111. Какое определение дает закон РК «О нормативных правовых актах» нормативному правовому акту:

- **Это письменный документ установленной формы, принятый на референдуме либо уполномоченным органом или должностным лицом государства, устанавливающий правовые нормы, изменяющий, прекращающий или приостанавливающий их действие**

112. Какое событие в Польше ознаменовало первый шаг реформы местных органов власти:

- **Принятие закона «О МСУ»**





113. Какое соотношение существует между понятиями “регион” и “экономический район”?

• **это определенная территория, отличающаяся от других территорий по ряду признаков и обладающая некоторой целостностью, взаимосвязанностью составляющих ее элементов**

114. Какое угольное месторождение находится на территории Семипалатинского региона?

• **Каражиринское**

115. Какое утверждение о Европейской хартии местного самоуправления не является верным:

• **Европейская хартия отрицает возможность создания новых институтов местной власти, т.к. поддерживает традиционную систему**

116. Какой вид полномочий у органов местного самоуправления в странах ЦВЕ включает функции, которые органы государственной администрации передают органам МСУ и исполнение которых контролируется районными органами власти:

• **Делегируемые полномочия**

117. Какой вид промышленности наиболее развит в г. Усть-Каменогорске?

• **горнодобывающая промышленность, химическая промышленность**

118. Какой город Восточного региона входит в число “самых экологически загрязненных городов в мире”?

• **Усть-Каменогорск**

119. Какой государственный орган составляет единую централизованную систему надзора за соблюдением законодательства в стране:

• **Прокуратура Республики Казахстан**

120. Какой документ на сегодняшний день служит базой для всех программных документов государства?

• **стратегия “Казахстан-2030”**

121. Какой документ содержит основные направления государственной политики на кратко среднесрочный период, мероприятия по их реализации, целевые показатели и экономические регуляторы?

• **индикативный план**

122. Какой закон был принят в 1990 г. в Чехии, согласно которому органы местного самоуправления получили полномочия не только политических, но и экономических субъектов:

• **Закон «О муниципальных органах власти»**

123. Какой из животных не преобладает в Восточно-Казахстанском регионе?

• **уссурийский тигр**

124. Какой из нижеприведенных признаков не указывает на юридическую обязательность актов органов местного самоуправления:

• **Акты основаны на личных интересах и обеспечивают решение вопросов национального значения**

125. Какой из органов судебной власти не осуществляет надзор за соблюдением законности в деятельности местной администрации и ее должностных лиц:

• **Парламент**

126. Какой из перечисленных муниципальных округов наименьший по количеству проживающего на нем населения?

• **4**

127. Какой месяц в году является наиболее теплым и холодным в Восточно-Казахстанской области?

• **июль и январь**



128. Какой метод не используется в региональной экономике?

- **метод экстраполяции**

129. Какой орган власти в Чехии является независимым экономическим субъектом, при этом закон гарантирует ему право собственности и финансовую самостоятельность:

- **Муниципальный орган власти**

130. Какой орган государственной власти субъекта Республики Казахстан принимает решение о прекращении полномочий органа или должностного лица:

- **Представительный орган**

131. Какой орган управления разрабатывает стратегические планы национального развития, осуществляет стратегический контроль и другие функции?

- **агентство по стратегическому планированию и реформам**

132. Какой пищевой комбинат Восточно-Казахстанской области “гремел” по всему советскому союзу своим ассортиментом и качеством продукции?

- **мясоконсервный комбинат г. Семипалатинска**

133. Какой план не является оперативным финансовым платежом и не подменяет собой оперативных планов финансово-кредитной системы?

- **сводный финансовый план**

134. Какой термин в Польше используется для обозначения юридического лица, которое может принимать местное законодательство:

- **Повят**

135. Какому виду ответственности соответствует данное определение: «Это форма юридической ответственности должностных лиц за совершенные ими административные правонарушения»:

- **Административная ответственность**

136. Какому термину соответствует данное определение: «Акт, содержащий свод правил по организации и обеспечению деятельности органов местного самоуправления»:

- **Устав местного самоуправления**

137. Кем непосредственно избираются органы МСУ в Словакии:

- **Населением**

138. Климат Восточно-Казахстанского региона?

- **резко-континентальный**

139. Когда был основан город Семипалатинск?

- **1718 г**

140. Когда был принят закон «О местном самоуправлении РК»?

- **1992**

141. Когда вступил в силу Указ Президента «О мерах по оптимизации автоматизированно-технологическое (А-Т) устройства Республики Казахстан»?

- **22 апреля 1997 г**

142. Комиссия местного референдума:

- **представители органов местного самоуправления; политическая партия; общественные организации и движений**

143. Комитет по управлению муниципальным округом является:

- **структурным подразделением аппарата акима города**



144. Коммунальное управление ФРГ имеет:

- **4 типа муниципальной администрации**

145. Кому могут передаваться отдельные государственные полномочия с передачей необходимых материальных и финансовых ресурсов для их осуществления, но контроль за их реализацией остается за государством:

- **органам местного самоуправления**

146. Кому представители акима в муниципальных округах еженедельно представляют отчеты о проделанной работе?

- **руководителю аппарата акима города**

147. Конечный показатель эффективности управленческой деятельности муниципальных служащих

- **удельная величина управленческого эффекта**

148. Консультативный совещательный орган, образованный при Акиме (главе) местной администрацией:

- **Коллегии**

149. Консультативный совещательный орган, образованный при главе местной администрации в составе руководителей подразделений

- **коллегия администрации**

150. Контроль за исполнением постановлений и распоряжений местной администрации осуществляет:

- **глава администрации, заместители руководителя администрации, технические секретари приёмных руководителя администрации, руководители структурных подразделений администрации**

151. Круг полномочий местного самоуправления определён

- **Конституцией РК**

152. Кто в настоящее время (декабрь 2011 года) является акимом города Семей?

- **А.М. Каримов**

153. Кто возглавляет муниципалитеты в Словакии:

- **Мэры**

154. Кто возглавляет муниципальный округ?

- **представитель акима**

155. Кто защищает и признает муниципальную собственность:

- **Местные органы**

156. Кто находится на верхушке иерархической лестнице структуре акимата?

- **Аким**

157. Кто является важным звеном в системе контроля и надзора за деятельностью органов исполнительной власти:

- **Представители Президента Республики Казахстан в областях**

158. Лица, окончивших учебное заведение и получивших профессиональное образование назначаются:

- **На государственные должности с установлением испытательного срока**



159. Материальные нормы муниципального права ...

- **определяют правовое положение представительных и исполнительных органов самоуправления**

160. Местная администрация является:

- **Юридическим лицом**

161. Местное самоуправление в РК осуществляется:

- **населением путем выборов органов самоуправления**

162. Местное управление в понимании Европейской хартии — это:

- **Право и реальная способность органов самоуправления регламентировать значительную часть государственных дел и управлять ею, в рамках закона под свою ответственность и**

163. Метод рассматривающий связи целостности сложных систем:

- **Системный анализ**

164. Методы государственного регулирования экономики регионов делятся на:

- **прямые и косвенные**

165. Методы муниципального менеджмента:

- **нормативный, балансовый, метод системного анализа, статистический**

166. Механизм реализации региональной политики:

- **автоматический, целевой, проблемный**

167. Муниципальная служба основана на принципе:

- **законности**

168. Муниципальное право Республики Казахстан как научная дисциплина — это:

- **Регулирует общественные отношения, возникающие в процессе финансовой деятельности государства**

169. На какое количество природно-хозяйственных микрорайонов была поделена территория Семипалатинского Прииртышья?

- **14**

170. На какой срок планируется бюджет?

- **на один финансовый год**

171. На сколько районов поделен Казахстан?

- **160**

172. Назначается представительным органом местного самоуправления по собственной инициативе или по требованию населения в соответствии с уставом муниципального образования

- **местный референдум**

173. Население г. Семей составляет:

- **308,2 тыс. человек**

174. Научная дисциплина в системе экономических знаний, изучающая управление региональными социально-экономическими системами

- **муниципальный менеджмент**

175. Необходимое условие определения эффективности управленческой деятельности служащих:

- **выявление формы эффекта и его показателей**



176. Непременным условием перехода на новые условия хозяйствования:

- **перестройка отношений собственности**

177. Нормативный правовой акт — это:

- **Официальный документ, содержащий муниципальные (или иные) нормы, принятый уполномоченным должностным лицом или органом государственной или муниципальной власти и устанавливающий правовые нормы, изменяющий, прекращающий или приостанавливающий их действие**

178. Носители линейной власти по отношению к подчиненным им работникам:

- **Руководители**

179. О проведении какой по счету фазы децентрализации правительство Чехии приняло законы в 2001 г.:

- **Второй**

180. Обеспечение охраны общественного порядка, личной безопасности жителей, а также прав и свобод, установленных Конституцией РК

- **функция администрации региона**

181. Обеспечивающие организационную и финансово-экономическую самостоятельность местного самоуправления; судебная и иные правовые нормы защиты местного самоуправления — это:

- **Гарантии местного самоуправления**

182. Обобщающий экономический термин, означающий как денежные средства, финансовые ресурсы, рассматриваемые в их создании и движении, так и экономические отношения, обусловленные взаимными расчётами между хозяйственными субъектами, движением денежных средств:

- **финансы**

183. Объект местного управления:

- **территориальное хозяйство, включающее в себя производственную и социальную сферы экономики**

184. Объектом государственного регулирования регионального развития является:

- **транспортные коммуникации в пределах определенного региона**

185. Одна из важнейших форм участия населения в местном самоуправлении

- **муниципальные выборы**

186. Одна из целей региональной политики:

- **выравнивание уровней социально-экономического развития регионов**

187. Одна сторона безвозмездно передаёт или обязуется передать в муниципальную собственность другой стороне здания, строения, сооружения, жилые и нежилые помещения и другое недвижимое или движимое имущество — это:

- **договор дарения**

188. Они необходимы для осуществления организационной, исполнительной и контрольной деятельности в системе местного самоуправления:

- **нормативные акты**

189. Они создаются для решения вопросов местного значения из интересов местного сообщества

- **органы власти муниципального образования**

190. Определите не верное утверждение?

- **трансферты — возмездные и возвратные платежи в бюджет и Национальный Фонд РК**



191. Органам местного самоуправления могут передаваться отдельные государственные полномочия с передачей необходимых материальных и финансовых ресурсов для их осуществления, но контроль за их реализацией остается за:

- **государством**

192. Органы местного самоуправления вправе:

- **Распоряжаться средствами местного бюджета, внебюджетными и валютными фондами**

193. Основание города Усть-Каменогорск?

- **1720 г**

194. Основная задача территориального сводного баланса?

- **определение объемов финансовых ресурсов**

195. Основная цель создания специальных экономических зон (СЭЗ) — это:

- **ускоренное развитие регионов Республики для активизации вхождения Казахстана в систему мировых хозяйственных связей**

196. Основной принцип организации местного самоуправления является:

- **Принадлежность права на самоуправления населения в границах населенных пунктов, территорий**

197. Основные исходные положения, правила обоснования и организации разработки плановых документов; по мере развития экономики они совершенствуются, изменяются, наполняются новым содержанием:

- **принципы планирования**

198. Основные формы прямого участия государства в регулировании регионального и внутри регионального развития:

- **региональные программы, финансируемые за счет государственного бюджета**

199. Особая значимость этого звена определяется тем, что именно этим звеном осуществляется процесс управления экономикой, социальной сферой территорий и создаётся управленческий эффект ...

- **муниципальная служба**

200. От каких принципов зависит эффективность местного самоуправления в Казахстане?

- **децентрализации, партнерства, адаптивности**

201. Ответственность должностных лиц местного самоуправления может быть:

- **Дисциплинарной, административной, уголовной**

202. Ответственность должностных лиц местного самоуправления:

- **уголовная, дисциплинарная и административная**

203. Ответственность органов местного самоуправления перед законом возникает в случае:

- **принятия местной администрацией, представительными органами, должностными лицами решений, нормативно-правовых актов, противоречащих Конституции РК**

204. Отрасль права, — регулирующая общественные отношения, возникающие в процессе организации и деятельности местного самоуправления:

- **Муниципальное право**

205. Первоначально в качестве генерирующей идеи организации местной власти и муниципального права как научной дисциплины была выдвинута теория ...

- **Свободной общины**



206. По мнению М.П. Лебедева, можно указать четыре признака, свойственные только и исключительно правовым нормам. Поскольку эти нормы содержатся в нормативных правовых актах, то признаки норм налагают свои собственности на акты. Эти признаки не проявляются в одном из приведенных аспектов:

- **Уровне защищенности и приоритета правовых норм**

207. Подобные нормы муниципального права запрещают чрезмерное вмешательство административных, контролирующих органов

- **запрещающие**

208. Показатель социального эффекта:

- **повышение реальных доходов населения**

209. Показатель экономического эффекта:

- **увеличение объема производства продукции в регионе**

210. Политика государства, направленная на изменение уровня и качества жизни населения:

- **социальная политика**

211. Порядок, содержание и характер ответственности местного самоуправления определяются действующим законодательством, а именно:

- **Кодексом законов о труде**
- **Конституцией Республики Казахстан**
- **Уголовным Кодексом и Гражданским кодексом РК**
- **Уставами субъектов Республики Казахстан и муниципальных образований**

212. После принятия какого закона в 1990 г. и его реализации начала действовать новая система самоуправления в Венгрии:

- **Закон «О местных выборах»**

213. Правило или их совокупность, сложившиеся в муниципальном сообществе и в результате многократного повторения, закреплённые в сознании граждан в качестве социального императива, обычно называют:

- **Правовой обычай**

214. Правовую основу самоуправления региона составляет:

- **Конституция Республики Казахстан**

215. Правовые акты принимают:

- **представительные органы местного самоуправления**

216. Правовыми институтами, с помощью которых население может выразить недоверие выборным органам и должностным лицам местного самоуправления, является:

- **Местный референдум и отзыв**

217. Председатель маслихата имеет право:

- **Совещательного голоса во время обсуждения вопросов, а также правом решающего голоса в случае, если при голосовании голоса депутатов разделились поровну**

218. Представители органов государственного управления и организаций, входящие в состав комитета обязаны работать в составе комитета на менее:

- **2 дней в неделю**

219. Представитель акима назначается и освобождается от должности ...

- **акимом города**

220. Представительные органы местного самоуправления состоят из:

- **депутатов**



221. Представительным органом местного самоуправления на префектуральном уровне в Японии является:

- **префектуральное собрание**

222. Природные ресурсы, движимое и недвижимое имущество, находящееся в границах муниципальных образований, муниципальная собственность, государственная собственность, переданная местным сообществам для осуществления отдельных государственных функций:

- **экономическая основа местного самоуправления**

223. Проблема роста и развития городов Восточно-Казахстанской области?

- **Города развиваются и растут без какого-либо плана формирования архитектурного облика**

224. Продажа объектов муниципальной собственности осуществляется:

- **физическим и юридическим лицам**

225. Профессиональная деятельность работников управления на постоянной основе в органах местного самоуправления в пределах вверенных им полномочий:

- **Муниципальная служба**

226. Профессиональная деятельность работников управления на постоянной основе в органах местного самоуправления по исполнению их полномочий:

- **муниципальная служба**

227. Расходы, связанные с содержанием органов и должностных лиц местного самоуправления осуществляется за счёт

- **местного бюджета**

228. Реализация, какого принципа предполагает: рациональное соотношение между разумными потребностями и ресурсами, эквивалентность обмена результатами производственной деятельности, равновесие совокупного спроса и совокупного предложения?

- **принцип пропорциональности и сбалансированности**

229. Реализуют свои властные полномочия вне зависимости от подчиненности субъектов и применяют меры принуждения к неподчиненным по службе субъектам права (физическим и юридическим лицам):

- **Представители власти**

230. Реформирование системы самоуправления в Венгрии продолжалось в течение 90-х гг. и происходило в два этапа. С принятием какого парламентского закона начался первый этап:

- **«О местном самоуправлении» (1990 г.)**

231. Решение о передаче муниципальной собственности в дар по договору принимается:

- **акимом города**

232. С 1 января 1999 г. в Польше повяты были утверждены как органы второго уровня МСУ, а какие органы стали его третьим уровнем:

- **Воеводства**

233. С их помощью устанавливаются нормы муниципального права, регулируются муниципальные отношения:

- **нормативные акты**

234. С какого срока начинается исполнение бюджета?

- **с 1 января и завершается 31 декабря текущего финансового года**

235. С учётом различных типов муниципальной администрации и характера её взаимоотношений с представительным органом в ФРГ выделяют:

- **четыре разновидности коммунальной модели**





236. Самая актуальная экологическая проблема Семипалатинского региона — это:

- **последствия ядерного полигона**

237. Самой крупной территориальной единицей Англии является:

- **графство**

238. Самой крупной территориальной единицей Франции является:

- **регион**

239. Самой мелкой территориальной единицей Англии является:

- **приход**

240. Самой мелкой территориальной единицей Франции является:

- **коммуна**

241. Самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории муниципального образования для самостоятельного осуществления собственного интереса в вопросах местного значения

- **территориальное общественное самоуправление**

242. Самостоятельный институт местного самоуправления:

- **муниципальная служба**

243. Система взглядов, суждений, принципов, сложившихся в праве или отдельной отрасли права — это:

- **Научная правовая доктрина**

244. Система законодательных и иных правовых актов, на основе которых функционирует местное самоуправление:

- **Конституция**

245. Система подходов, принципов, показателей, методик и методов разработки, а также логика планирования — это:

- **методология планирования**

246. Система экономических отношений, посредством которой распределяются и перераспределяются местный национальный доход, фонд денежных средств, используемых на экономическое и социальное развитие муниципальных образований:

- **муниципальные финансы**

247. Сколько было сделано ядерных взрывов на Семипалатинском ядерном полигоне за период 1949-1989 годы?

- **470**

248. Сколько генерал-губернаторств существовало на территории Казахстана в конце 19 века?

- **3**

249. Сколько городов в Казахстане имеют статус республиканского значения?

- **2**

250. Сколько муниципальных округов в г. Семее?

- **8**

251. Сколько муниципальных округов образованно на территории города Семипалатинска?

- **восемь**



252. Сколько областей в территориально-административном устройстве в РК, осталось после выхода из состава России?

- **19**

253. Собственность муниципального образования — региона, города, городское или сельского района и т.д.:

- **муниципальная собственность**

254. Собственные доходы местных бюджетов:

- **налоги на имущество, платежи за использование природных ресурсов, налоги, сборы и пошлины, собственные доходы**

255. Совокупность правовых норм, которые закрепляют и регулируют общественные отношения, и которые, в свою очередь, связаны с формированием и использованием муниципальной собственности, местных финансов в интересах населения муниципального образования — это:

- **экономические основы местного самоуправления**

256. Согласно данному типу муниципальной администрации бургомистр является главой администрации и одновременно председателем общинного совета:

- **«южногерманский совет»**

257. Согласно договору дарения муниципального образования дарителем (одаряемым) имущества выступает:

- **комитет по управлению имуществом**

258. Согласно Законам Республики Казахстан внешнеэкономическую деятельность органов местного самоуправления осуществляет:

- **отдел внешнеэкономических связей акимата**

259. Согласно Конституции Венгрии все органы местного самоуправления:

- **Имеют равные права**

260. Согласно Конституции Чешской Республики от 1992 г. основная единица местного самоуправления определяется как:

- **Муниципалитет**

261. Согласно этому типу муниципальной администрации глава исполнительно-распорядительного органа бургомистр избирается советом и одновременно председательствует на его сессиях:

- **«бургомистр»**

262. Согласно этому типу муниципальной администрации на федеральной земле функционируют два коллегиальных органа: представительный в лице собрания депутатов общины и исполнительно-распорядительный в лице магистрата:

- **«неправильный магистрат»**

263. Создание для жителей региона благоприятной среды обитания:

- **функция администраций региона**

264. Структура органов местного самоуправления в Японии имеет два уровня:

- **префектуральный и городской**

265. Структура органов определяется:

- **муниципальным образованием**

266. Субъектом муниципальной собственности выступают:

- **территориальные органы управления**



267. Субъекты гражданского права:

- **городские, сельские поселения и другие муниципальные органы**

268. Территорию Великобритании составляют:

- **97 графств**

269. Территорию Франции составляют:

- **22 округа, 96 департаментов и 36 000 коммун**

270. Территория Восточно-Казахстанского региона составляет:

- **283,3 тыс. кв.км.**

271. ТОО «Семипалатинский мясокомбинат» находится на территории муниципального округа

- **№1**

272. Укажите город Российской Федерации, имеющий специфическое правовое положение, выражающееся следующими особенностями: — городская Дума города и мэр имеют двойной статус, то есть они одновременно выступают как органы государственного управления и местного самоуправления; — правовые акты органов города образуют законодательство города и одновременно являются актами местного самоуправления; — финансовые ресурсы города образуются за счёт средств бюджета города, средств внебюджетных и валютных фондов города и иных активов:

- **Москва**

273. Укажите документы, в которых изложены основные положения о муниципальной собственности:

- **Конституция, Гражданский кодекс**

274. Укажите определение слова «регламент»:

- **Акт, содержащий правила ведения заседаний, собраний, сессий представительного органа местного самоуправления**

275. Укажите определение уголовной ответственности:

- **Правовое последствие совершенного преступления, заключающееся в применении к виновному государственного принуждения в форме наказания**

276. Укажите самое большое генерал-губернаторство, существовавшее на территории Казахстана в конце 19 века:

- **Степное генерал-губернаторство**

277. Укажите форму административно-территориального устройства Германии:

- **федерация**

278. Укажите форму административно-территориального устройства России:

- **федерация**

279. Укажите, какие ГЭС построены на реке Иртыш?

- **Усть-Каменогорская, Бухтарминская, Шувьбинская**

280. Укажите, какой специальной экономической зоны (СЭЗ) не существует:

- **Алматинская СЭЗ**

281. Управление, регулирование социально-экономического развития территорий как единого хозяйственного организма. Это функция:

- **руководителя региональных администраций**



282. Форма народовластия, обеспечивающая организацию деятельности населения для самостоятельного и под свою ответственность решения вопросов местного назначения:

- **местное самоуправление**

283. Форма реализации региональной политики:

- **финансовая, административная, инфраструктурная**

284. Функции муниципальных служащих

- **управленческая, исполнительская**

285. Характерными особенностями местного самоуправления, отличными от других территорий Великобритании, обладает:

- **Лондон**

286. Цель местного хозяйства:

- **удовлетворение потребностей населения**

287. Цена покупки или продажи объектов муниципальной собственности осуществляется:

- **по рыночной стоимости, определённой оценщиками, имеющими соответствующую лицензию**

288. Централизованный денежный фонд государства, предназначенный для финансового обеспечения реализации его задач и функций?

- **бюджет**

289. Чем исторически знаменита, территория города Семипалатинска?

- **проходил великий, торговый “Шелковый путь”**

290. Чем являлся Казахстан, в составе России?

- **Сырьевой придаток**

291. Численность населения Восточно-Казахстанской области на 1 января 1998 г. составила:

- **1660,6 тыс. чел**

292. Что входит в иерархию программных документов в Республике Казахстан?

- **программа действий правительства; индикативный план; государственные, отраслевые, региональные программы**

293. Что из нижеперечисленного не находится в подведомственном подчинении?

- **объекты не культурно-бытового назначения**

294. Что из нижеперечисленного не относится к первичному финансовому плану?

- **сводный финансовый баланс государства**

295. Что из нижеперечисленного не является источником формирования оборотных средств?

- **инвестиции**

296. Что из нижеперечисленного не являются поступлениями в бюджет?

- **приобретение финансовых активов**

297. Что из перечисленного, по мнению специалистов не в полной мере относится к источникам права, так как не содержит правил поведения и не признаётся, как правило, официальной властью?

- **Научная правовая доктрина**



298. Что определяет направления дальнейших реформ в Словакии: «Основываясь на анализе и в соответствии с принципами Европейской хартии, Правительство будет продолжать процесс децентрализации в сфере передачи полномочий от местных органов государственного управления региональным органам МСУ ...»:

- **Программа государственной политики (1998 г.)**

299. Что понимают под следующим определением: комплекс мер и нормативов, используемых для разработки прогнозных и плановых документов, состав и содержание которых изменяются в зависимости от уровня планирования?

- **нормативная база планирования**

300. Что собой представляет принцип обоснованности планирования бюджета?

- **планирование бюджета на основе нормативно-правовых актов, определяющий необходимость включения в проект бюджета**

301. Что собой представляет принцип своевременности?

- **зачисление поступлений в бюджет и использование бюджетных средств в установленные сроки**

302. Что составляет основу собственных доходов местного бюджета?

- **местные налоги и сборы**

303. Что составляет правовую основу местного самоуправления?

- **Законодательство и уставы**

304. Что составляет и внедряется в практику для экономического и социального развития административно-территориальных единиц?

- **комплексные планы**

305. Что такое выборы?

- **Акт самоуправления**

306. Что явилось значительным шагом в развитии муниципального права как научной дисциплины?

- **Европейская Хартия о местном самоуправлении**

307. Что является главной водной артерией Семипалатинского региона?

- **река Иртыш**

308. Что является главным источником формирования средств предприятий?

- **прибыль**

309. Что является одной из приоритетных целей в Послании Президента страны народу Казахстана — «Казахстан-2030 г.»?

- **экономический рост, базирующийся на открытой экономике**

310. Что является основанием для рассмотрения законодательным органом государственной власти вопроса о прекращении полномочий органа местного самоуправления, выборного лица местного самоуправления:

- **Положительные заключения суда**

311. Экономическая сущность местных бюджетов?

- **Формирование денежных фондов являющихся финансовым обеспечением деятельности местных органов власти**

312. Экономическое пространство объединение регионов, основанное на взаимной выгоде экономических партнеров?

- **интеграция**



313. Эта группа государственных служащих может быть наименее защищенной в правовом отношении. Поэтому в законодательных актах необходимо предусмотреть гарантии ее социально-правовой защиты (стажеры, референты, научные ассистенты и т.д.):

- **Назначаемые на государственную должность на неопределенное время**

314. Это всесторонний анализ, использующий всесторонний принцип поэтапности, начиная от постановки цели определения задач, формулировки научной гипотезы, всестороннего изучения особенностей оптимального варианта размещения производства:

- **системный анализ**

315. Это имущественные и неимущественные блага и права, имеющие стоимостную оценку, полученные в государственную собственность в результате прошлых операций или событий?

- **активы государства**

316. Этот метод муниципального менеджмента предполагает обоснование важнейших знаний и прогнозов социально-экономического развития муниципального образования системой норм и нормативов, учитывающих местные особенности:

- **нормативный**

317. Этот метод позволяет выработать правильное соотношение между отраслями территориального образования и дополняющими внутрирегиональный комплекс:

- **Балансовый метод**

318. Эффективное функционирование системы местного самоуправления определяется:

- **уровнем развития его правовой основы**



## Теория государственного управления

319. Совокупность подразделений, звеньев и отдельных работников управления, порядок их соподчиненности и взаимосвязи по вертикали и горизонтали — это:

- **Структура менеджмента**

320. Административно-территориальная и национально-государственная организация государственной власти, раскрывающая взаимоотношения между отдельными частями государства, в частности между центральными и местными органами — это:

- **Форма территориального (государственного) устройства**

321. Выберите конкретные методы управления:

- **Методы выполнения общих функций управления**

322. Выберите общенаучные методы управления:

- **Моделирование**

323. Выберите объект социального управления:

- **Социально-волевые связи, поведение и действия человека**

324. Главная черта этого недемократического политического режима состоит в том, что государством руководит узкий круг людей — правящая элита, которая возглавляется лидером и пользуется большими привилегиями и льготами:

- **Авторитарный режим**

325. Данный аспект социального управления рассматривает управление в различных сферах деятельности, имеющих специфические особенности, с учетом которых следует определять цели, задачи и организацию управления:

- **Социальное управление в конкретной сфере**

326. Данный аспект социального управления связан с индивидуальной или коллективной человеческой деятельностью, в ходе которой достигаются поставленные цели и решаются социальные задачи:

- **Социальное управление как процесс**

327. Данный вид системы координирует жизнедеятельность всех организмов и их отдельных органов, рост организма, строение, размножение, приспособление к внешней среде и т.д.:

- **Биологическая система**

328. Данный вид системы осуществляет непрерывный обмен веществ в природе, их преобразование и транспортировку из внешней среды в биологические системы и обратно:

- **Химическая система**

329. Данный вид системы характеризуется тем, что ее выходные сигналы в данный момент времени определяются характером входных воздействий в прошлом и настоящем:

- **Динамическая система**

330. Для этого вида политических режимов характерно признание за гражданами широких прав и свобод, которые обеспечиваются в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и конституцией данного государства:

- **Демократический режим**

331. К такому виду социального управления относится муниципальное управление, местное самоуправление, коммунальное управление:

- **Местное управление**



332. Международно-правовое объединение суверенных государств для решения общих задач (экономических, оборонительных и т.д.), но без создания единого государства — это:

- **Конфедерация**

333. Метод выявления и описания внутренних взаимосвязей между элементами государственного управления, объединяющих их в единое целое — это:

- **Системный анализ**

334. Множество элементов, находящихся в отношениях и связанных друг с другом, образующих определенную целостность, единство — это:

- **Система**

335. Назовите вид недемократического политического режима, который означает полноту власти государства, ее всеобъемлющий характер и основывается на идее полного господства государства над личностью, над обществом:

- **Тоталитарный режим**

336. Назовите вид недемократического политического режима, который основывается на расистской идеологии, государство всеми средствами и методами обеспечивает юридическое и фактическое господство одной расы над другими:

- **Фашистский режим**

337. Назовите вид недемократического политического режима, который предполагает полный произвол со стороны правителя в управлении государством и одновременно бесправие и безоговорочное подчинение подданных правителю:

- **Деспотический режим**

338. Назовите вид недемократического политического режима, который чаще всего устанавливается захватническим, насильственным путем и основан на единоличном правлении и произволе по отношению к подвластным:

- **Тиранический режим**

339. Назовите вид системы, в котором люди взаимодействуют друг с другом, создают механизмы и законы жизнеобеспечения:

- **Социальная система**

340. Назовите вид системы, который включает весь материальный мир обитания человека, обеспечивает жизнедеятельность живой материи на Земле:

- **Экологическая система**

341. Назовите вид системы, который обеспечивает различные взаимодействия тел и полей, что является непрерывным процессом строительства всего мироздания:

- **Физическая система**

342. Назовите виды недемократических режимов:

- **Авторитарный режим**
- **Деспотический режим**
- **Тиранический режим**
- **Тоталитарный режим**

343. Назовите виды связей, которые имеют место в структуре организации:

- **Кооперационные связи**
- **Линейные связи**
- **Межфункциональные связи**
- **Функциональные связи**





344. Назовите внешнюю функцию государства, которая направлена на отражение вооруженной агрессии, защиты территориальной целостности государства:

- **Функция обороны страны**

345. Назовите внешнюю функцию государства, которая направлена на поиск взаимоприемлемых решений проблем, которые затрагивают интересы не только отдельных народов и стран, но и человечества в целом и требуют международного реагирования:

- **Функция сотрудничества по глобальным проблемам современности**

346. Назовите внешнюю функцию государства, которая обусловлена процессами глобализации мировой экономики, переплетением экономических интересов различных государств, взаимной зависимостью их друг от друга:

- **Функция интеграции в мировую экономику**

347. Назовите внешнюю функцию государства, которая предполагает деятельность по сохранению мира, урегулированию межнациональных конфликтов, оздоровлению международной обстановки за счет укрепления взаимного доверия между государствами:

- **Функция обеспечения мира и поддержание мирового порядка**

348. Назовите внутреннюю функцию государства по обеспечению занятости трудоспособного населения и осуществлению социальной защиты тех, кто нуждается в государственной поддержке:

- **Социальная функция**

349. Назовите внутреннюю функцию государства, которая направлена на обеспечение государственного суверенитета, защиту конституционного строя, обеспечение полновластия народа в различных формах:

- **Политическая функция**

350. Назовите задачи, которые возлагаются на государство:

- **Защита конкуренции**
- **Обеспечение социальной защиты и социальных гарантий**
- **Создание правовой основы**
- **Стабилизация экономики**

351. Назовите качества, которыми должен обладать субъект государственного управления:

- **Знание теории и практики государственного управления**
- **Организационная способность**
- **Развитое политическое и правовое сознание и самосознание**
- **Социальная активность и управленческий государственный опыт**

352. Назовите общие признаки государства:

- **Гражданское общество**
- **Материальные атрибуты (армия, полиция, разведка, чиновничество)**
- **Суверенитет**
- **Территория, ограниченная границами**

353. Назовите основную внешнюю функцию государства:

- **Функция обеспечения мира и поддержание мирового порядка**
- **Функция обороны страны**

354. Назовите основную внутреннюю функцию государства:

- **Функция охраны прав и свобод граждан**
- **Экологическая функция**



355. Назовите основные свойства системы:

- **Автономность**
- **Интегративные качества**
- **Организация**
- **Целостность и членимость**

356. Назовите систему, в которой ее параметры изменяются во времени:

- **Нестационарная система**

357. Назовите систему, в которой реакция на сумму двух или более различных воздействий эквивалентна сумме реакций на каждое возмущение в отдельности:

- **Линейная система**

358. Назовите систему, которая зависит от контролируемых и неконтролируемых воздействий и в ней самой находится источник случайности:

- **Стохастическая система**

359. Назовите систему, поведение которой можно абсолютно точно предвидеть:

- **Детерминированная система**

360. Назовите современную форму правления Республики Казахстан, в соответствии с Законом «Об изменениях и дополнениях в Конституции РК» от 21 мая 2007 года:

- **Президентско-парламентская форма правления**

361. Назовите тип управления, который заключается в управлении процессами жизнедеятельности живых организмов:

- **Биологическое управление**

362. Назовите тип управления, который предполагает управление общественными процессами, людьми и организациями:

- **Социальное управление**

363. Назовите тип управления, который предполагает управление техникой, машинами, технологическими процессами:

- **Механическое управление**

364. Назовите форму государственного устройства, которая характеризуется полным территориальным единством государства, единым гражданством, единой системой законодательства, одноканальной системой налогов:

- **Унитарная форма государственного устройства**

365. Назовите форму государственного устройства, которая характеризуется существованием общих для всего государства высших органов государственной власти и управления и одновременно высших органов государственной власти и управления в субъектах федерации, возможностью установления "двойного гражданства", двухканальной системой налогов:

- **Федеративная форма государственного устройства**

366. Назовите форму правления государства, при которой власть монарха ограничивается конституцией и представительным органом (парламентом):

- **Ограниченная монархия**

367. Назовите форму правления государства, при которой высшие органы власти формируются путем выборов на определенный срок, должностные лица несут политическую и юридическую ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них полномочий:

- **Республиканская форма правления**



368. Назовите фундаментальный принцип организации государственного управления, который включает системный анализ и системосозидательную деятельность:

- **Системный поход**

369. Назовите характерные черты социального управления:

- **Возникает в связи с потребностью регулирования деятельности людей и установления стандартов их поведения**
- **Использует имеющиеся властные полномочия и функции**
- **Направлено на достижение целей, заключающихся в удовлетворении публичных интересов путем осуществления совместной деятельности людей**
- **Осуществляется на началах подчиненности участников управленческой деятельности, единой управляющей воли субъекта управления**

370. Назовите характерные черты, свойственные любому управленческому процессу:

- **Информация как главное связующее звено между участниками управления**
- **Наличие иерархии в структуре управления**
- **Наличие субъекта и объекта управления в качестве непосредственных участников управления**
- **Необходимость создания и функционирования законченной системы**

371. Одним из основополагающих требований этого подхода является необходимость соответствия цели управляющего государственного субъекта целям составных частей управляемого объекта и превращение первой в общую цель системы:

- **Системосозидательная деятельность**

372. Организация верховной государственной власти: ее высших и центральных органов, их компетенцию, взаимоотношения между собой и с населением — это:

- **Форма правления**

373. Основные направления деятельности государства, которые вытекают из его социальной природы и связаны с решением задач, стоящих перед обществом на том или ином этапе его развития — это:

- **Функции государства**

374. Политический институт, осуществляющий функции управления обществом — это:

- **Государство**

375. Самостоятельное структурное подразделение организации, выполняющее определенную функцию или несколько функций менеджмента — это:

- **Звено менеджмента**

376. Сложное государство, состоящее из различных государственных образований, обладающих различной степенью политической самостоятельности — это:

- **Федерация**

377. Совокупность звеньев в организации, находящихся на определенном уровне иерархии менеджмента, отражающей последовательность их подчинения снизу доверху — это:

- **Степень менеджмента**

378. Совокупность приемов, способов и методов, с помощью которых осуществляется государственная власть — это:

- **Политический (государственный) режим**

379. Созидательное, продуманное, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную жизнедеятельность, которое может быть осуществлено как непосредственно (в формах самоуправления), так и через специально созданные органы и структуры:

- **Управление**



380. Способы осуществления функций управления, применяемые для постановки и достижения ее целей — это:

- **Методы управления**

381. Укажите аспект социального управления, который означает отдельный орган управления, имеющий свое специальное назначение и особое место в механизме управления:

- **Социальное управление как конкретная организация**

382. Укажите аспект социального управления, который предполагает сознательное и целенаправленное воздействие на процессы, которые происходят в сфере общественной деятельности на основе использования объективных закономерностей:

- **Социальное управление как абстрактное понятие**

383. Укажите аспект социального управления, означающий определенный род трудовой деятельности в управлении, который обособился в процессе специализации управленческого труда:

- **Социальное управление как функция**

384. Укажите вид республиканской формы правления, при которой глава государства самостоятельно решает вопрос о формировании правительства, свободен в выборе министров и может уволить любого члена правительства в отставку или расформировать весь состав правительства:

- **Президентский вид республики**

385. Укажите вид республиканской формы правления, при которой правительство формируется парламентом (партией, имеющей парламентское большинство) и несет ответственность за свою деятельность перед ним:

- **Парламентарный вид республики**

386. Укажите вид социального управления, который характеризуется управлением в области организации и функционирования государства, государственной исполнительной власти:

- **Государственное управление**

387. Укажите виды социального управления:

- **Государственное управление**
- **Коммерческое управление**
- **Местное управление**
- **Общественное управление**

388. Укажите группу субъекта государственного управления, к которой относится народ, составляющие его большие социальные группы, непосредственно или через своих представителей участвующие в принятии решений по важнейшим политическим вопросам:

- **Субъект политики**

389. Укажите группу субъекта государственного управления, к которой относят лицо, замещающие государственную должность государственной службы, а также политические руководители, должностные лица административного управления:

- **Субъект должностной функции**

390. Укажите группу субъекта государственного управления, к которой относятся органы государственной власти, наделенные конституционными полномочиями осуществлять власть и непосредственное управление общественными процессами и собственной деятельностью государства:

- **Субъект государственного управления**

391. Укажите объект государственного управления:

- **Общество**

392. Укажите субъект государственного управления:

- **Государство**



393. Укажите субъекты социального управления:

- **Государственные организации**
- **Международные организации**
- **Общественные организации**
- **Отдельные личности**

394. Укажите тип организационной структуры, который относится к адаптивной (органической) структуре:

- **Проектная организационная структура**

395. Укажите тип организационной структуры, который относится к иерархической (бюрократической) структуре:

- **Линейно-штабная организационная структура**

396. Устойчивая группа лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради решения имеющихся проблем или достижения поставленной цели — это:

- **Организация**

397. Этот вид социального управления означает управление в коммерческих организациях, созданных с целью извлечения прибыли и распределяющих полученную прибыль между их участниками:

- **Коммерческое управление**

398. Этот вид социального управления означает управление в общественных объединениях и некоммерческих организациях:

- **Общественное управление**



## Государственная политика и государственные решения

399. В основе использования этого метода экспертных оценок лежит установление и описание логической последовательности ситуаций, рассматриваемых в динамике и определение необходимых управляющих воздействий в переломных точках для достижения целей развития:

- **Метод написания сценариев**

400. В соответствии с этим признаком, государственное управление характеризуется многообразием организационных форм, совокупность которых обеспечивает целенаправленное, устойчивое функционирование всего управленческого механизма:

- **Организационность**

401. Выберите вид государственных решений по значимости для исполнения:

- **Рекомендательные государственные решения**

402. Выберите вид государственных решений по критерию субъектов управления:

- **Единоличные государственные решения**

403. Выберите вид государственных решений по критерию юридической силы:

- **Конституционные государственные решения**

404. Выберите вид государственных решений по масштабу действия:

- **Локальные государственные решения**

405. Выберите вид государственных решений по механизму действия:

- **Рамочные государственные решения**

406. Выберите вид государственных решений по содержанию:

- **Административные государственные решения**

407. Выберите вид государственных решений по степени публичности:

- **Секретные государственные решения**

408. Выберите вид государственных решений по форме изложения:

- **Письменные государственные решения**

409. Выберите вид государственных решений по характеру воздействия:

- **Протекционистские государственные решения**

410. Выберите вид государственных решений по целям и времени действия:

- **Стратегические государственные решения**

411. Выберите методы воздействия на пороки государства со стороны общества с целью ликвидации отрицательных явлений в системе государственной власти:

- **Деятельность профессиональных и творческих союзов**

412. Выберите методы воздействия на пороки государства со стороны общества с целью ликвидации отрицательных явлений в системе государственной власти:

- **Периодическая отчетность чиновников перед гражданами**

413. Выберите методы воздействия на пороки государства со стороны самого государства с целью ликвидации отрицательных явлений в системе государственной власти:

- **Наблюдательные советы Парламента**
- **Оптимальное соотношение ветвей власти**



414. Выберите, какой метод относят к форме научных исследований при оценке государственной политики:

- **Проведение экспериментов**
- **Социологические опросы**

415. Выберите, на Ваш взгляд правильный ответ на вопрос: «Почему общество мирится с бюрократизмом и терпит его до последней возможности?»:

- **Бюрократия в сознании миллионов людей отождествляется с “сильной властью”, которая воплощает в себе порядок и централизм**

416. Данная модель получения качественной информации при принятии решений содержит набор лингвистических средств, направленных на то, чтобы восстановить связь языка человека и того опыта, который он в этом языке представляет:

- **Метамодель**

417. Данная модель получения качественной информации при принятии решений, содержит набор коммуникационных устойчивых элементов поведения, которые ведут к конкретной информации, связанной с восприятием ее остальными членами организации:

- **Модель «точности»**

418. Данная оценка государственных программ включает изучение методов управления, их эффективности, способностей и возможностей организационных структур справиться с поставленными задачами, способности мобилизовать имеющиеся ресурсы, компетентности руководителей и служащих:

- **Оценка выполнения программ**

419. Данная оценка государственных программ позволяет определить, насколько рационально были израсходованы соответствующие ресурсы, выделенные под данную программу и проводится на основании двух методов: издержки — выгоды; издержки — эффективность:

- **Оценка экономической эффективности**

420. Данная оценка государственных программ предполагает изучение последствий экономического регулирования:

- **Оценка последствий программы**

421. Данная оценка государственных программ предполагает изучение того, в какой степени были выполнены поставленные задачи и цели, удалось ли полностью осуществить запланированные мероприятия и достичь соответствующих показателей:

- **Оценка результатов политики**

422. Данная форма государственно-управленческих решений касается ведения делопроизводства, оформления документов, финансового учета и отчетности, информационно-коммуникативной и справочно-аналитической и им подобной обеспечивающей деятельности:

- **Материально-техническая форма**

423. Данная форма государственно-управленческих решений предполагает оформление организационных мероприятий и материально-технических операций, совершаемых в процессе государственного управления, которые непосредственно юридических последствий не влекут:

- **Неправовая форма**

424. Данный теоретический подход по изучению государственной политики оценивает ее как результат групповой борьбы, конфликта между различными группами в обществе и правительстве и поиска консенсуса по конкретным вопросам политики:

- **Теория групп**





425. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее как последовательную и поэтапную деятельность государственной бюрократии по медленному изменению существующего положения дел:

- **Теория инкрементализма**

426. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее как рациональный выбор в конкурентной борьбе двух наиболее влиятельных сторон в обществе или правительстве:

- **Теория игр**

427. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее как результат деятельности индивидов на основе осознания собственных интересов и принятия соответствующих решений, которые должны принести им определенную выгоду:

- **Теория общественного выбора**

428. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее как результат ответа политической системы на запросы и нужды соответствующих структур и факторов внешней среды:

- **Теория открытых систем**

429. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее как результат деятельности по достижению оптимальных общественных целей на основе разработанных технологий управления:

- **Теория рационализма**

430. Данный теоретический подход по изучению государственной политики рассматривает ее, как результат деятельности государственных институтов, использующих определенные административные процедуры:

- **Институционализм**

431. Деятельность в государственном управлении по сбору, обработке и анализу информации о сложных социальных, политических и экономических системах — это:

- **Информационно-аналитическая деятельность**

432. Для этого метода экспертных оценок характерны анонимность индивидуальных опросов, достигаемая за счет применения специальных анкет и регулируемая обратная связь, осуществляемая за счет проведения нескольких туров опроса:

- **Метод Дельфи**

433. Использование этого метода индивидуальных экспертных оценок, предполагает самостоятельный анализ экспертом ситуации, в результате чего составляется докладная записка с анализом ситуации или обоснованием возможных тенденций развития процессов:

- **Метод аналитических докладных записок**

434. Назовите блоки, из которых состоит проект целевой программы:

- **Организационно-экономический механизм реализации программы**
- **Основные цели и задачи программы, сроки и этапы ее реализации**
- **Ресурсное обеспечение программы**
- **Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами**

435. Назовите вид аналитических исследований, которые предназначены для длительного аналитического слежения за развитием определенной ситуации, чтобы априори иметь возможность синтеза управленческих решений, обеспечивая тем самым их превентивный характер:

- **Мониторинговые исследования**





436. Назовите вид аналитических исследований, которые проводятся аналитическими службами по ранее незапланированным поручениям руководства и, как правило, используются на начальных стадиях новых исследований:

- **Иницилируемые исследования**

437. Назовите вид аналитических исследований, которые характеризуются высокими требованиями к оперативности их проведения, применением специализированных методов обработки экспертной информации на основе совещательно-ситуационной автоматизированной обработки информации группами руководителей или экспертов:

- **Кумулятивные исследования**

438. Назовите вид государственного управления, которое характеризуется как управление "принуждающее", т.е. применяющее меры административного принуждения:

- **Суверенное государственное управление**

439. Назовите вид государственного управления, которое характеризуется как управленческая деятельность, осуществляемая в форме частного (гражданского) права:

- **Фискальное государственное управление**

440. Назовите вид государственной политики, которая включает в себя действия органов государственного управления по регулированию различных видов деятельности: экономическое регулирование, защита потребительского рынка и др.:

- **Регулирующая политика**

441. Назовите вид государственной политики, которая означает, что определенные ресурсы передаются от одной группы населения к другой путем налогов, тарифов, трансфертов и др.:

- **Перераспределительная политика**

442. Назовите вид государственной политики, которая проводится государством в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, которые требуют специальных действий:

- **Антикризисная политика**

443. Назовите вид государственной политики, которая связана с действиями органов власти по распределению соответствующих материальных благ и выгод среди различных групп населения: социальные программы, образование, наука и др.:

- **Распределительная политика**

444. Назовите вид государственных решений, которые направлены на обеспечение условий для подготовки, принятия и реализации решений политического руководства и носят обезличенный характер:

- **Административные решения**

445. Назовите вид государственных решений, которые принимаются по наиболее важным общественно значимым проблемам политическим руководством:

- **Политические решения**

446. Назовите вид эффективности государственного управления, который определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов:

- **Экономическая эффективность**

447. Назовите вид эффективности государственного управления, который определяется степенью достижения целей деятельности с учетом "общественных целей":

- **Техническая эффективность**



448. Назовите метод по оценке результативности выполнения государственных планов или программ, в котором дается описание будущих событий и прогнозируется поведение основных участников реализации:

- **Метод разработки сценариев**

449. Назовите методы, которые позволяют определить характеристики некоего объекта или какой-либо ситуации на основе анализа индивидуальных или коллективных суждений экспертов:

- **Экспертные методы**

450. Назовите модель разработки государственной политики, при которой решения принимаются на высших уровнях управления, а затем доводятся до нижних уровней и конкретных исполнителей, которые играют пассивную роль и выступают в роли простых исполнителей:

- **Модель «сверху-вниз»**

451. Назовите модель разработки государственной политики, при которой формирование политики начинается с нижних структур государственного управления, активно привлекаются общественные группы и организации, участвующие в разработке и осуществлении различных программ и проектов:

- **Модель «снизу-вверх»**

452. Назовите одну из организационно-правовых категорий государственного управления, которая означает комплекс организационных отношений по поводу осуществления межотраслевых полномочий специального назначения (например, стандартизация, сертификация и др.):

- **Сфера государственного управления**

453. Назовите одну из организационно-правовых категорий государственного управления, которая означает систему звеньев органов управления, объединенных общностью объекта управления (управление промышленностью, транспортом, здравоохранением и др.):

- **Отрасль государственного управления**

454. Назовите одну из организационно-правовых категорий государственного управления, которая означает субъект исполнительной власти, осуществляющий функции государственного управления и имеющий определенную структуру и управленческий персонал:

- **Орган государственного управления**

455. Назовите одну из организационно-правовых категорий государственного управления, при которой субъекты исполнительной власти, осуществляют функции государственного управления:

- **Государственная управленческая деятельность**

456. Назовите основные свойства государственных решений:

- **Активная организующая, созидательная роль**
- **Директивность**
- **Наличие системы правил**
- **Юридическая значимость**

457. Назовите основные типы оценок государственной политики:

- **Оценка последствий**
- **Оценка прогресса реализации**
- **Оценка результатов**
- **Оценка экономической эффективности**

458. Назовите основные черты бюрократического управления, согласно концепции М. Вебера:

- **Безличность**
- **Иерархия**
- **Последовательность**
- **Специальные знания**



459. Назовите основополагающие административные ценности, характерные для демократических государств:

- **Надежность**
- **Подотчетность**
- **Прозрачность**
- **Эффективность**

460. Назовите признак государственного управления, который обеспечивает административный порядок осуществления органами исполнительной власти так называемого "принуждающего" управления (например, наложение административных взысканий, применение мер предупреждения или пресечения):

- **Полномочия юрисдикционного характера**

461. Назовите этапы «политического цикла» при формировании и реализации государственной политики:

- **Определение общественных проблем и целей политики**
- **Осуществление и мониторинг государственной политики**
- **Оценка и регулирование государственной политики**
- **Разработка и легитимация государственной политики**

462. Наука о государстве, исполнительной власти, его функциях и задачах, о структурных, социологических характеристиках управления и управленческой деятельности:

- **Теория государственного управления**

463. Ограничение сферы деятельности и функций бюрократии в обществе называется:

- **Дебюрократизацией**

464. Одна из форм деятельности государства, выражающаяся в практической реализации законов, в организации общественных отношений в целях обеспечения государственных интересов и проводимой государством политики — это:

- **Государственное управление**

465. Осознанно сделанный субъектом государственного управления выбор целенаправленного воздействия на социальную действительность, выраженный в официальной форме — это:

- **Государственно-управленческое решение**

466. Правовой акт государственного решения, который выражает волю по установлению правоотношений, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении называют:

- **Конклюдентным правовым актом**

467. При использовании этого метода индивидуальных экспертных оценок, работа осуществляется в режиме "вопрос — ответ" по заранее составленной программе, в которой вопросы должны быть однозначно сформулированы, продуманы и логически взаимосвязаны:

- **Метод интервью**

468. При применении этой модели разработки государственной политики, используются механизмы привлечения к разработке политики граждан и государственных служащих при сильном централизованном управлении:

- **Смешанная модель**

469. Процесс отрыва управленческого аппарата от потребностей общества и первоначально поставленных перед ним целей — это:

- **Бюрократизация**

470. Система управления, осуществляемая через посредство специфического аппарата, состоящего по преимуществу из чиновников, наделенных властью и привилегиями — это:

- **Бюрократизм**



471. Совокупность механизмов и методов по изучению и измерению фактических результатов государственной политики или программ, которые завершены или находятся в стадии реализации, для их совершенствования — это:

- **Оценка реализации государственной политики**

472. Совокупность моделей и методов по изучению и измерению фактических результатов государственной деятельности или программ, которые завершены или находятся в стадии реализации — это:

- **Оценка эффективности государственного управленческого решения**

473. Согласно этому признаку государственного управления осуществляется везде, где возникает необходимость в обеспечении исполнения законодательных актов, и защиты прав и свобод граждан:

- **Всеобщность**

474. Согласно этому признаку государственного управления, его органы в пределах своей компетенции самостоятельно разрабатывают, утверждают обязательные для других субъектов права правила поведения и контролируют их соблюдение:

- **Административное правотворчество**

475. Структура организации, для которой характерны: четкая управленческая иерархия, правила и стандарты, показатели оценки работы, принципы найма, основывающиеся на компетенции работников называется:

- **Бюрократией**

476. Требования, выраженные в правилах поведения, упорядочивающих социальные отношения в соответствии с выбранными целями человеческой деятельности — это:

- **Социально-управленческие нормы**

477. Укажите виды правовых документов, в которых оформляются государственные решения:

- **Законы**
- **Постановления**
- **Приказы**
- **Указы**

478. Укажите название программ, которые являются основным инструментом структурных преобразований в экономике и направлены на достижение поставленных органами государственной власти целей:

- **Целевые программы**

479. Укажите отрицательные явления в системе государственной власти:

- **Бюрократизм**
- **Коррупция**
- **Нарушение субординации государственного аппарата**
- **Профессиональная некомпетентность**

480. Укажите признаки государственного управления:

- **Особый вид деятельности по осуществлению государственной исполнительной власти**
- **Осуществляется специальными органами государственной исполнительной власти**
- **Реализует полномочия юрисдикционного характера**
- **Строится на основе вертикальных (субординационных, иерархичных) и горизонтальных связей и отношений**

481. Укажите принципы, соблюдение которых позволит улучшить процесс реализации государственной политики или программ:

- **Использование современных управленческих технологий**
- **Предоставление определенной степени самостоятельности исполнительным организациям**
- **Систематическая оценка результатов работы**
- **Уменьшение уровней управления**



482. Укажите фамилию автора, который сформулировал концепцию «Рациональной бюрократии»:

- **М. Вебер**

483. Укажите форму государственно-управленческих решений, которые влекут определенные юридические последствия:

- **Правовая форма**

484. Укажите характерные черты бюрократа:

- **Бумажный фетишизм**
- **Личный протекционизм**
- **Некомпетентность**
- **Стремление к монополии власти и управления**

485. Укажите, какой метод относят к традиционной форме исследований при оценке государственной политики:

- **Государственный аудит**
- **Парламентские слушания**

486. Целенаправленное практическое воздействие государства на общественные отношения, цель которого — упорядочение, организация соответствующей системы и оказание на нее регулирующего влияния — это:

- **Главное содержание государственного управления**

487. Человек или группа людей, наделенных необходимыми полномочиями для принятия решения и несущих за него ответственность — это:

- **ЛПР**

488. Этот вид бюрократизма возникает на основе специфических интересов чиновничества, его носители знают, что делают, тем самым, оказывая разрушительное воздействие на общество:

- **Осознанный бюрократизм**

489. Этот вид бюрократизма формируется помимо воли конкретного работника-управленца, когда имеются концептуальные изъяны в самой системе управления:

- **Вынужденный бюрократизм**

490. Этот вид государственной политики охватывает взаимоотношения с зарубежными государствами и включает иностранную и оборонную политику:

- **Стратегическая политика**

491. Этот признак государственного управления предполагает, что деятельность органов исполнительной власти основывается на положениях и требованиях законов и законодательных актов Республики Казахстан:

- **Законность**

492. Этот ученый в 1997 г. опубликовал фундаментальное исследование, посвященное теоретическим вопросам государственного управления, его организации, обеспечении и рационализации:

- **Г.В. Атаманчук**



## Система государственного управления

493. Выберите вопрос, на который отвечают цели государственного управления:

- **"К чему стремиться?"**

494. Выберите из нижеприведенных ответов, пункт, который относится к исключительному ведению Мажилиса Республики Казахстан:

- **Принятие к рассмотрению внесенных в Парламент проектов конституционных законов и законов и рассмотрение этих проектов**

495. Выберите из нижеприведенных ответов, пункт, который относится к исключительному ведению Сената Республики Казахстан:

- **Выполнение функций Парламента Республики по принятию конституционных законов и законов в период временного отсутствия Мажилиса, вызванного досрочным прекращением его полномочий**

496. Выберите социальные цели и задачи местного самоуправления:

- **Обеспечение занятости, подавление безработицы**
- **Предотвращение социальных конфликтов, смягчение и устранение социальной напряженности**

497. Выберите экономические цели и задачи местного самоуправления:

- **Рациональное использование экономических ресурсов местного образования**

498. Выберите, что относится к ведению местных исполнительных органов Республики Казахстан:

- **Назначение на должность и освобождение от должности руководителей местных исполнительных органов**
- **Разработка местного бюджета и обеспечение его исполнения**
- **Разработка планов, экономических и социальных программ развития территории и обеспечение их исполнения**
- **Управление коммунальной собственностью**

499. Высшее должностное лицо государства, определяющее основные направления внутренней и внешней политики государства и представляющее Казахстан внутри страны и в международных отношениях:

- **Президент**

500. Данная функция государственного управления означает фиксирование в количественном выражении всех факторов, влияющих на организацию и функционирование государственного управления:

- **Учет**

501. Данная функция государственного управления связана с оперативным регулированием управленческих отношений, возникающих по поводу осуществления полномочий государственных органов, обеспечение режима должной государственной деятельности в форме принятия административных актов:

- **Распорядительство**

502. Исходные положения, отражающие объективные закономерности формирования и деятельности государственной власти и развития системы государственного управления — это:

- **Принципы государственного управления**

503. Какие требования при избрании предъявляются к кандидатам на пост Президента Республики Казахстан:

- **Должен быть гражданином Республики Казахстан по рождению**
- **Должен быть не моложе сорока лет**
- **Проживать в Казахстане последние пятнадцать лет**
- **Свободно владеть государственным языком**



504. Каким органом государства в Республике Казахстан осуществляется правосудие:

- **Судом**

505. Какое количество членов включает Конституционный Совет Республики Казахстан:

- **Семь**

506. Какой государственный орган Республики Казахстан представляет интересы государства в суде:

- **Прокуратура**

507. Коллегиальный исполнительный орган, возглавляемый акимом области, района, осуществляющий в пределах своей компетенции местное государственное управление на соответствующей территории:

- **Акимат**

508. Кто возглавляет местный исполнительный орган соответствующей административно-территориальной единицы в Республике Казахстан:

- **Аким**

509. Кто выдвигает кандидатуру на должность Председателя Мажилиса Республики Казахстан:

- **Депутаты Мажилиса**

510. Кто выдвигает кандидатуру на должность Председателя Сената Республики Казахстан:

- **Президент Республики Казахстан**

511. Кто образует Правительство Республики Казахстан:

- **Президент РК**

512. Многообразие форм собственности Республики Казахстан, признание и защита как государственной, так и частной собственности составляют:

- **Экономическую основу Республики Казахстан**

513. Многообразные организации, институты и учреждения Республики Казахстан, осуществляющие борьбу за власть, ее организацию и функционирование образуют:

- **Политическую основу Республики Казахстан**

514. Назначение этой ветви государственной власти состоит в защите прав, свобод и законных интересов граждан и организаций, обеспечение исполнения Конституции и законов РК:

- **Судебная власть**

515. Назовите возраст гражданина Республики Казахстан, по достижению которого он может быть депутатом Мажилиса РК:

- **Двадцать пять лет**

516. Назовите высший представительный орган Республики Казахстан, осуществляющий законодательные функции:

- **Парламент РК**

517. Назовите высший судебный орган государства по гражданским, уголовным и иным делам, который осуществляет в предусмотренных законом процессуальных формах надзор за их деятельностью и дает разъяснения по вопросам судебной практики:

- **Верховный Суд РК**

518. Назовите дату, месяц и год принятия Конституции Республики Казахстан:

- **30 августа 1995 года**





519. Назовите должность в Правительстве Республики Казахстан, в соответствии с которой, осуществляется организация и руководство деятельностью Правительства, и лежит персональная ответственность за работу на этой должности:

- **Премьер-Министр РК**

520. Назовите исполнительный орган власти в Республике Казахстан, который возглавляет систему исполнительных органов и осуществляет руководство их деятельностью:

- **Правительство РК**

521. Назовите местные представительные органы Республики Казахстан, которые выражают волю населения соответствующих административно-территориальных единиц и с учетом общегосударственных интересов определяют меры, необходимые для ее реализации, контролируют их осуществление:

- **Маслихаты**

522. Назовите метод государственного управления (по А.А. Дегтяреву), который осуществляется на базе законодательных норм и судебной-арбитражной системы:

- **Правовое регулирование**

523. Назовите организационные принципы функционирования государственной власти:

- **Принцип отраслевого управления**
- **Принцип распределения и нормативного установления функций и полномочий**
- **Принцип сочетания централизации и децентрализации государственной власти**
- **Принцип территориального управления**

524. Назовите основные задачи государственного управления:

- **Обеспечение общественного порядка и безопасности**
- **Создание и обеспечение эффективной работы механизма налогообложения**
- **Создание кадрового потенциала управления (государственной службы)**
- **Создание, поддержание и обеспечение благосостояния граждан, их прав и свобод, удовлетворение социальных потребностей и интересов**

525. Назовите основополагающие принципы Конституционного строя Республики Казахстан, закрепленные в Конституции:

- **Государственный суверенитет**
- **Народовластие**
- **Разделение власти**
- **Унитаризм**

526. Назовите политический режим государств, в которых правовой статус личности устанавливается по принципу "запрещено все, кроме того, что разрешено":

- **Тоталитарный режим**

527. Назовите политический режим государств, в которых правовой статус личности устанавливается по принципу "разрешено (дозволено) все, кроме того, что запрещено":

- **Демократический режим**

528. Назовите принципы правосудия, зафиксированные в Конституции РК, которыми должен руководствоваться судья при применении закона:

- **В суде каждый имеет право быть выслушанным**
- **Лицо считается невиновным в совершении преступления, пока его виновность не будет признана вступившим в законную силу приговором суда**
- **Никто не может быть подвергнут повторно уголовной или административной ответственности за одно и то же правонарушение**
- **Обвиняемый не обязан доказывать свою невиновность**

529. Назовите срок полномочий членов Конституционного Совета Республики Казахстан:

- **Шесть лет**





530. Назовите срок, на который избирается Президент Республики Казахстан:

- **На пять лет**

531. Назовите тип государства Республики Казахстан, в соответствии с которым в республике отсутствует официальная государственная религия, не допускается деятельность партий на религиозной основе:

- **Светское государство**

532. Назовите тип государства Республики Казахстан, в соответствии с которым государство берет на себя обязательства заботиться об установлении социальной справедливости во всех областях, особенно в сфере производства и распределения:

- **Социальное государство**

533. Назовите тип государства Республики Казахстан, в соответствии с которым действуют безусловное верховенство Конституции, принцип равенства всех перед законом, независимость правосудия:

- **Правовое государство**

534. Назовите форму государственного правового режима в Республике Казахстан:

- **Демократическая**

535. Назовите функцию государственного управления, при которой формирование системы государственного управления осуществляется на основе установленных принципов и подходов, определения структуры управляющей и управляемой систем:

- **Организация**

536. Назовите характерные черты государственного управления Республики Казахстан:

- **Всеобъемлющий характер государственного управления**
- **Государственное управление осуществляется специальными субъектами — органами государственного управления**
- **Относительная независимость исполнительных органов государства от правительственных**
- **Юридически властный характер государственного управления**

537. Назовите цели государственного управления, которые означают вовлечение в управление всех политических сил в стране, поддержание процессов в обществе и государстве:

- **Политические цели**

538. Назовите цели государственного управления, которые означают формирование правовой системы при помощи демократических институтов и механизмов правового государства:

- **Организационно-правовые цели**

539. Назовите, какую деятельность, в соответствии с Конституцией может осуществлять Правительство Республики Казахстан:

- **Вносить в Мажилис проекты законов и обеспечивать исполнение законов**
- **Организовывать управление государственной собственностью**
- **Представлять Парламенту республиканский бюджет и отчет о его исполнении**
- **Разрабатывать основные направления социально-экономической политики государства, его обороноспособности, безопасности и организовывать их осуществление**

540. Объединение депутатов для осуществления своих полномочий, совместной работы в избирательных округах:

- **Депутатская группа**

541. Определите название специальных государственных органов, которые создаются для реализации функций государственного управления:

- **Аппарат управления**



542. Организованная группа депутатов, представляющая политическую партию, зарегистрированную в установленном законом порядке, созданную в целях выражения интересов политической партии в Парламенте:

- **Фракция**

543. Принадлежность лица к конкретному государству, устойчивая юридическая связь между ними, выражающаяся в их взаимных правах и обязанностях — это:

- **Гражданство**

544. Реализация этой задачи государственного управления связана с профессиональной деятельностью государственных служащих, которые выполняют функции государственного управления, имея для этого необходимые полномочия:

- **Создание кадрового потенциала управления (государственной службы)**

545. Решение этой задачи государственного управления направлено на защиту правопорядка, самого государства и граждан от угрожающей опасности, посредством применения мер административного принуждения:

- **Обеспечение общественного порядка и безопасности**

546. Решение этой задачи государственного управления направлено на укрепление финансовой основы государства и связано с качественным функционированием механизма налогообложения, сбора налогов:

- **Создание и обеспечение эффективной работы механизма налогообложения**

547. Система основополагающих общественных отношений, представляющая собой способ организации государства, его связь с личностью, закреплённая нормами Конституции — это:

- **Конституционный строй Республики Казахстан**

548. Система прав, свобод и обязанностей, закреплённая в нормах права — это:

- **Правовой статус личности**

549. Такая функция государственного управления означает определение направлений, пропорций, темпов, количественных и качественных показателей развития тех или иных процессов в системе государственного управления:

- **Планирование**

550. Такая функция государственного управления означает предвидение изменений в развитии и результатах каких-либо событий или процессов в системе государственной деятельности, на основе полученных данных, профессионального опыта и практики:

- **Прогнозирование развития системы государственного управления**

551. Такая функция государственного управления означает создание системы управления, предназначенной для спланированного управления, решения задач и достижения поставленных целей:

- **Моделирование развития системы государственного управления**

552. Такие цели государственного управления связаны с обеспечением прав и свобод граждан, законности в обществе, общественного порядка и безопасности, необходимого уровня благосостояния:

- **Обеспечительные цели**

553. Такие цели государственного управления связаны с упорядочением общественной жизни, удовлетворением публичных интересов, достижением экономического благосостояния:

- **Социально-экономические цели**



554. Типичные, имеющие специальную направленность виды взаимодействия между субъектами и объектами управления, обеспечивающие достижение согласованности и упорядоченности в сфере государственного управления — это:

- **Основные функции государственного управления**

555. Укажите возраст гражданина Республики Казахстан, по достижению которого он может быть избран депутатом маслихата:

- **20 лет**

556. Укажите единственный источник государственной власти, закрепленный в Конституции Республики Казахстан:

- **Народ**

557. Укажите задачу государственного управления, при которой осуществляется особая государственная поддержка некоторых отраслей экономики, в которых сложилась сложная ситуация:

- **Государственное регулирование процессов, происходящих в обществе и государственная поддержка некоторых предприятий и организаций**

558. Укажите количество Палат Парламента Республики Казахстан, действующих на постоянной основе:

- **Две**

559. Укажите общие функции государственного управления, которые совпадают с функциями государственной службы:

- **Комплектование персонала государственных органов с учетом способностей, профессиональных и личностных качеств служащих**
- **Организация государственной службы**
- **Осуществление государственной кадровой политики**
- **Формирование реестра государственных должностей**

560. Укажите одну из функций государственного управления, которая означает сбор, получение, обработку, анализ информации, необходимой для осуществления государственной (управленческой) деятельности:

- **Информационное обеспечение деятельности государственных органов**

561. Укажите основные задачи, которые решает государство для достижения социальной справедливости:

- **Не допустить формирование социальных полюсов и возникновения на этой основе классового антагонизма**
- **Ориентировать законодательство на человека, на удовлетворение его жизненных потребностей и интересов**
- **Разумно и целенаправленно регулировать экономические, социальные, демократические отношения**
- **Создавать социальную защиту от безработицы, социальное обеспечение нетрудоспособных, пенсионеров**

562. Укажите пункт, которые относятся к исключительному ведению Мажилиса Республики Казахстан:

- **Объявление очередных выборов Президента Республики**

563. Укажите пункт, которые относятся к исключительному ведению Сената Республики Казахстан:

- **Избрание и освобождение от должности по представлению Президента РК Председателя Верховного Суда, судей Верховного суда Республики, принятие их присяги**

564. Укажите срок полномочий депутатов Мажилиса Республики Казахстан:

- **Пять лет**



565. Укажите срок полномочий депутатов Сената Республики Казахстан:

- **Шесть лет**

566. Укажите срок, на который население избирает маслихаты в Республике Казахстан:

- **На пять лет**

567. Укажите требования к гражданам, желающим стать судьями, которые предъявляет Конституция Республики Казахстан:

- **Гражданин Республики Казахстан, достигший двадцати пяти лет**
- **Гражданин, имеющий высшее юридическое образование**
- **Гражданин, сдавший квалификационный экзамен**
- **Гражданин, стаж работы по юридической профессии которого, составляет не менее двух лет**

568. Укажите требования, предъявляемые к кандидату в депутаты Сената Республики Казахстан, зафиксированные в Конституции РК:

- **Лицо, достигшее тридцатилетнего возраста**
- **Лицо, имеющее высшее образование**
- **Лицо, имеющее стаж работы не менее пяти лет**
- **Лицо, постоянно проживающее на территории соответствующей области, города республиканского значения не менее трех лет**

569. Укажите, из каких средств складываются муниципальные финансовые ресурсы:

- **Из денежных средств, передаваемых из республиканского и областного бюджетов в местные (трансфертов, дотаций)**
- **Из привлеченных средств в виде внутренних и внешних, в том числе иностранных кредитов**
- **Из собственных бюджетных средств**
- **Из средств внебюджетных фондов**

570. Укажите, из чего состоят доходы местных бюджетов:

- **Из местных займов и лотерей**
- **Из местных налогов и сборов**
- **Из отчислений от республиканских налогов**
- **Из получаемых местными органами штрафов**

571. Укажите, что входит в компетенцию Прокуратуры Республики Казахстан:

- **Надзор за законностью дознания и следствия, административного и исполнительного производства**
- **Надзор за законностью оперативно-розыскной деятельности**
- **Опротестовывает законы и другие правовые акты, противоречащие Конституции и законам РК**
- **Принимает меры по выявлению и устранению любых нарушений законности**

572. Центральными, определяющими ("стволом") "древа" целей государственного управления являются:

- **Стратегические цели**

573. Что находится в государственной собственности Республики Казахстан, согласно Конституции:

- **Другие природные ресурсы**
- **Животный мир**
- **Земля и ее недра**
- **Растительный мир**

574. Что относят к государственным символам Республики Казахстан:

- **Флаг, Герб и Гимн**



575. Что происходит с Правительством Республики Казахстан в случае принятия Президентом РК решения об освобождении от должности Премьер-Министра:

- **Всё Правительство прекращает свои полномочия**

576. Эта задача государственного управления осуществляется специальными органами в области управления социально-культурной жизни, направлена на удовлетворение интересов людей, повышения их благосостояния:

- **Создание, поддержание и обеспечение благосостояния граждан, их прав и свобод, удовлетворение социальных потребностей и интересов**

577. Эта функция государственного управления заключается в согласовании деятельности различных государственных органов для достижения общих целей и задач государственного управления:

- **Координация**

578. Эта функция государственного управления заключается в установлении соответствия или несоответствия фактического состояния системы государственного управления требуемому стандарту, изучение и оценка результатов общего функционирования государственных органов:

- **Контроль**

579. Эта функция государственного управления означает установление правил и нормативов деятельности государственных органов (государственных служащих, должностных лиц):

- **Руководство**

580. Эта функция государственного управления предполагает использование методов и способов управления в процессе организации и функционирования системы государственного управления:

- **Регулирование**

581. Эти органы входят в единую систему исполнительных органов Республики Казахстан, обеспечивают проведение общегосударственной политики исполнительной власти в сочетании с интересами и потребностями развития соответствующей территории:

- **Местные исполнительные органы**

582. Этот вид управления, признанный и зафиксированный в Конституции Республики Казахстан, обеспечивает самостоятельное решение населением вопросов местного значения:

- **Местное самоуправление**

583. Этот метод государственного управления (по А.А. Дегтяреву) включает в себя использование компромиссов между правящей и оппозиционной группировками, которые связаны с перегруппировкой сил и перераспределением ресурсов в социально-экономической политике:

- **Систематическое социально-политическое маневрирование**

584. Этот метод государственного управления (по А.А. Дегтяреву) действует в «мягких» формах на механизмы сознания и установки поведения граждан при помощи средств телекоммуникаций и массовой информации:

- **Идейно-политическое манипулирование**

585. Этот метод государственного управления (по А.А. Дегтяреву) означает, что органы государства обходятся без регулярного насилия и открытого террора, в качестве опоры используется вполне реальная угроза применения административных санкций со стороны государства:

- **Применение принудительной мобилизации и административной регламентации населения**

586. Этот метод государственного управления (по А.А. Дегтяреву) преобладал в основном в тоталитарных государствах, как, к примеру, в фашистской Германии и СССР в 30-е годы XX столетия:

- **Открытое насилие и применение карательно-силовых средств**



587. Этот орган от имени государства осуществляет высший надзор за точным и единообразным применением законов, указов Президента РК и иных нормативных правовых актов на территории республики:

- **Прокуратура РК**

588. Эту Палата Парламента РК, в соответствии с Законом «Об изменениях и дополнениях в Конституции РК» от 22 мая 2007 года, состоит из 107 депутатов, которые избираются в порядке, установленном конституционным законом:

- **Мажилис**

oltest.kz



## Государственная служба в системе государственного управления

589. Выберите правильное продолжение предложения: «Оплата труда административных государственных служащих в Республике Казахстан осуществляется на основании:

- **Единой системы оплаты труда, утверждаемой Президентом РК**

590. Выберите правильное продолжение предложения: «Система оплата труда политических государственных служащих в Республике Казахстан определяется»:

- **Президентом РК**

591. Выберите правильный ответ на вопрос: «Допускается ли в государственных органах Республики Казахстан создание организаций политических партий?»:

- **Не допускается**

592. Выберите правильный ответ на вопрос: «Засчитываются ли в срок испытания при поступлении на административную должность периоды, когда административный государственный служащий отсутствовал на службе по уважительным причинам?»:

- **Не засчитываются**

593. Выберите правильный ответ на вопрос: «Относятся ли лица, осуществляющие техническое обслуживание и обеспечивающие функционирование государственных органов РК к государственным служащим?»:

- **Не относятся**

594. Выберите правильный ответ, касающийся обязанностей государственных служащих Республики Казахстан:

- **Повышать профессиональный уровень и квалификацию государственных служащих для эффективного исполнения служебного долга**
- **Соблюдать нормы этики, установленные законодательством**

595. Выберите правильный ответ, касающийся прав государственных служащих Республики Казахстан:

- **Получать в установленном порядке информацию и материалы, необходимые для исполнения должностных обязанностей**
- **Посещать в установленном порядке организации (независимо от форм их собственности) для исполнения должностных обязанностей**

596. Выберите, какие действия входят в компетенцию кадровой службы государственных органов:

- **Ведение личных дел и внесение необходимых записей в трудовые книжки государственных служащих**
- **Консультация государственных служащих по вопросам их правового положения**
- **Организация обучения, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих**
- **Фиксация в письменной форме согласия государственных служащих о принятии ограничений, установленных законом**

597. Выражение воли планирующего субъекта достичь желаемых целей, связанных с удовлетворением потребностей и решением насущных проблем — это:

- **Экономическое планирование**

598. Государственный служащий, деятельность которого носит политико-определяющий характер и который несет ответственность за реализацию политических целей и задач:

- **Политический государственный служащий**

599. Государственный служащий, не входящий в состав политических государственных служащих, осуществляющий должностные полномочия на постоянной профессиональной основе в государственном органе — это:

- **Административный служащий**





600. Гражданин Республики Казахстан, занимающий в установленном законодательством порядке должность в государственном органе и осуществляющий должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства — это:

- **Государственный служащий**

601. Данный вид управления заключается в возможности непосредственных управляющих воздействий на объекты государственной собственности и протекающие в них процессы со стороны государственных органов, обладающих соответствующими полномочиями:

- **Прямое государственное управление**

602. Данный вид управления означает влияние государства на хозяйствующие субъекты, предприятия, компании, оказываемое посредством установления правил, норм, ограничений, подлежащих неукоснительному соблюдению в процессе осуществления самостоятельной экономической деятельности:

- **Косвенное государственное управление**

603. Деятельность государственных служащих в государственных органах по исполнению должностных полномочий, направленная на реализацию задач и функций государственной власти — это:

- **Государственная служба**

604. Для каких должностей государственных служащих Республики Казахстан устанавливаются категории:

- **Для административных должностей**

605. Задачами этого вида региональной политики государства являются изучение, анализ состояния и определение приоритетов научно-технического комплекса региона, создание благоприятных условий для инноваций, минимизация негативных последствий научно-технического прогресса:

- **Научно-техническая региональная политика**

606. Из каких граждан формируется кадровый резерв для занятия должностей административных государственных служащих:

- **Из граждан, направленных государственными органами на работу в международные организации в целях повышения профессионального уровня**
- **Из граждан, принявших участие в конкурсном наборе и рекомендованных конкурсной комиссией для зачисления в кадровый резерв**
- **Из граждан, прошедших обучение по государственным программам переподготовки государственных служащих на основании государственного заказа**
- **Из граждан, прошедших обучение по государственным программам подготовки государственных служащих на основании государственного заказа**

607. Как называется и какой размер пособия, которое выплачивается государственным служащим при предоставлении ежегодно оплачиваемого отпуска:

- **Пособие для оздоровления в размере двух должностных окладов**

608. Какие виды дисциплинарных взысканий могут налагаться на государственного служащего за нарушение законодательства о государственной службе:

- **Выговор или строгий выговор**
- **Замечание**
- **Предупреждение о неполном служебном соответствии**
- **Увольнение с занимаемой должности**

609. Какие виды ответственности несут государственные служащие в случае совершения ими преступления и иных правонарушений:

- **Уголовную, административную, материальную ответственность**





610. Какие виды поощрений государственных служащих РК используются за образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную государственную службу и другие достижения в работе:

- **Единовременное денежное вознаграждение**
- **Иные формы поощрения, предусмотренным законодательством РК**
- **Награждение ценным подарком**
- **Объявление благодарности**

611. Какие действия производятся в отношении административного государственного служащего при неудовлетворительном результате испытания при поступлении на административную должность:

- **Такой служащий может быть уволен как не прошедший испытательный срок**

612. Какое лицо не может быть принято на государственную службу:

- **Лицо, которое в течение года перед поступлением на государственную службу привлекалось к дисциплинарной ответственности за совершение коррупционного правонарушения**
- **Лицо, лишенное судом права занимать государственные должности в течение определенного срока**
- **Лицо, на которое в течение года перед поступлением на государственную службу налагалось в судебном порядке административное взыскание за умышленное правонарушение**
- **Лицо, признанное в установленном порядке недееспособным**

613. Какое право имеют участники конкурса на занятие административной государственной должности, если они не получили положительного заключения конкурсной комиссии, но были рекомендованы ею для государственной службы:

- **Могут быть зачислены в кадровый резерв, формируемый уполномоченным органом по делам государственной службы**

614. Какой стаж работы в государственных органах должен иметь административный государственный служащий, чтобы иметь право на получение выходного пособия, в случае ликвидации государственного органа:

- **Не менее трех лет**

615. Классификационная характеристика совокупности административных должностей, занимаемых административными государственными служащими, отражая объем и характер должностных полномочий — это:

- **Категория административной государственной должности**

616. Кому отводится господствующая роль в условиях централизованной экономики в управлении экономическими объектами и процессами:

- **Государственному управлению и его органам**

617. Краткосрочные курсы обучения продолжительностью до шести недель для лиц, впервые поступивших на государственную службу, а также назначенных на руководящую административную государственную должность — это:

- **Переподготовка государственных служащих**

618. Краткосрочные обучающие семинары по отдельным направлениям профессиональной деятельности государственных служащих продолжительностью от трех дней до двух недель в Республике Казахстан, а за рубежом сроком до одного года — это:

- **Повышение квалификации государственных служащих**

619. Кто имеет право принимать участие в закрытом конкурсе на занятие административной государственной должности РК:

- **Административные государственные служащие**



620. Кто имеет право принимать участие в открытом конкурсе на занятие административной государственной должности РК:

- **Все граждане РК**

621. Лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах — это:

- **Должностное лицо**

622. На какой основе осуществляется занятие административной государственной должности внутри одной категории должностей в порядке перевода государственных служащих в том же государственном органе:

- **Бесконкурсный отбор при условии соответствия служащих, претендующих на занятие этой должности, предъявляемым квалификационным требованиям**

623. На какой основе осуществляется продвижение по службе административного государственного служащего для занятия вышестоящей категории:

- **Конкурс**

624. Назовите дату, месяц и год вступления в силу Закона Республики Казахстан «О внесении изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан "О государственной службе"»:

- **14 апреля 2003 года**

625. Назовите дату, месяц и год принятия Закона Республики Казахстан «О государственной службе» № 453-1:

- **23 июля 1999 года**

626. Назовите дату, месяц и год утверждения Правил переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Республики Казахстан № 1457:

- **11 октября 2004 года**

627. Назовите дату, месяц и год утверждения Правил служебной этики государственных служащих Республики Казахстан № 328:

- **21 января 2000 года**

628. Назовите объекты прямого государственного управления:

- **Государственные организации**
- **Государственные пакеты акций**
- **Государственные программы**
- **Средства государственного бюджета**

629. Назовите основные направления региональной политики:

- **Координирование взаимодействия уровней управления экономикой, как на региональном, так и на общегосударственных уровнях**
- **Определение эффективного направления специализации региона с учетом особенностей региона**
- **Подъем экономики депрессивных районов**
- **Проведение единой социальной политики**

630. Назовите основные правила поведения государственных служащих РК, которые зафиксированы в Правилах служебной этики государственных служащих Республики Казахстан и являются обязательными для исполнения:

- **Защита интересов государства**
- **Неукоснительное следование Конституции и законам Республики Казахстан**
- **Соблюдение присяги государственного служащего РК**
- **Уважение чести и достоинства других лиц**



631. Назовите основные формы государственного регулирования экономики:

- **Бюджетное регулирование**
- **Денежно-кредитное регулирование**
- **Налоговое регулирование**
- **Социальное регулирование**

632. Назовите права государства в отношении объектов государственной собственности при осуществлении прямого государственного управления:

- **Наем, назначение и смена руководителя**
- **Проверка, контроль деятельности предприятий, находящихся в прямом управлении государства**
- **Создание и ликвидация, покупка и продажа объектов**
- **Требование функционирования объектов в соответствии с государственными планами и программами**

633. Назовите субъекты прямого государственного управления:

- **Законодательные органы государственной власти**
- **Исполнительные органы государственной власти**
- **Местные органы государственной власти**
- **Судебные органы государственной власти**

634. Назовите уровни планирования в процессе прямого управления экономикой:

- **Общегосударственный уровень**
- **Отраслевой уровень**
- **Региональный уровень**
- **Уровень отдельных сфер экономики**

635. Обязаны ли административные государственные служащие являться на работу в выходные и праздничные дни, если для выполнения заранее непредвиденной работы, от которой зависит в дальнейшем нормальная работа государственного органа, руководитель издал письменное распоряжение о привлечении отдельных административных служащих к работе:

- **Обязаны**

636. Определите требования, которые предъявляются к лицам, поступающим на государственную службу РК:

- **Гражданство РК**
- **Иметь необходимое образование**
- **Иметь необходимый уровень профессиональной подготовки и соответствовать квалификационным требованиям**
- **Лица не моложе восемнадцати лет**

637. Основаниями для прекращения государственной службы административных государственных служащих в Республике Казахстан являются:

- **Отрицательные результаты аттестации**
- **Подача административным государственным служащим заявления об увольнении по собственному желанию**
- **Совершение коррупционного правонарушения**
- **Утрата гражданства Республики Казахстан**

638. Основные принципы, нормы и деятельность по осуществлению государственной власти — это:

- **Государственная политика**

639. Основные цели этого вида региональной политики государства связаны с решением таких проблем, как: формирование пропорциональной возрастно-половой структуры населения, проведение социальных мероприятий, стимулирующих рождаемость, улучшение экологической ситуации:

- **Демографическая региональная политика**



640. Политика государства, направленная на организацию национального пространства в соответствии с избранной стратегией развития страны — это:

- **Государственная региональная политика**

641. Полномочия, предусмотренные конкретной государственной должностью, отвечающей целям и задачам, стоящим перед государственными органами, в которых осуществляют свою деятельность государственные служащие, обладающие правами и основными обязанностями — это:

- **Должностные полномочия**

642. Положенная на бумагу (документальная форма) официально принятая воля многих людей или целого государства, определяющая образ действий на ощутимо длительный отрезок времени:

- **Экономический план**

643. После успешного прохождения конкурса, заключение какого органа является основанием для занятия административной государственной должности:

- **Конкурсной комиссии**

644. Построение активного образа, модели желаемого и намечаемого будущего состояния экономики при одновременном установлении путей, способов, средств и сроков достижения этого состояния — это:

- **Планирование**

645. Прекращение исполнения обязанностей на соответствующей государственной должности политическим государственным служащим называется:

- **Отставкой**

646. Совокупность конкретных способов взаимодействия руководителей и подчиненных — это:

- **Стиль руководства**

647. Способ научного предвидения любых экономических и близких к ним процессам, носящий многовариантный и предположительный характер — это:

- **Экономическое прогнозирование**

648. Структурная единица государственного органа, на которую возложен установленный нормативными правовыми актами круг должностных полномочий и должностных обязанностей — это:

- **Государственная должность**

649. Требования, предъявляемые к гражданам, претендующим на занятие государственной должности, в целях определения уровня его профессиональной подготовки, компетентности и соответствия конкретной административной должности — это:

- **Квалификационные требования**

650. Укажите период, в течение которого участники конкурса на занятие административной государственной должности, зачисленные в кадровый резерв, могут занять соответствующую административную государственную должность без прохождения дополнительного конкурса:

- **В течение одного года с момента прохождения конкурса**

651. Укажите правильную формулировку, согласно которой государственные служащие Республики Казахстан награждаются государственными наградами:

- **За особые заслуги**

652. Укажите признаки, которые относят к признакам демократического общества:

- **Гарантии самостоятельных действий общественных организаций и союзов**
- **Равное право всех членов общества на участие в управлении государственными и общественными делами**
- **Равноправие граждан и равенство их перед законом**
- **Свобода предпринимательства**



653. Укажите принципы, на которых основывается государственная служба в Республике Казахстан:

- **Единство системы государственной службы**
- **Законность**
- **Казахстанский патриотизм**
- **Приоритет прав, свобод и законных интересов граждан перед интересами государства**

654. Укажите размер выходного пособия, которое выплачивается административному государственному служащему в случае ликвидации или реорганизации государственного органа:

- **В размере четырех среднемесячных заработных плат**

655. Укажите состав должностей государственных служащих Республики Казахстан:

- **Политические и административные должности**

656. Укажите срок испытания, который устанавливается по результатам конкурсного отбора для гражданина, впервые принятого на административную государственную должность вышестоящей категории:

- **До трех месяцев**

657. Укажите срок прохождения административными государственными служащими аттестации, с целью определения уровня их профессиональной подготовки, правовой культуры и способности работать с гражданами:

- **Один раз в три года**

658. Укажите срок, в соответствии с которым государственные органы РК обеспечивают повышение квалификации административных государственных служащих:

- **Не реже одного раза в три года**

659. Укажите, что относят к инструментам прямого государственного управления:

- **Государственные стандарты**

660. Целью этого вида региональной политики государства является духовное развитие общества, улучшение его морального состояния и здоровья:

- **Гуманитарная региональная политика**

661. Целью этого вида региональной политики государства является повышение благосостояния и удовлетворение потребностей жизнедеятельности всего населения:

- **Социальная региональная политика**

662. Целью этого вида региональной политики государства является создание безопасных условий жизни человека и восстановление природной среды:

- **Экологическая региональная политика**

663. Что включают типовые квалификационные требования, предъявляемые к категориям административных государственных должностей управления в Республике Казахстан:

- **Образование**
- **Практический опыт**
- **Профессиональная компетентность**
- **Функциональные обязанности**

664. Что предусмотрено Законом Республики Казахстан «О внесении изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан «О государственной службе» в отличие от Закона Республики Казахстан «О государственной службе» № 453-1:

- **Введено занятие вакантных административных государственных должностей при продвижении по службе без прохождения конкурсных процедур при соответствии их квалификации предъявляемым квалификационным требованиям**

665. Это понятие означает многообразие и применяется к мнениям, идеологиям и политике:

- **Плюрализм**



666. Это форма государственного регулирования заключается в том, что государственные органы обладают возможностью распределять средства государственного бюджета по различным направлениям их расходования:

- **Бюджетное регулирование**

667. Это форма государственного регулирования осуществляется путем установления тех или иных объектов налогообложения, назначения и дифференциации налоговых ставок, введения налоговых льгот, освобождение от налогов:

- **Налоговое регулирование**

668. Это форма государственного регулирования состоит в воздействии государства на денежное обращение и объем денежной массы:

- **Денежно-кредитное регулирование**

669. Это форма общественного управления, при которой борьба нескольких политических партий за государственную власть выступает как механизм использования расхождения интересов и разномыслия в целях общественного прогресса:

- **Многopартийность**



## Менеджмент

670. Совокупность подразделений, звеньев и отдельных работников управления, порядок их соподчиненности и взаимосвязи по вертикали и горизонтали — это:

- **Структура менеджмента**

671. Влияние на деятельность человека, согласующее его труд с деятельностью других людей и ведущее к достижению общей цели или общего результата — это:

- **Воздействие**

672. Выберите из нижеперечисленных, американское определение менеджмента:

- **Делать что-либо руками других**

673. Выберите конкретную функцию менеджмента:

- **Организация производства**
- **Сбыт продукции**

674. Выберите общую функцию менеджмента:

- **Мотивация**
- **Планирование**

675. Выберите операции, которые относят к управленческим:

- **Графические**
- **Коммуникационные**
- **Описательные**
- **Поисковые**

676. Выберите цели организации, которые обычно относятся к периоду планирования деятельности организации свыше трех лет:

- **Долгосрочные цели**

677. Выберите, что относится к категории умственного труда:

- **Инженерный труд**
- **Исследовательский труд**
- **Конструкторский труд**
- **Преподавательский труд**

678. Выберите, что относят к внешней среде организации:

- **Государство**
- **Конкуренты**
- **Поставщики**
- **Потребители**

679. Выберите, что относят к внутренней среде организации:

- **Культура организации**
- **Организационная структура**
- **Ресурсы организации**
- **Цели организации**

680. Выберите, что относят к деловому окружению организации:

- **Конкуренты**

681. Выберите, что относят к фоновому окружению организации:

- **Политика государства**





682. Главные задачи менеджмента основоположники этой школы видят в организации управления персоналом, используя факторы коммуникации, мотивации, лидерства, а также поддержания отношения к персоналу как к активным человеческим ресурсам:

- **Школа поведенческих наук**

683. Идеальное или желательное состояние объекта управления (организации) — это:

- **Цель организации**

684. К такому окружению организация может только приспособливаться, но целенаправленно влиять на него она не в состоянии:

- **Фоновое окружение**

685. К этой ступени менеджмента относят те звенья структуры менеджмента, решения которых передаются непосредственно исполнителям:

- **Первая низшая ступень менеджмента**

686. Какие этапы включаются в процедуру организационного проектирования:

- **Выбор оптимальной структуры управления**
- **Выбор правовой формы создаваемой организации**
- **Определение миссии, целей функционирования и функций организации**
- **Формирование рабочих групп организации**

687. Назовите вид менеджмента, который решает вопросы изучения рынков, существующей и перспективной конъюнктуры, формирования каналов сбыта, выработке ценовой и рекламной политики:

- **Управление маркетингом**

688. Назовите вид менеджмента, который решает задачи подбора, расстановки, обучения, повышения квалификации кадров, вознаграждения и стимулирования работников, создание благоприятного морально-психологического климата:

- **Социальный менеджмент**

689. Назовите вид менеджмента, который связан с процессом сбора, обработки и анализа данных о работе организации, их сравнения с исходными и плановыми показателями с целью выявления проблем и вскрытия резервов:

- **Эккаунтинг**

690. Назовите вид менеджмента, который состоит в организации заключения хозяйственных договоров, закупок, доставки и хранения сырья, материалов, произведенных товаров, отправки их покупателям:

- **Менеджмент материально-технического снабжения и сбыта готовой продукции**

691. Назовите вид организаций, которые возникают сами по себе, спонтанно, и не имеют специально заданных кем-то извне целей и поэтому их деятельность направлена на решение внутренних проблем:

- **Естественные организации**

692. Назовите вид управленческих работ, в процессе которого осуществляется изучение информации и подготовка решений:

- **Аналитико-конструктивный**

693. Назовите вид управленческих работ, в процессе которого составляются и выдаются задания, производится инструктирование, доводятся принятые решения до исполнителей:

- **Распорядительно-координационный**

694. Назовите вид управленческой деятельности, в процессе которого осуществляется проверка своевременности и качества выполнения задания:

- **Контрольно-оценочный**





695. Назовите вид управленческой революции, согласно концепции Ходжеттса, которая произошла в Шумерии в третьем тысячелетии до н.э. и заключалась в трансформации шумерских жрецов в менеджеров по роду своей деятельности:

- **Религиозно-коммерческая**

696. Назовите вид управленческой революции, согласно концепции Ходжеттса, связанный с деятельностью вавилонского правителя Хаммурапи, который попытался организовать эффективную систему управления государством, разработав 285 законов управления государством:

- **Светско-административная**

697. Назовите вид управленческой революции, согласно концепции Ходжеттса, связанный с управлением в Вавилоне царя Навуходоносора XI, который значительно усовершенствовал организацию труда на текстильных фабриках и зернохранилищах:

- **Производственно-строительная**

698. Назовите виды связей, которые имеют место в структуре организации:

- **Кооперационные связи**
- **Линейные связи**
- **Межфункциональные связи**
- **Функциональные связи**

699. Назовите главные задачи технологии управления:

- **Обеспечение единства согласованности действий субъектов при принятии решений**
- **Равномерная загрузка исполнителей**
- **Установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ**
- **Участие вышестоящих руководителей**

700. Назовите имя человека, который выполнил ряд исследований по вопросам техники и технологии производства и предложил конкретные решения, направленные на рациональное использование труда рабочих и средств производства, точный учет рабочего времени:

- **Ф. Тейлор**

701. Назовите общую функцию менеджмента, которая заключается в распределении всех ресурсов, необходимых для выполнения плана и достижения целей организации:

- **Организация**

702. Назовите организационную структуру управления компанией, в которой четко разделено управление отдельными продуктами и отдельными функциями, ключевыми фигурами в управлении организациями становятся топ менеджеры, возглавляющие производственные подразделения:

- **Дивизиональная организационная структура**

703. Назовите основные законы рациональной организации:

- **Баланс стабильности и гибкости**
- **Короткие пути управления**
- **Приведение управленческих задач в соответствии с принципами компетентности и ответственности**
- **Способность к целеориентированной самоорганизации и активности**

704. Назовите основные черты бюрократического управления, согласно концепции М. Вебера:

- **Безличность**
- **Иерархия**
- **Последовательность**
- **Специальные знания**

705. Назовите основные явления, вокруг которых вращается развитие управленческой мысли:

- **Задачи, человек, управленческая деятельность**



706. Назовите основоположника школы человеческих отношений:

- **Э. Мэйо**

707. Назовите подход в развитие науки управления, который пытается увязать конкретные методы, технологии с конкретными ситуациями для достижения целей предприятия при рациональном использовании ресурсов:

- **Ситуационный подход**

708. Назовите подход в развитие науки управления, при котором качество выполнения предыдущего этапа — необходимое условие обеспечения качества выполнения последующего этапа:

- **Процессный подход**

709. Назовите подход в развитие науки управления, согласно которому, любое решение (действие) имеет последствия для всей системы:

- **Системный подход**

710. Назовите принцип управления, который означает необходимость всестороннего охвата всей управляемой системы, учета всех направлений, всех сторон, всех свойств (возрастных, профессиональных и др. особенностей коллектива):

- **Комплексность**

711. Назовите принцип управления, который требует построения системы управления и ее функционирования на строго научных основах:

- **Научность**

712. Назовите принцип управления, при котором любое принимаемое решение должно разрабатываться с учетом мнений многих специалистов по различным вопросам, а принятое решение должно проводится в жизнь под персональную ответственность руководителя фирмы:

- **Единоначалие и коллегиальность**

713. Назовите специфические личностные качества, которыми должен обладать менеджер для эффективных контактов с подчиненными:

- **Способность быстро восстанавливать свои физические и душевные силы**
- **Способность к самооценки**
- **Умение четко выражать свои мысли**
- **Честность в отношениях с людьми и доверие к партнерам**

714. Назовите средства выполнения вычислительных операций в процессе управленческого труда:

- **Калькуляторы**

715. Назовите средства составления документов в процессе управленческого труда:

- **Диктофоны**

716. Назовите страну, в которой с началом промышленной революции появилось понятие "Management":

- **Англия**

717. Назовите ступень менеджмента, которая представляет управленческий персонал подразделения организации:

- **Вторая ступень менеджмента**

718. Назовите ступень менеджмента, над которой нет руководителей:

- **Третья высшая ступень менеджмента**

719. Назовите тип организационной структуры управления, в которой вышестоящий руководитель осуществляет единоличное руководство подчиненными ему нижестоящими руководителями:

- **Линейная организационная структура**



720. Назовите факторы, которые определяют управленческую структуру организации:

- **Масштабы организации**
- **Норма управляемости**
- **Технологический фактор**
- **Человеческий фактор**

721. Назовите фамилии теоретиков управления, которые придерживались взгляда на предприятие как на "закрытую систему":

- **А. Файоль**
- **Г. Гантт**
- **Ф. Гилберт**
- **Ф. Тейлор**

722. Назовите фамилию американского ученого, который в 1881 году в одном из колледжей США начал преподавать "менеджмент", как научную дисциплину:

- **Джозеф Вартон**

723. Назовите фамилию теоретика управления, который, отмечая важность использования рациональной структуры менеджмента, сказал следующее: «При совершенной организации даже слабый руководитель часто приносит лишь очень небольшой вред. Но слабый руководитель, опирающийся на дефектную организацию ... Неизбежно проваливается и увлекает за собой все, что ему подчинено»:

- **Г. Эмерсон**

724. Назовите форму управленческого труда, которая направлена на техническое обеспечение производственных процессов необходимой информацией:

- **Операторная**

725. Назовите форму управленческого труда, которую обычно выполняют руководители и специалисты, совершая действия по анализу и изучению тех или иных проблем, стоящих перед организацией и разработке на основе этого различных вариантов:

- **Эвристическая**

726. Назовите школу в науке об управлении, представители которой рассматривали управление как логический процесс, который может быть описан математическим языком:

- **Количественная школа**

727. Основной вклад представителей в этой школы в теорию управления состоял в том, что они рассматривали управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций, и изложили основные принципы управления:

- **Административная школа**

728. Основные фундаментальные идеи, представления об управленческой деятельности, правила, вытекающие непосредственно из законов и закономерностей управления — это:

- **Принципы управления**

729. Основным принципом построения данной структуры является концепция проекта, который имеет фиксированное начало и окончание, после выполнения проекта структура проекта распадается, сотрудники переходят в новый проект или увольняются:

- **Проектная организационная структура**

730. Основой этой организационной структуры управления является организация работ по рабочим группам, в которых осуществляется самостоятельное принятие решений и координация деятельности по горизонтали, привлечение для разработки и решения задач сотрудников разных подразделений:

- **Бригадная кросс-функциональная структура**



731. Отрасль теоретических знаний об управлении предприятием (организацией) — это:

- **Менеджмент как наука**

732. Предельное число подчиненных, которыми можно эффективно руководить — это:

- **Норма управляемости**

733. Представителем какой школы являлся Ф. Тейлор:

- **Школы научного менеджмента**

734. Представители этой школы управления утверждали, что менеджмент — это истинная наука, базирующаяся на определенных законах, правилах и принципах, их правильное использование позволяет решить проблему роста производительности труда:

- **Школа научного менеджмента**

735. Представители этой школы, в качестве основного фактора производительности, рассматривали человеческий фактор, подчеркивая важность не только личностных характеристик индивида, но и взаимоотношений в группе:

- **Школа человеческих отношений**

736. Примером этой технологии в организации, является съемка эпизодов фильма, которая происходит совсем не обязательно в той очередности, в которой этот фильм будет смонтирован в окончательном виде:

- **Связанная технология**

737. Самостоятельное структурное подразделение организации, выполняющее определенную функцию или несколько функций менеджмента — это:

- **Звено менеджмента**

738. Совокупность внешних факторов, с которыми организация взаимодействует или которые она должна учитывать в своей деятельности:

- **Внешняя среда организации**

739. Совокупность внутренних факторов, придающих организации конкретное, присущее только ей лицо — это:

- **Внутренняя среда организации**

740. Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей — это:

- **Механизм управления**

741. Совокупность звеньев в организации, находящихся на определенном уровне иерархии менеджмента, отражающей последовательность их подчинения снизу доверху — это:

- **Ступень менеджмента**

742. Совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия — это:

- **Система управления**

743. Согласно концепции этого автора, менеджмент, как вид деятельности сложился в результате трех управленческих революций, произошедших в древности:

- **Р. Ходжеттс**

744. Сущность применения этой технологии в организации заключается в том, работы выполняются на одном стационарном объекте (например, прокладка трассы) последовательно или параллельно в зависимости от ситуации:

- **Групповая технология**



745. Такая организационная структура управления основана на принципе специализации организационных подструктур по функциональным признакам, каждая специализированная функциональная подструктура подчиняется соответственно лицу высшего руководства, ответственному за это направление деятельности:

- **Функциональная организационная структура**

746. Такая организационная структура управления представляет собой сетевую структуру, построенную на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, с другой — руководителю проекта или целевой программы:

- **Матричная (программно-целевая) структура**

747. Такие организации характеризуются стабильностью структуры, централизацией власти, преобладанием жестких связей, четкой спецификацией прав и обязанностей, всесторонней запрограммированностью деятельности:

- **Механистические организации**

748. Такие цели организации обусловлены стремлением сохранить организацию как самостоятельное целое, т.е. сохранить равновесие, стабильность и целостность:

- **Цели системы**

749. Такой вид технологии управления характеризуется строгой последовательностью отдельных фаз, вытекающих друг из друга и сменяющихся в соответствии с заранее намеченным планом:

- **Линейная технология управления**

750. Укажите вид технологии управления, которая заключается в том, что при отсутствии достаточно определенной ситуации и расплывчатости конечной цели, после каждой фазы, в зависимости от степени достижения запланированных результатов на предыдущей, происходит уточнение последующих управленческих действий:

- **Технология управления по результатам**

751. Укажите вид технологии управления, которая исходит из полной ясности задач, но невозможности точно оценить ситуацию или проблему и имеет место при подготовке долгосрочного решения в условиях высокой неопределенности перспектив:

- **Технология поискового управления**

752. Укажите вид технологии управления, которая применяется в условиях высокой неопределенности, решения принимаются на основе наблюдений и анализа за изменениями внешней и внутренней среды организации:

- **Технология управления по ситуации**

753. Укажите вид технологии управления, при которой решение разрабатываются параллельно по нескольким направлениям, вследствие чего желаемый результат достигается их совокупностью или одним, но имеющим многоаспектный характер:

- **Разветвленная технология управления**

754. Укажите вид управленческих работ, в процессе которого в организации осуществляется работа с носителями информации:

- **Информационно-технический**

755. Укажите вид управленческих работ, в процессе которого ведутся переговоры, прием посетителей, обход организации:

- **Коммуникационный**

756. Укажите вид целей, примерами которых могут быть увеличение количества наименований внедряемых в производство новых товаров, внедрение новых идей в области менеджмента, кардинальные изменения в организационной структуре:

- **Цели развития**



757. Укажите внутренние переменные организации, в соответствии с ситуационным подходом, которые оказывают влияние на эффективность деятельности предприятия:

- **Культура организации**
- **Ресурсы организации**
- **Структура организации**
- **Цели организации**

758. Укажите представителей школы бихевиористского подхода:

- **А. Маслоу и МакГрегор**

759. Укажите представителей школы количественного подхода:

- **Л. Канторович и В. Новожилов**

760. Укажите принципы современного менеджента, которые были сформированы на рубеже XX-XXI веков:

- **100% ответственность**
- **Долевое участие каждого работающего в общих результатах**
- **Лояльность к работающим**
- **Своевременная реакция на изменения в окружающей среде**

761. Укажите средства группировки и хранения документов в процессе управленческого труда:

- **Скоросшиватели**

762. Укажите сущность институционального аспекта в управлении:

- **"Кто" управляет "кем"?**

763. Укажите сущность инструментального аспекта в управлении:

- **"Чем" осуществляется управление?**

764. Укажите типы организационных структур, которые относят к адаптивным (органическим):

- **Проектные организационные структуры**

765. Укажите типы организационных структур, которые относят к иерархическим (бюрократическим):

- **Линейно-штабные организационные структуры**

766. Укажите требования, которые относят к профессиональной компетенции менеджеров:

- **Владение искусством налаживания внешних связей**
- **Владение искусством управления человеческими ресурсами**
- **Знание должностных и функциональных обязанностей**
- **Способность к самооценки**

767. Укажите факторы, которые влияют на величину нормы управляемости в организации:

- **Надежность коммуникаций**
- **Новизна проблематики**
- **Стабильность структуры управления**
- **Характер деятельности**

768. Укажите фамилию французского предпринимателя, которого американцы называли отцом менеджмента:

- **А. Файоль**

769. Укажите цели организации в соответствии с классификацией во временной области:

- **Среднесрочные цели**

770. Укажите цели организации в соответствии с критерием направленности:

- **Цели усовершенствования**



771. Укажите, что может быть отнесено к понятию менеджмент:

- **Воздействие субъекта управления на объект для достижения желаемого состояния объекта**
- **Научная дисциплина**
- **Управление организацией**
- **Управление самостоятельным видом деятельности**

772. Устойчивая группа лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради решения имеющихся проблем или достижения поставленной цели — это:

- **Организация**

773. Целенаправленное воздействие субъекта управления на объект для согласования деятельности и достижения конечного результата — это:

- **Управление**

774. Что можно отнести к объектам управления:

- **Процессы**
- **Системы**
- **Физические лица**
- **Юридические лица**

775. Эта форма управленческого труда руководителей связана с выполнением таких работ, как текущая координация деятельности подчиненных, их контроль, оценка, мотивация, распорядительство, обмен информацией в ходе совещаний, деловых переговоров:

- **Административная**

776. Эти цели организации направлены на поддержание рабочего состояния организации и ее подразделений:

- **Цели функционирования**

777. Этим американским ученым были рассмотрены вопросы рациональной организации труда всякой целесообразной деятельности человека с точки зрения производительности и предложена методика достижения максимальной эффективности, основанная на двенадцати принципах производительности:

- **Г. Эмерсон**

778. Это окружение организации образуют те явления, процессы и институты среды, с которыми организация непосредственно взаимодействует и может оказывать на них влияние:

- **Деловое окружение**

779. Этот американский инженер разработал методы планирования последовательности производственных операций, его графики нашли широкое применение в промышленности для измерения затрат рабочего времени, времени работы станков:

- **Г. Гантт**

780. Этот вид менеджмента имеет своим объектом процесс научных исследований, прикладных разработок, создания опытных образцов и внедрения новинок в производство:

- **Инновационный менеджмент**

781. Этот вид менеджмента связан с составлением бюджета и финансового плана организации, формированием и распределением ее финансовых ресурсов, портфеля инвестиций:

- **Финансовый менеджмент**

782. Этот вид организаций возникает наряду с формальной организацией спонтанно в виде совокупности незапрограммированных контактов, основанных на добровольном выборе партнеров и личных отношениях:

- **Неформальные организации**





783. Этот вид технологии в организации предполагает, что работы в организации вытекают друг из друга, и ни одна не может начаться раньше, чем закончится предыдущая, как происходит, например, на конвейерной сборке:

- **Последовательная технология**

784. Этот вид технологии в организации характеризуется тем, что все работы в рамках организации, хотя и направлены на достижение какого-то конечного результата, но обычно слабо связаны друг с другом, и завершенность им придает последняя операция:

- **Складывающаяся технология**

785. Этот вид целей организации оформляется как программы общих действий, которые задаются организацией более высокого уровня (например, для предприятия цели такого рода могут задаваться министерством) или диктуются рынком:

- **Цели-задания**

786. Этот вид целей организации представляет собой совокупность целей участников коллектива, реализуемых через организацию:

- **Цели-ориентации**

787. Этот принцип управления означает необходимость разумного рационального сочетания централизованного и децентрализованного начал в управлении:

- **Демократический централизм**

788. Этот тип организационной структуры управления включает в себя специализированные подразделения, которые не обладают правом руководства какими — либо нижестоящими подразделениями, а лишь помогают соответствующему руководителю в выполнении отдельных функций:

- **Линейно-штабная организационная структура**

789. Этот ученый предложил концепцию "рациональной бюрократии", в соответствии с которой, бюрократия есть порядок, устанавливаемый правилами, она является самой эффективной формой человеческой организации:

- **М. Вебер**





## Интеграционные процессы в менеджменте

790. Выберите вид документа в организации, который относят к информационно-справочному документу:

- **Докладная**

791. Выберите вид документа в организации, который относят к личному документу:

- **Автобиография**

792. Выберите вид документа в организации, который относят к организационному документу:

- **Устав предприятия**

793. Выберите вид документа в организации, который относят к распорядительному документу:

- **Приказ**

794. Выберите, что относят к средствам коммуникации:

- **Служебные записки**
- **Совещания**
- **Телефонные разговоры**
- **Электронная почта**

795. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью — это:

- **Управленческое решение**

796. Данную модель, при разработке управленческих решений, применяют для нахождения оптимальных вариантов решения в ситуациях дефицита ресурсов при наличии конкурирующих потребностей:

- **Модель программирования**

797. Данный метод принятия решений основан на том, что организация работы коллектива экспертов осуществляется в соответствии с правилами ведения судебного процесса:

- **Метод суда**

798. Данный подход к принятию управленческих решений основан на решении проблем посредством рационального распределения ресурсов организации:

- **Ресурсный подход**

799. Искажение смысла передаваемой информации в организации называют:

- **Шумом**

800. Использование данной модели, при разработке управленческих решений, позволяет анализировать различные варианты действий организации с учетом возможных ответных шагов конкурентов:

- **Модель теории игр**

801. Использование данной модели, при разработке управленческих решений, позволяет определить такой уровень резервных ресурсов организации, при котором издержки и потери предприятия будут минимальными:

- **Модель управления запасами**

802. К данному виду проблем относят технические проблемы, решение которых возможно по заранее продуманным процедурам и правилам:

- **Рутинные проблемы**

803. К какому виду коммуникаций относятся распоряжения вышестоящего руководства:

- **Вертикальные коммуникации**



804. Как называется информация, которая содержит данные, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели или периода времени:

- **Релевантная информация**

805. На этой стадии процесса управленческого решения осуществляется разработка возможных альтернатив решения, определяются критерии выбора и производится выбор наиболее оптимального варианта, который затем согласовывается с вышестоящими руководителями:

- **Принятие решения**

806. На этом этапе коммуникационного процесса осуществляется преобразование информации в слова, символы, интонацию, жесты и определяется средство передачи информации:

- **Кодирование информации и выбор канала для ее передачи**

807. На этом этапе коммуникационного процесса осуществляется физическое доведение информации до получателя при помощи секретарей, посыльных или электронных средств:

- **Передача информации**

808. Назовите барьеры межличностных коммуникаций, которые имеют место в организациях:

- **Барьер восприятия**
- **Барьер, возникающий при некачественной обратной связи**
- **Невербальный барьер**
- **Семантический барьер**

809. Назовите важнейшие требования, предъявляемые к управленческим решениям:

- **Обоснованность**
- **Реализуемость**
- **Своевременность**
- **Четкость формулировок**

810. Назовите вид барьера межличностных коммуникаций, к которому относят первое впечатление, стереотипы, предубеждение в отношении себя и других:

- **Барьер восприятия**

811. Назовите вид документа в организации, к которому относится заявление:

- **Личные документы**

812. Назовите вид документа в организации, к которому относится телеграмма:

- **Информационно-справочные документы**

813. Назовите вид документа в организации, к которому относится указание руководства:

- **Распорядительные документы**

814. Назовите вид информации по критерию готовности для использования, которая дает возможность принимать обоснованные управленческие решения:

- **Конечная информация**

815. Назовите вид информации по критерию готовности для использования, которая представляет собой совокупность полученных непосредственно из источника несистематизированных данных, содержащих много лишнего и ненужного:

- **Первичная информация**

816. Назовите вид информации по критерию готовности для использования, которая состоит из сведений, прошедших через процесс предварительной «очистки» и систематизации, позволяющей решить вопрос о конкретных направлениях и способах их дальнейшего применения:

- **Промежуточная информация**



817. Назовите вид информации по критерию полноты, которая дает всесторонние исчерпывающие сведения об объекте и возможность непосредственно принимать любые решения:

- **Комплексная информация**

818. Назовите вид коммуникации, примером которой может быть совещание по производству нового товара или проблемам качества, в которых принимают участие не только начальники и специалисты производства, но и сбытовики, маркетологи, экономисты:

- **Горизонтальные коммуникации**

819. Назовите вид коммуникации, примером которой может быть установление организацией взаимосвязи с потребителями через маркетинговые средства: рекламу, PR, отчеты о деятельности компании в прессе, имидж организации:

- **Коммуникации между организацией и ее средой**

820. Назовите вид организационно-распорядительных методов управления, который осуществляется на базе системы организационных нормативов и организационного анализа, имеет целью разработку модели структуры или процесса:

- **Организационное проектирование**

821. Назовите вид организационных полномочий, который заключается в праве отклонять решения линейного руководителя:

- **Параллельные полномочия**

822. Назовите вид проблем, которые требуют применения абсолютно новых подходов и методов:

- **Инновационные проблемы**

823. Назовите виды документов в организации в соответствии с критерием создания:

- **Информационно-справочные документы**
- **Личные документы**
- **Организационные документы**
- **Распорядительные документы**

824. Назовите канал неформальной коммуникации:

- **Слухи**

825. Назовите критерии, которые используют при принятии управленческих решений в условиях неопределенности:

- **Критерий Гурвица**
- **Критерий минимального риска Сэвиджа**
- **Критерий недостаточного основания Лапласа**
- **Максиминный критерий Вальда**

826. Назовите метод принятия решений, который заключается в разложении исходной проблемы на компоненты, с последующей их разбивкой на альтернативные способы реализации, затем составляются все возможные варианты сочетаний, для наиболее перспективных вариантов составляется соответствующий проект:

- **Метод морфологического анализа**

827. Назовите метод управления, который применяют к конкретным системам управления:

- **Системный метод управления**

828. Назовите методы разработки управленческих решений, которые базируются на использовании математических моделей для решения наиболее часто встречающихся управленческих задач:

- **Методы моделирования**



829. Назовите методы разработки управленческих решений, которые предполагают получение обобщенного мнения группой экспертов, находящихся в непосредственном контакте, в ходе совместного обсуждения поставленной проблемы:

- **Методы экспертных оценок**

830. Назовите методы управления в организации, которые основаны на материальной заинтересованности исполнителей и руководителей в результатах своего труда:

- **Экономические методы управления**

831. Назовите методы управления, которые нацелены, с одной стороны, на формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе, с другой стороны — на раскрытие личных способностей каждого работника:

- **Социально-психологические методы управления**

832. Назовите модели, которые относят к методам моделирования при разработке управленческих решений:

- **Модели линейного программирования**
- **Модели теории игр**
- **Модели теории очередей**
- **Модели управления запасами**

833. Назовите модификации метода «мозгового штурма»:

- **Метод 635**
- **Метод индивидуального мозгового штурма**
- **Метод обратного мозгового штурма**
- **Метод прямого мозгового штурма**

834. Назовите обязательные элементы коммуникационного процесса:

- **Канал передачи информации**
- **Отправитель информации**
- **Получатель информации**
- **Сообщение**

835. Назовите основную причину слухов в организации:

- **Дефицит официальной информации**

836. Назовите основные направления совершенствования процессов обмена информацией в организации:

- **Использование современных информационных технологий в коммуникационном процессе**
- **Разработка специальной системы защиты информации**
- **Регулирование информационных потоков**
- **Создание эффективной системы обратной связи**

837. Назовите основные этапы коммуникационного процесса:

- **Декодирование полученной информации и интерпретация обратной связи**
- **Кодирование информации и выбор канала для ее передачи**
- **Сбор информации (или зарождение идеи)**
- **Физическое доведение информации до получателя**

838. Назовите подход к принятию управленческих решений, который предполагает решение конкретной проблемы в совокупности с решением всех проблем, стоящих перед организацией:

- **Системный подход**

839. Назовите средство, при помощи которого в организации передается информации:

- **Канал**



840. Назовите стадию процесса управленческого решения, на которой осуществляется контроль за ходом его исполнения, вносятся необходимые коррективы и дается оценка полученного результата:

- **Реализация решения**

841. Назовите стадию процесса управленческого решения, на которой проводится экономический анализ ситуации, направленный на выявление, формулирование и идентификацию проблем, требующих решения:

- **Подготовка решения**

842. Назовите управленческие решения по критерию структурированности:

- **Запрограммированные решения**

843. Назовите условия принятия управленческих решений, когда вероятности наступления определенного решения неизвестны (нет совершенно никакой информации):

- **Условия неопределенности**

844. Назовите условия принятия управленческих решений, при которых, информация, необходимая для принятия решений, известна и имеется в наличии:

- **Условия достоверности**

845. Обеспечение реализуемого и наиболее эффективного варианта движения к поставленным перед организацией целям — это:

- **Глобальная цель разработки и принятия управленческого решения**

846. Обмен информацией между отдельными людьми или группой лиц — это:

- **Коммуникационный процесс**

847. Обязательство работника выполнять присущие занимаемой им должности задачи и отвечать за результаты своей деятельности — это:

- **Ответственность**

848. Ограниченное право распоряжаться ресурсами и определять действия работников организации — это:

- **Полномочия**

849. Перевод информации в слова, символы, интонацию, жесты (язык тела) — это:

- **Кодировка информации**

850. Перевод символов отправителя информации в мысли получателя — это:

- **Декодирование информации**

851. Передача задач и полномочий определенному лицу, которое принимает на себя обязательство их выполнения — это:

- **Делегирование полномочий**

852. По-другому этот вид проблем называют проблемами выбора, они характеризуются наличием нескольких альтернатив их решения и требуют от руководителя проявления собственной инициативы:

- **Селективные проблемы**

853. При решении этих проблем наряду с традиционными вариантами действий рассматриваются новые, нетипичные:

- **Адаптационные проблемы**

854. Процесс передачи информации кому-либо — это:

- **Коммуникация**



855. Совокупность приемов и способов, применение которых позволяет обеспечить нормальное и эффективное функционирование управляющей и управляемой подсистем системы управления — это:

- **Методы управления**

856. Совокупность сведений о процессах, протекающих внутри фирмы и ее окружении, которые служат основой принятия управленческих решений — это:

- **Управленческая информация**

857. Сущность этих методов управления состоит в том, что любая совместная деятельность людей должна быть надлежащим образом спроектирована, нацелена, регламентирована, а также снабжена необходимыми инструкциями, фиксирующими правила поведения персонала в различных ситуациях:

- **Организационно-распорядительные методы управления**

858. Такие методы управления обращены к отдельным элементам управленческих систем:

- **Локальные методы управления**

859. Такие методы управления представляют собой систему способов и приемов, обеспечивающих целенаправленное, планомерное, слаженное и эффективное функционирование аппарата управления и всех элементов организации:

- **Административно-распорядительные методы управления**

860. Такие методы, в процессе принятия управленческих решений, основаны на предугадывании и применяются в ситуациях существенной нехватки информации:

- **Эвристические методы**

861. Такой барьер межличностных коммуникации имеет бессознательную основу и свидетельствует о действительных эмоциях участников коммуникаций, которые проявляются в жестах, интонации, мимике, позах, экспрессии движений человека:

- **Невербальный барьер**

862. Такой вид барьера межличностных коммуникаций возникает в ситуации, когда менеджер только воспринимает факты, но мало прислушивается к чувствам подчиненного:

- **Барьер, возникающий при плохом слушании**

863. Такой вид барьера межличностных коммуникаций возникает при вербальной форме общения, когда значение используемых при общении символов выявляется через опыт и варьируется в зависимости от контекста:

- **Семантический барьер**

864. Укажите вид административно-распорядительных методов управления, который основан на личной власти руководителя и заключается в отдавании им устных распоряжений в рамках координирования текущей деятельности работников:

- **Оперативное руководство**

865. Укажите вид информации по возможности хранения, которая используется в момент получения и может храниться некоторое время, но при этом постепенно искажается и исчезает:

- **Не фиксируемая информация**

866. Укажите вид информации по критерию назначения, которая используется при решении нескольких самых разнообразных проблем:

- **Многоцелевая информация**

867. Укажите вид информации по критерию назначения, которая связана с решением одной конкретной проблемы:

- **Одноцелевая информация**



868. Укажите вид организационно-распорядительных методов управления, который включает: командировки для изучения опыта родственных предприятий своей отрасли, зарубежного опыта, изучение и обработка документальных информационных источников:

- **Обобщения организационного опыта**

869. Укажите каналы передачи управленческой информации, которые используют в организациях:

- **Доска объявлений**
- **Письменные распоряжения руководителя**
- **Телефон**
- **Электронная почта**

870. Укажите ключевые составляющие, на которые опираются административно-распорядительные методы управления:

- **Нормативно-директивные и методические документы организации**
- **Оперативное руководство**
- **Планы, программы, задания**
- **Система законодательных актов**

871. Укажите критерий, который используют при принятии управленческих решений в условиях риска:

- **Критерий Байеса**

872. Укажите материальные стимулы косвенного воздействия, которые применяют в организации:

- **Компенсация затрат на санаторно-курортные мероприятия**

873. Укажите материальные стимулы прямого воздействия, которые применяют в организации:

- **Премии**

874. Укажите методы управления, которые получили наибольшее распространение и применение в организациях:

- **Административно-распорядительные методы управления**
- **Организационно-распорядительные методы управления**
- **Социально-психологические методы управления**
- **Экономические методы управления**

875. Укажите методы управления, которые применяют практически в любых управленческих процессах независимо от их сущности и специфики:

- **Общие методы управления**

876. Укажите методы экспертных оценок, используемых при разработке управленческих решений:

- **Метод "Дельфи"**
- **Метод комиссий**
- **Метод мозговой атаки**
- **Метод суда**

877. Укажите примеры шумов в организации в процессе обмена информацией между сотрудниками фирмы:

- **Доведение до руководства искаженной информации**
- **Плохое качество печати документа**
- **Разница в восприятии информации**
- **Разница в образовании участников коммуникационного процесса**





878. Укажите специфические особенности управленческих решений в организации:

- **Высокая ответственность за принимаемые решения**
- **Каждое из управленческих решений в значительной мере определяет последующие решения**
- **Разработка и реализация управленческого решения требуют привлечения большого объема финансовых и материальных ресурсов**
- **Управленческие решения оказывают важное воздействие на большие коллективы людей, срок их последствия достаточно высок**

879. Укажите типичную информацию, передаваемую в организации по неформальным каналам:

- **Грядущие повышения или понижения**
- **Изменения в структуре организации**
- **Кто кому назначает свидание после работы**
- **Предполагаемые меры по ужесточению контроля**

880. Укажите управленческие решения по господствующему образу мышления:

- **Дискурсивные решения**

881. Укажите управленческие решения по критерию количества целей:

- **Многоцелевые решения**

882. Укажите управленческие решения по критерию организационного распределения:

- **Децентрализованные решения**

883. Укажите управленческие решения по критерию уровня планирования:

- **Стратегические решения**

884. Укажите управленческие решения по критерию учета изменения данных:

- **Жесткие решения**

885. Укажите управленческие решения по степени надежности исходной информации:

- **Решения в условиях риска**

886. Укажите управленческие решения по степени охвата:

- **Узкоспециализированные решения**

887. Укажите управленческие решения по числу личностей, принимающих решение:

- **Индивидуальные решения**

888. Укажите условия принятия управленческих решений, когда вероятности исхода определенного решения известны и такая информация доступна:

- **Условия риска**

889. Укажите, что относят к невербальным барьерам межличностных коммуникаций:

- **Акустические барьеры**
- **Визуальные барьеры**
- **Ольфакторные барьеры (запахи)**
- **Тактильная чувствительность**

890. Укажите, что относят к социально-психологическим методам управления:

- **Моральное поощрение**
- **Регулирование межличностных и межгрупповых отношений**
- **Создание и поддержание благоприятного морального климата в коллективе**
- **Убеждение**





891. Что включают организационно-распорядительные методы управления:

- **Организационное планирование**
- **Организационное регламентирование (нормирование)**
- **Организационный инструктаж**
- **Организационный контроль**

892. Это завершающий этап коммуникационного процесса, в котором получатель информации производит действие, которое должно быть декодировано, но уже самим отправителем, данный этап позволяет контролировать и корректировать процесс передачи информации, компенсировать шум в канале:

- **Интерпретация обратной связи**

893. Это метод коллективной генерации идей, представляющий собой лавинообразный процесс, при котором любая высказанная идея порождает творческую или позитивную критическую реакцию, негативные оценки не допускаются:

- **Метод мозговой атаки**

894. Этот вид коммуникаций в основном связан с оперативной информацией о работе организации, ее сложностях и происходит в форме отчетов, предложений, объяснительных и служебных записок:

- **Коммуникации по восходящей**

895. Этот вид организационно-распорядительных методов управления включает в себя: своевременную выдачу распоряжений основным, вспомогательным и обслуживающим подразделениям экономической системы; постановку конкретных задач всем исполнителям в управляющей системе:

- **Организационное распорядительство**

896. Этот вид организационно-распорядительных методов управления включает создание системы норм, правил, инструкций и регламентов, служащей базой для проектирования процессов на предприятии и управления ими:

- **Организационное регламентирование (нормирование)**

897. Этот вид организационно-распорядительных методов управления осуществляется в процессе исследования системы управления и служит информационной базой для организационного проектирования:

- **Организационный анализ**

898. Этот метод экспертных оценок предполагает проведение общей дискуссии с целью выработки единого мнения по обсуждаемому кругу вопросов, примером использования этого метода является регулярно проводимые конъюнктурные совещания по основным товарным рынкам:

- **Метод комиссий**

899. Этот метод экспертных оценок, представляет собой ряд последовательных процедур, направленных на формирование группового мнения экспертов из различных областей посредством их последовательного анонимного анкетирования:

- **Метод "Дельфи"**

900. Этот подход к принятию управленческих решений исходит из того, что применение того или иного метода решения проблемы определяется ситуацией:

- **Ситуационный подход**

901. Этот этап коммуникационного процесса характеризуется зарождением у отправителя идеи, производится сбор информации, ее регистрация, предварительная и итоговая обработка:

- **Сбор информации**

902. Этот этап коммуникационного процесса характеризуется переводом символов отправителя в мысли получателя:

- **Декодирование полученной информации**



903. Эту модель, при разработке управленческих решений, используют для нахождения оптимального числа каналов обслуживания при определенном уровне спроса:

- **Модель теории очередей**

oltest.kz



## Эффективное управление организацией

904. Автор этой теории мотивации рассматривает три вида приобретенных потребностей (власть, успех, причастность), активизирующих деятельность человека и считает, что только потребность во власти является мотивационным фактором:

- **Теория мотивации МакКлеланда**

905. В данной теории мотивации фигурирует пять переменных: затраченные усилия, полученные результаты, восприятие, вознаграждение и степень удовлетворения. Авторы этой теории утверждают, что вознаграждение, воспринимаемое как справедливое, повышает мотивацию, и наоборот, а степень удовлетворенности является мерой ценности вознаграждения:

- **Теория мотивации Портера-Лоулера**

906. В рамках этого межличностного стиля разрешения конфликтной ситуации превалируют попытки заставить принять свою точку зрения любой ценой:

- **Принуждение**

907. Вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации — это:

- **Контроль**

908. Возможность одного человека влиять на поведение других называется:

- **Властью**

909. Выберите личностный фактор, который может явиться причиной конфликтной ситуации в организации:

- **Недостаточный уровень профессионализма**

910. Выберите межличностный стиль разрешения конфликтной ситуации в организации:

- **Сглаживание**

911. Выберите организационный фактор, который может явиться причиной конфликтной ситуации в организации:

- **Нечеткое распределение прав и обязанностей**

912. Выберите структурный метод разрешения конфликтной ситуации в организации:

- **Общеорганизационные комплексные цели**

913. Выражение философии и смысла существования организации, формируется высшим руководством, которое несет полную ответственность за ее воплощение в жизнь путем постановки и реализации целей организации:

- **Миссия организации**

914. Данная стратегия предполагает поиск дополнительных возможностей для изготовления новых продуктов на неизменной производственной базе:

- **Стратегия централизованной диверсификации**

915. Данная стратегия предполагает сокращение закупок и затрат на рабочую силу, получение максимальных доходов от реализации имеющихся продуктов в краткосрочной перспективе:

- **Стратегия «сбора урожая»**

916. Данный стиль разрешения конфликтной ситуации — признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон:

- **Решение проблемы**



917. Используя этот стиль, руководитель отдает распоряжения подчиненным в приказной форме без всяких объяснений их связи с общими целями деятельности организации, предпочитает официальный характер отношений:

- **Авторитарный стиль управления**

918. Используя эту форму влияния, руководитель осуществляет эффективную передачу своей точки зрения сотруднику организации:

- **Убеждение**

919. Как называется состояние хронического напряжения человека в течение длительного промежутка времени, которое возникло из-за отрицательного внешнего воздействия:

- **Дистресс**

920. На этом этапе процедуры контроля выявляются причины отклонений от стандартов, после чего руководство добивается возвращения процесса деятельности в запланированное русло:

- **Проведение необходимых корректирующих мероприятий**

921. На этом этапе процедуры контроля определяются масштабы отклонений, измеряются результаты, оценивается и передается информация в систему управления:

- **Сопоставление реальных результатов со стандартными**

922. Назовите автора теории мотивации, которая исходит из того, что человек субъективно оценивает результаты труда и полученное вознаграждение, сравнивая их с результатами и вознаграждением других сотрудников, если вознаграждение воспринимается как справедливое, производственное поведение повторяется, если сравнение показывает дисбаланс и несправедливость, то у человека возникает психологическое напряжение:

- **Теория мотивации С. Адамса**

923. Назовите автора теории мотивации, который выделил пять иерархических уровней потребностей, выстроенных в форме пирамиды и утверждал, что удовлетворение потребностей нижнего уровня приводит к активизации потребностей более высокого уровня:

- **Иерархия потребностей по А. Маслоу**

924. Назовите вид конфликтов, который проявляется в психологическом столкновении людей с разными взглядами или моральными ценностями:

- **Межличностный конфликт**

925. Назовите вид статуса сотрудника организации, который определяется должностью его обладателя, значимостью решаемых им официальных задач:

- **Формальный статус**

926. Назовите вид статуса сотрудника организации, который определяется личными свойствами, позволяющими влиять на окружающих: знаниями, опытом, связями, нравственными качествами:

- **Неформальный статус**

927. Назовите вид стратегии, которая предусматривает закрытие или продажу подразделений или бизнес-единиц, обеспечивающих невысокую степень синергичности:

- **Стратегия сокращения**

928. Назовите вид управленческого контроля, который осуществляется в организации до начала деятельности, во время определения ее целей и планов реализации, целью такого контроля является определение оптимальности разработанных планов путем моделирования будущей деятельности:

- **Предварительный контроль**



929. Назовите виды конфликтов в зависимости от состава конфликтующих сторон:

- **Внутриличностный конфликт**
- **Конфликт между личностью и группой**
- **Межгрупповой конфликт**
- **Межличностный конфликт**

930. Назовите виды управленческой тактики, используемой в организации:

- **Выжидательная тактика**
- **Осторожная тактика**
- **Последовательная тактика**
- **Скачкообразная тактика**

931. Назовите группу мотивационных теорий, которые базируются на удовлетворении потребностей и побуждении человека к действиям:

- **Содержательные теории мотивации**

932. Назовите метод разработки планов организации, который предполагает проведение оптимизационных расчетов на основе различного рода моделей:

- **Математико-статистический метод**

933. Назовите общую функцию менеджмента, реализация которой предполагает определение системы целей функционирования и развития организации, а также путей и средств их достижения:

- **Планирование**

934. Назовите основные формы власти в организации:

- **Власть, основанная на вознаграждении**
- **Власть, основанная на принуждении**
- **Законная власть**
- **Экспертная власть**

935. Назовите основные функции управленческой деятельности в рамках процесса планирования:

- **Адаптация к внешней среде**
- **Внутренняя координация**
- **Организационное стратегическое предвидение**
- **Распределение ресурсов**

936. Назовите основные элементы механизма нормального стресса:

- **Активное действие**
- **Внешнее воздействие**
- **Расслабление**
- **Состояние напряженности**

937. Назовите отрицательные последствия стресса:

- **Бессоница**
- **Головная боль**
- **Депрессия**
- **Раздражительность**

938. Назовите принцип планирования, который означает выполнимость плановых заданий и показателей:

- **Реальность планирования**

939. Назовите способ нормирования ресурсов на предприятии, который исходит из конструктивных возможностей оборудования, потенциалов человеческого организма, выявленных на основе специальных медико-биологических исследований, анализа качественных характеристик применяемых сырья и материалов:

- **Аналитико-расчетный способ**



940. Назовите способ нормирования ресурсов на предприятии, при котором фактический объем выпущенной продукции сопоставляется с затратами ресурсов, на основе чего определяется расход последних на единицу изделия или услуги:

- **Отчетно-статистический способ**

941. Назовите уровень потребностей человека, в соответствии с пирамидой А. Маслоу, которые удовлетворяются путем получения признания со стороны окружающих, самостоятельности, компетентности в своей профессии и права принимать решения:

- **Потребности в уважении**

942. Назовите уровень потребностей человека, в соответствии с пирамидой А. Маслоу, которые удовлетворяются путем реализации своего потенциала, получения новых знаний, расширения области полномочий:

- **Потребности в самовыражении**

943. Назовите уровень потребностей, в соответствии с пирамидой А. Маслоу, которые удовлетворяются в результате получения человеком питания, одежды, жилья:

- **Физиологические потребности**

944. Назовите уровень потребностей, в соответствии с пирамидой А. Маслоу, которые удовлетворяются в ситуации, когда человек принадлежит к родственной по духу группе, общается и контактирует с окружающими:

- **Социальные потребности**

945. Назовите уровень потребностей, в соответствии с пирамидой А. Маслоу, которые удовлетворяются путем сохранения устойчивости, защищенности, обеспечения денежного дохода для удовлетворения физиологических потребностей:

- **Потребности в безопасности**

946. Назовите факторы, которые оказывают влияние на эффективность системы управления:

- **Квалификация руководящих работников и исполнителей**
- **Совокупные затраты на содержание и функционирование системы управления**
- **Управленческий потенциал организации**
- **Фондовооруженность системы управления**

947. Назовите форму авторитарного стиля руководства, которая предполагает, что руководитель полностью сосредотачивает в руках решение всех вопросов, не доверяет подчиненным, не интересуется их мнением, берет на себя ответственность за все, давая исполнителям лишь указания:

- **Эксплуататорская форма**

948. Назовите форму власти в организации, которая обоснована верой в то, что руководитель имеет возможность наказывать подчиненного:

- **Власть, основанная на принуждении**

949. Назовите форму власти в организации, которая строится на вере в то, что влияющий обладает специальными знаниями, которые позволяют удовлетворить потребность:

- **Экспертная власть**

950. Назовите форму влияния, при которой руководитель не делает никаких усилий, чтобы навязать подчиненному свою волю, а просто направляет его усилия и способствует свободному обмену информацией:

- **Участие**

951. Назовите форму демократического руководства, которая предполагает, что руководитель полностью доверяет подчиненным во всех вопросах, привлекает их к постановке целей и контролю:

- **Партисипативная форма**



952. Назовите форму планирования в организации, при которой руководящие органы разрабатывают и формулируют цели для своих подчиненных и стимулируют разработку планов в подразделениях:

- **Планирование "цели вниз — планы вверх"**

953. Назовите функцию управленческой деятельности в рамках процесса планирования, предусматривающую осуществление систематического развития мышления менеджеров путем формирования организации, которая может учиться на прошлых стратегических решениях:

- **Организационное стратегическое предвидение**

954. Назовите элемент процесса мотивации, который вызывает определенные действия, вызванные собственными потребностями, эмоциями, позицией человека:

- **Мотив**

955. Назовите элемент процесса мотивации, который выполняет роль раздражителей, воздействующих на работника извне с целью побуждения его к деятельности:

- **Стимулы**

956. Назовите, какие бывают виды организационных стратегий:

- **Стратегия диверсифицированного роста**
- **Стратегия интегрированного роста**
- **Стратегия концентрированного роста**
- **Стратегия сокращения**

957. Намеченная на определенный период работа с указанием ее целей, содержания, методов, последовательности, сроков выполнения — это:

- **План**

958. Образ организационных действий и управляющих подходов, используемых для достижения организационных задач и целей организации — это:

- **Стратегия**

959. Определение целей и процедур организации в долгосрочной перспективе называется:

- **Стратегическим планированием**

960. Организации, в которых применяется этот стиль управления, характеризуются высокой степенью децентрализации полномочий, активным участием сотрудников в принятии решений:

- **Демократический стиль управления**

961. Основная мысль этой теории мотивации состоит в надежде человека на то, что выбранный им тип поведения приведет к удовлетворению своих потребностей, а мотивация рассматривается как функция трех видов ожиданий: ожидаемого результата работы, ожидаемого вознаграждения от этого результата, ожидаемой ценности вознаграждения:

- **Теория мотивации Виктора Врума**

962. Отношение совокупного результата управленческой деятельности к стоимости ресурсов, затраченных на его достижение — это:

- **Эффективность управления**

963. Отсутствие согласия между двумя и более сторонами, выливающееся в определенное поведение, нарушающее интересы других называется:

- **Организационным конфликтом**

964. Оценка окружающими личности данного субъекта и роли, исполняемой им, определяющая его реальное или ожидаемое положение в системе социальных связей, называется:

- **Статусом**





965. Ощущение недостатка в чем-либо, которое имеет индивидуализированный характер при всей общности проявления — это:

- **Потребность**

966. По другому эту форму власти называют властью примера, она основана на привлекательности черт влияющего настолько, что у исполнителя возникает желание следовать его примеру:

- **Эталонная власть**

967. При использовании этого вида стратегии, фирма расширяется за счет производства новых продуктов, технологически не связанных с производимыми; новые продукты реализуются на новых рынках:

- **Стратегия конгломератной диверсификации**

968. Процесс разработки системы целей, начиная от общих целей организации и заканчивая целями отдельных ее подразделений — это:

- **Целеполагание**

969. Система коллективно разделяемых ценностей, символов, убеждений, образцов поведения членов организации, которые придают общий смысл их действиям:

- **Культура организации**

970. Система управления организацией на текущий период времени — это:

- **Оперативное планирование**

971. Совокупность движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, имеющей определенную целевую направленность — это:

- **Мотивация**

972. Совокупность конкретных способов взаимодействия руководителей и подчиненных называется:

- **Стилем руководства**

973. Совокупность управленческих решений, отражающих наилучший вариант реализации стратегии в существующих условиях с учетом новых и непредвиденных обстоятельств — это:

- **Тактика**

974. Состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий — это:

- **Стресс**

975. Способность к этому стилю разрешения конфликтной ситуации высоко ценится в управленческих ситуациях, он характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени:

- **Компромисс**

976. Способность оказывать влияние на отдельные личности, направляя их усилия на достижение целей организации — это:

- **Лидерство**

977. Суть этого стиля управления состоит в том, что руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия для их работы, а сам отходит на второй план, оставляя за собой функции эксперта, оценивающего полученные результаты:

- **Либеральный стиль управления**

978. Такая форма планирования в организации основана на том, что планы создаются подчиненными и утверждаются руководством:

- **Планирование "снизу вверх"**



979. Такая форма планирования в организации основывается на том, что руководство создает планы, которые надлежит выполнять их подчиненным:

- **Планирование "сверху вниз"**

980. Такие конфликты в организации возникают, в ситуации, когда личность имеет интересы и позиции, отличные от интересов всей группы:

- **Конфликт между личностью и группой**

981. Укажите автора теории мотивации, который разделил все факторы, влияющие на деятельность человека в производственной ситуации, на мотивирующие факторы и факторы "здоровья":

- **Теория мотивации Ф. Герцберга**

982. Укажите авторов, которые разработали "многомерные" стили руководства:

- **В. Врум и Ф. Йеттон**
- **П. Херсли и К. Бланшар**
- **Т. Митчел и Р. Хаус**
- **Ф. Фидлер**

983. Укажите вид конфликтов, который возникает между социальными группами:

- **Межгрупповой конфликт**

984. Укажите вид конфликтов, при которых конфликтная ситуация находится под контролем руководства, а сами конфликты оказывают положительное воздействие на эффективность организации:

- **Функциональный конфликт**

985. Укажите вид плана по критерию временного периода:

- **Краткосрочные планы**

986. Укажите вид плана по критерию обязательности выполнения:

- **Директивные планы**

987. Укажите вид плана по степени его детализации:

- **Оперативные планы**

988. Укажите вид плана по широте охвата:

- **Корпоративные планы**

989. Укажите вид управленческого контроля в организации, который производится от начала деятельности до момента получения результата, целью такого контроля является своевременность обнаружения отклонений от намеченных планов и нормативов:

- **Текущий контроль**

990. Укажите вид управленческого контроля, который осуществляется после выполнения какой-либо программы, целью такого контроля является получение информации о деятельности работников, которых необходимо поощрить за достигнутые результаты:

- **Заключительный контроль**

991. Укажите из нижеприведенных теорий, теорию мотивации, которую относят к первоначальным:

- **Теория "X" и "Y"**

992. Укажите из нижеприведенных теорий, теорию мотивации, которую относят к процессуальным:

- **Комплексная теория Портера-Лоулера**

993. Укажите из нижеприведенных теорий, теорию мотивации, которую относят к содержательным:

- **Двухфакторная теория Ф. Герцберга**



994. Укажите личностные факторы, которые могут стать причиной стресса сотрудника организации:

- **Назначение на новую должность**

995. Укажите личностный фактор, по причине которого может возникнуть конфликтная ситуация в организации:

- **Стиль управления**

996. Укажите методы разработки планов, которые используют в организациях:

- **Балансовые методы**
- **Математические методы**
- **Нормативные методы**
- **Статистические методы**

997. Укажите организационные факторы, которые могут стать причиной стресса сотрудника организации:

- **Перегрузка работника во время рабочего дня**

998. Укажите организационный фактор, по причине которого может возникнуть конфликтная ситуация в организации:

- **Неблагоприятные условия труда**

999. Укажите основные признаки стратегического планирования:

- **Горизонт планирования**
- **Охват планирования**
- **Проблемы планирования**
- **Цель планирования**

1000. Укажите основные принципы планирования в организации:

- **Гибкость планирования**
- **Директивность планирования**
- **Непрерывность планирования**
- **Реальность планирования**

1001. Укажите основные элементы организационной культуры:

- **Нормы взаимоотношений в организации**
- **Организационный климат**
- **Правила игры в организации**
- **Философия**

1002. Укажите преимущества использования функции планирования в организации:

- **Дает возможность контролировать ситуацию**
- **Обеспечивает своевременность решений**
- **Позволяет избегать поспешности в решениях**
- **Устанавливает четкую цель и ясный способ ее реализации**

1003. Укажите принцип планирования, который предусматривает адекватную реакцию организации на изменение внешней среды:

- **Гибкость планирования**

1004. Укажите принципы, которых необходимо придерживаться организации для осуществления эффективного контроля:

- **Избегать чрезмерного контроля**
- **Не устанавливать необъективных двойных стандартов**
- **Устанавливать осмысленные, понятные для исполнителя стандарты**
- **Устанавливать справедливые вознаграждения за достижение стандарта**



1005. Укажите структурный метод разрешения конфликта, суть которого заключается в разъяснение того, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника в подразделении, этот метод предотвращает дисфункциональный конфликт:

- **Разъяснение требований к работе**

1006. Укажите уровни иерархических потребностей, которые включает пирамида А. Маслоу:

- **Потребности в безопасности**
- **Потребности в уважении и самовыражении**
- **Социальные потребности**
- **Физиологические потребности**

1007. Укажите форму власти в организации, которая основана на вере исполнителя в то, что влияющий может удовлетворить его потребности:

- **Власть, основанная на вознаграждении**

1008. Укажите форму власти в организации, которая построена на вере исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание, а долг исполнителя — подчиняться:

- **Законная власть**

1009. Укажите функцию управленческой деятельности в рамках процесса планирования, которая заключается в распределении ограниченных организационных ресурсов, таких как фонды, управленческие кадры и технологический опыт:

- **Распределение ресурсов**

1010. Укажите функцию управленческой деятельности в рамках процесса планирования, которая охватывает все действия, улучшающие отношения организации с ее окружением:

- **Адаптация к внешней среде**

1011. Укажите характеристики, свойственные харизматическим личностям:

- **Внушительная внешность**
- **Достойная и уверенная манера держаться**
- **Независимость характера**
- **Хорошие риторические способности**

1012. Укажите этапы, которые выделяют в процедуре контроля:

- **Проведение необходимых корректирующих мероприятий**
- **Разработка критериев**
- **Разработка стандартов**
- **Сопоставление реальных результатов со стандартными**

1013. Укажите, какие потребности человека относятся к вторичным:

- **Потребность в любви**

1014. Укажите, какие потребности человека относятся к первичным:

- **Потребность в еде**

1015. Укажите, какой из методов в организации, относят к структурным методам разрешения конфликтной ситуации:

- **Разъяснение требований к работе**

1016. Укажите, какой из стилей в организации, относят к межличностным стилям разрешения конфликтной ситуации:

- **Решение проблемы**



1017. Укажите, какой структурный метод разрешения конфликта был использован в следующем примере: компания, где назрел конфликт между взаимозависимыми подразделениями — отделом сбыта и производственным отделом — сумела разрешить проблему, создав промежуточную службу, координирующую объемы заказов и продаж:

- **Координационные и интеграционные механизмы**

1018. Это образцы, эталоны или модели, которые принимают за исходные, для сопоставления с ними результатов деятельности организации:

- **Стандарты**

1019. Этот вид конфликта в организации возникает тогда, когда ситуация выходит из-под контроля руководства, он приводит к снижению личной удовлетворенности сотрудников, эффективности группового сотрудничества, ведет к враждебности в отношениях:

- **Дисфункциональный конфликт**

1020. Этот вид конфликта обусловлен притворением человека с самим собой и возникает в силу того, что требования организации не совпадают с личностными потребностями:

- **Внутриличностный конфликт**

1021. Эта группа теорий мотивации основывается на том, как ведут себя люди с учетом их восприятия и познания, в таких теориях анализируется то, как человек распределяет усилия для достижения различных целей и как выбирает конкретный тип поведения:

- **Процессуальные теории мотивации**

1022. Этот метод разработки планов организации основывается на взаимной увязке ресурсов, которыми будет располагать предприятие, и потребностей в них в рамках планового периода:

- **Балансовый метод**

1023. Этот метод разработки планов организации состоит в том, что в основу плановых заданий на определенный период кладутся нормы затрат различных ресурсов на единицу продукции (сырья, материалов, рабочего времени, денежных средств и т.п.):

- **Нормативный метод**

1024. Этот принцип планирования означает обязательность плановых заданий и показателей для исполнителей:

- **Директивность планирования**

1025. Этот способ нормирования ресурсов на предприятии основывается на испытании оборудования, хронометраже операций, выполняемых наиболее опытными работниками, оценке и обобщении полученных данных, что в целом и создает необходимую основу для расчета искомых норм:

- **Опытно-производственный способ**

1026. Этот стиль разрешения конфликтной ситуации подразумевает, что человек старается уйти от конфликта:

- **Уклонение**

1027. Этот стиль разрешения конфликтной ситуации характеризуется поведением, которое диктуется убеждением, что не стоит сердиться, потому что "мы все — одна счастливая команда, и не следует раскачивать лодку":

- **Сглаживание**



## Менеджмент в государственном секторе

1028. Авторитет — это:

- **общепризнанное влияние лица, основанное на высоком уровне знаний, профессиональных качествах, нравственных достоинствах и опыте**

1029. Американский стиль ведения переговоров отличается:

- **высоким профессионализмом и самостоятельностью членов делегации при принятии решений**

1030. Английский стиль ведения переговоров отличается:

- **прагматизмом, умением перестраиваться в зависимости от позиции партнера, переговоры лучше начинать с обсуждения житейских проблем (погода, спорт, дети)**

1031. Блага и услуги, производство которых не может быть обеспечено рынком, в экономической теории называются:

- **Общественными товарами**

1032. В данной ситуации власть основана на примере, когда подчиненный хочет быть похожим на начальника:

- **эталонная власть**

1033. В данной ситуации исполнитель верит, что начальник может помешать удовлетворению его насущных потребностей или доставить другие неприятности:

- **власть, основанная на принуждении**

1034. В данной ситуации исполнитель верит, что руководитель имеет право отдавать приказания, а его долг — выполнять их:

- **законная власть**

1035. В данной ситуации подчиненный считает, что руководитель может удовлетворить его потребность или доставить удовольствие:

- **власть, основанная на вознаграждении**

1036. В данной ситуации работник надеется, что руководитель обладает специальными знаниями, которые позволят удовлетворить его потребность:

- **экспертная власть**

1037. В зависимости от источников поступления информация может быть:

- **внешней и внутренней**

1038. В каком из пунктов наиболее полно перечислена система методов управления:

- **экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические**

1039. В каком пункте представлены все первичные потребности личности по А. Маслоу?

- **физиологические потребности, потребности в безопасности и защищенности**

1040. В комплексе методов управления, в условиях рыночной экономики, ведущая роль принадлежит:

- **экономическим методам**

1041. В общем виде процесс принятия решений состоит из 3 этапов: подготовки, принятия и ...

- **реализации решения**

1042. В Республике Казахстан установленный вид государственного управления:

- **президентский**



1043. В случае, когда частный товар предоставляется бесплатно, чтобы исключить его перепотребление, используются следующие методы обеспечения дозирования:

- **Цена или поставка каждому одинакового количества товара**

1044. В соответствии с данной теорией мотивации работник оценивает свое вознаграждение субъективно, сравнивая его с вознаграждением других людей за аналогичную работу. Если работник считает вознаграждение несправедливым, то снижает эффективность труда:

- **теория справедливости**

1045. В соответствии с данной теорией мотивацию определяет ожидаемый результат деятельности, ожидаемое вознаграждение, ожидаемая ценность вознаграждения:

- **теория ожидания В. Врума**

1046. В теории Макгрегора Х. Неэффективная работа организации обусловлена:

- **природой людей, которыми необходимо руководить**

1047. В теория Х (Д. Макгрегора) — неэффективная работа организации обусловлена:

- **природой людей, которыми необходимо руководить**

1048. В условиях такого типа рынка производитель способен полностью контролировать объем предложения товара, что позволяет ему выбирать любую цену из возможных, в соответствии с кривой спроса, рассчитывая при этом получить максимальную прибыль:

- **Монополия**

1049. В ходе проведения данного вида контроля сопоставляются поставленные цели и полученные результаты:

- **Текущий**

1050. В целом положительный авторитет можно охарактеризовать так:

- **не над своими подчиненными, а рядом с ними и немного впереди**

1051. В чем цель конфронтации?

- **поиск наилучшего варианта проблем**

1052. В Японии руководители для разрешения конфликтных ситуаций используют:

- **достижение гармонии и компромиссов без юридических санкций, арбитраж используется крайне редко**

1053. Взаимосвязь и единство всех отличительных особенностей личности:

- **единство личности**

1054. Вид контроля в зависимости от задачи, выполняемой субъектом контроля. при котором контролируется не весь объект, а только его часть:

- **функциональный**

1055. Виды планирования по степени охвата:

- **общее и частичное**

1056. Виды планирования по сферам функционирования:

- **планирование сбыта, производства, персонала, финансов**

1057. Виды планирования по учету изменения данных:

- **жесткое и гибкое планирование**

1058. Возможность влиять на поведение других:

- **власть**





1059. Все виды информации, необходимые для управления называются:

- **информационной системой**

1060. Все организации осуществляют разделение труда:

- **горизонтальное**

1061. Все функции менеджмента объединены связующими процессами:

- **коммуникации и принятие решений**

1062. Выберите правильную иерархию потребностей людей по А. Маслоу:

- **физиологические, безопасность, социальные, уважение, самовыражение**

1063. Гибкое планирование:

- **в плане учитывается возможность возникновения неоднозначных условий и пересмотра плана с их учетом**

1064. Государственные цены в рыночной экономике устанавливаются на:

- **Продукцию предприятий-монополистов; базовые ресурсы; социально значимые товары**

1065. Государство может обеспечивать производство частных товаров, как правило, таких, снабжение которыми дополнительных потребителей связано с большими предельными издержками. Такие товары называются:

- **Обеспечиваемыми государством частными товарами**

1066. Данные решения жестко регламентируют действия исполнителей, при этом возможность проявления инициативы предполагается лишь во второстепенных вопросах:

- **жестко структурированные**

1067. Данные решения носят четкий характер и при их исполнении не допускается проявление какой-либо инициативы:

- **алгоритмические**

1068. Данные решения обозначают схему действия подчиненных, при этом у них есть возможность проявлять инициативу при их выполнении:

- **контурные**

1069. Данный вид контроля направлен на проверку стартовых условий деятельности:

- **Предварительный**

1070. Данный вид контроля необходим для выявления и устранения проблем, возникших в процессе работы, а также для вознаграждения работников за полученные результаты:

- **Заключительный**

1071. Данный вид контроля проводится тогда, когда работа уже выполнена:

- **Заключительный**

1072. Данный вид контроля характеризуется тем, что осуществляется до начала работы:

- **Предварительный**

1073. Данный вид планирование предполагает постановку целей на основе анализа предпланового периода, предполагается, что ситуация, сложившаяся в прошлом, будет автоматически перенесена в будущее:

- **реактивное планирование**



1074. Данный вид планирования характеризуется двумя основными особенностями, которые радикально влияют на постановку целей: во-первых, оно основано на принципе партисипативности, во-вторых, оно предполагает, что будущее подвластно контролю и в значительной мере определяется усилиями персонала:

- **интерактивное планирование**

1075. Данный контроль осуществляется в процессе работ:

- **Текущий**

1076. Данный метод используется для того, чтобы убедить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и вытекающей отсюда потребности в развитии кооперации:

- **метод интеграции**

1077. Данный метод разрешения конфликта предполагает использование служебной иерархии для пресечения конфликта.

- **Координационные и интеграционные механизмы**

1078. Данный принцип планирования основан на том, что все плановые задания должны быть обязательны к исполнению:

- **директивность**

1079. Данный принцип управления означает знание менеджером объекта управления или, по крайней мере, его способность воспринимать компетентную консультацию специалистов при принятии решений.

- **принцип компетентности**

1080. Данный принцип управления определен сущностью программно-целевого управления и предполагает четкую постановку целей перед каждым предприятием и каждым его подразделением:

- **принцип целенаправленности**

1081. Данный принцип управления предполагает мотивацию трудовой деятельности на основе использования материальных и моральных стимулов.

- **принцип стимулирования**

1082. Данный принцип управления предусматривает наказание членов организации за невыполнение возложенных на них функций или задач:

- **принцип ответственности**

1083. Данный способ разрешения конфликта означает признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон.

- **Решение проблемы**

1084. Данный стиль принятия решений основан на том, что ЛПР не обходит этап обоснования гипотезы, но к оценке приходит лишь после того, как обнаружена несообразность:

- **рискованные решения**

1085. Действие каких факторов не включает теория ожидания В. Врума?

- **гарантии сохранения работы**

1086. Делегирование — это:

- **сосредоточение власти на верхней ступени управления**

1087. Дисфункциональные последствия конфликта:

- **неудовлетворенность, рост текучести кадров, снижение производительности**



1088. Для данного стиля принятия решений характерна такая ситуация, при которой до формулировки вывода осуществляется множество разных подготовительных действий, главным принципом при этом является стремление избежать ошибок:

- **решения осторожного типа**

1089. Для данного стиля принятия решения процесс построения гипотез преобладает на проверкой и уточнением. Так процесс принятия решений проходит скачкообразно, минуя этап обоснования и проверки:

- **импульсивные решения**

1090. Для демократического стиля руководства характерно:

- **распределение ответственности в соответствии с переданными полномочиями**

1091. Для какого стиля руководства характерна безынициативность, невмешательство в дела подчиненных?

- **либеральный**

1092. Для какого стиля руководства характерна доброжелательность, постоянный контакт с подчиненными, требовательность и справедливость?

- **демократический**

1093. Для какого стиля руководства характерна централизация власти в руках руководителя, единоличное принятие решений, ограничение инициативы подчиненных?

- **авторитарный**

1094. Для либерального стиля руководства характерно:

- **передача инициативы в руки подчиненных**

1095. Для организации рабочего процесса с позиций школы научного менеджмента характерно:

- **детальная регламентация трудовых процессов**

1096. Единолично принимает решение и извещает о нем:

- **автократ**

1097. Если организация становится больше, потребность в децентрализации:

- **увеличивается**

1098. Если работник чрезмерно загружен работой, это может отбить у него интерес к работе. Поэтому менеджер должен:

- **предварительно использовать на деле, с какой предельной нагрузкой без ущерба своему здоровью может работать подчиненный**

1099. Если частный товар предоставляется бесплатно, то произойдет:

- **Его перепотребление**

1100. Желаемое состояние организации — это:

- **Цель организации**

1101. Жесткое планирование:

- **в подобном плане конкретно указываются все цели и мероприятия**

1102. Закон “О труде” устанавливает единый испытательный срок не более:

- **3 месяцев**

1103. Заработная плата, при которой выплачивается определенная денежная ставка за единицу выработки:

- **аккордная**



1104. Заработная плата, при которой дается конкретное задание по времени на единицу выработки:
- **повременно-сдельная**
1105. Заслуженное доверие, которым пользуется руководитель у подчиненных, вышестоящего руководства и коллег по работе:
- **авторитет**
1106. Значительные различия в выборе методов разрешения конфликтных ситуаций существуют между Японскими и американскими руководителями. В США:
- **большую роль в разрешении конфликтов играет американская ассоциация специалистов по арбитражу**
1107. Из нижеперечисленных утверждений выберите верное:
- **менеджеры занимаются в основном открытыми системами т.к. работа организации и ее выживание обусловлено во многом внешней средой**
1108. Из приведенных ниже утверждений выберите верное. Информационная система:
- **по структуре будет всегда одинакова, т.к. при любых объемах производства будет происходить сбор, передача и обработка информации**
1109. Индивидуальные свойства личности, обусловленные ее биологическими особенностями — это:
- **темперамент**
1110. Индивиды не покупают общественные товары; дополнительная плата индивида для получения каждой дополнительной единицы общественного товара называется:
- **Налоговой ценой**
1111. Информация может быть дифференцирована по аспектам менеджмента. По этому признаку выделяют:
- **экономическую, организационную, техническую и социальную информацию**
1112. Информация, поступающая от объекта к субъекту управления об исполнении команды и состоянии объекта и окружающей среды после исполнения команды:
- **Обратная коммуникационная связь**
1113. Искусственные барьеры для предотвращения проникновения на монополистический рынок конкурентов представлены юридическими ограничениями в форме:
- **Лицензий, авторского права, товарных знаков или патентной защиты**
1114. Искусство влияния на людей, чтобы они добровольно стремились к достижению тех целей, которые не являются их личными целями, например целей подразделения, фирмы, государства:
- **лидерство**
1115. К какому исследователю относятся Хотторнский эксперимент:
- **Э. Мэйо**
1116. К личностным факторам, вызывающим стресс относятся:
- **уход на пенсию**
1117. К межличностным методам разрешения конфликта относятся:
- **уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы**
1118. К методам организационного воздействия относят:
- **правовые методы, организационное нормирование, организационное стимулирование, инструктаж**



1119. К методам распорядительного воздействия относят:

- **приказы, распоряжения, указания, разъяснения**

1120. К ним относятся предприятия общественного пользования и предприятия, эксплуатирующие уникальные природные ресурсы; они, как правило, находятся в собственности государства или действуют под его контролем:

- **Естественные монополии**

1121. К организационным факторам, вызывающим стресс относятся:

- **перегрузка, т.е. работнику поручено непомерное количество заданий**

1122. К преимуществам набора кадров внутри организации относятся:

- **незначительные расходы и знание производства**

1123. К принципам планирования относятся (выберите наиболее полный ответ):

- **обеспеченность плановых заданий необходимыми ресурсами, привлечение максимального числа сотрудников к планированию, непрерывность, гибкость, директивность, реальность**

1124. К руководителям низового звена управления относятся:

- **мастера, бригадиры**

1125. К структурным методам разрешения конфликта относятся:

- **разъяснение требований к работе, установление общеорганизационных комплексных целей, использование системы вознаграждение, использование координационных и интеграционных механизмов**

1126. К факторам косвенного воздействия относятся:

- **политическая, экономическая, культурная среда**

1127. К факторам прямого воздействия со стороны внешней среды организации относятся:

- **поставщики, конкуренты, потребители, гос. органы**

1128. К факультативным условиям индивидуального трудового договора относятся:

- **условие об испытательном сроке**

1129. К формализованным методам прогнозирования относят:

- **методы экстраполяции и моделирование**

1130. К числу неформализованных методов прогнозирования относят:

- **индивидуальные экспертные оценки, написание сценариев, индивидуальные экспертные оценки**

1131. К чисто общественным товарам относится:

- **Национальная оборона**

1132. Кадры управления состоят:

- **из руководителей предприятий и их подразделений; специалистов осуществляющих технико-экономическое и технологическое управление; технических исполнителей, выполняющих вспомогательные работы**

1133. Как называется метод принятия решения суть которого состоит в выработке точной формулировки проблемы поиска ее решения на основе экспертов и учета различных точек зрения?

- **метод «мозговой атаки»**

1134. Какая информация необходима для составления плана-графика работы на день (неделю)?

- **виды выполняемых работ, их продолжительность, повторяемость и очередность выполнения**



1135. Какая теория отражает современный взгляд на поведение людей и их отношение к труду?  
• **теория ожидания В. Врума**
1136. Какая теория представляет традиционный подход к оценке работника, его отношения к труду?  
• **теория Д. Макгрегора — Y**
1137. Какие из перечисленных звеньев располагаются на низшей ступени структуры менеджмента?  
• **бригадиры, мастера**
1138. Какие из перечисленных качеств характеризуют меланхолический темперамент?  
• **излишняя поспешность, увлеченность, старательность, плохое самообладание**
1139. Какие из перечисленных качеств характеризуют сангвинический темперамент?  
• **находчив, активен, целеустремлен, настойчив в достижении цели**
1140. Какие из перечисленных качеств характеризуют флегматический темперамент?  
• **усидчивость, выдержка, умение долго сохранять значительное напряжение**
1141. Какие из перечисленных качеств характеризуют холерический темперамент?  
• **излишняя поспешность, увлеченность, старательность, плохое самообладание**
1142. Какие из перечисленных функций относятся к общим?  
• **организация, планирование, контроль**
1143. Какие положительные черты необходимо использовать в работе с человеком флегматического темперамента?  
• **усидчивость, выдержка**
1144. Какие положительные черты необходимо использовать в работе с человеком холерического темперамента?  
• **активность, энергия, быстрота реакции**
1145. Каким способом назначаются акимы области:  
• **по приказу президента**
1146. Какое из перечисленных определений наиболее полно отражает слово «менеджер»?  
• **профессиональный специалист по организации, управлению, производству, сбыта и обслуживанию**
1147. Какое определение наиболее полно характеризует понятие «организация»?  
• **это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей**
1148. Какой из вариантов полнее характеризует типы стилей руководства?  
• **авторитарный, флегматический, либеральный**
1149. Какой из методов управления включает приемы и способы воздействия субъекта управления на объект на основе принуждения и авторитета власти:  
• **организационно-распорядительные методы**
1150. Какой из ответов характеризует наиболее главную задачу менеджера?  
• **направлять, организовывать и побуждать людей на выполнение работы**
1151. Какой из перечисленных ответов не относится к методам контроля?  
• **прогнозирующий**



1152. Какой из указанных ответов не относится к требованиям, которые предъявляются к управленческому решению?

- **согласованность с принятыми ранее решениями**

1153. Какой первичный признак лежит в основе классификации методов управления.

- **мотивы поведения людей**

1154. Канадский социальный психолог Р.Д. Бурке выделил такие источники стрессов:

- **малы права и недостаточна ответственность, недостаточно точное описание задач, неясные перспективы по службе, чрезмерная загруженность работой**

1155. Китайский стиль ведения переговоров отличается:

- **четким разграничением отдельных этапов, окончательные решения обычно принимаются не за столом переговоров, а дома, после одобрения руководства**

1156. Классификация планирования по срокам:

- **краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное**

1157. Классификация планов по глубине планирования:

- **глобальное, контурное, ограниченное по заданным рамкам, детальное**

1158. Когда общественные товары производятся частным образом, фирма назначает за них плату. Результатом этого является:

- **Недоиспользование общественных товаров**

1159. Команда, поступающая от субъекта к объекту управления:

- **Прямая коммуникационная связь**

1160. Коммуникация — это:

- **передача информации от одного субъекта к другому**

1161. Кому из приведенных ученых принадлежит разработка принципов административного управления, которые, по его мнению считаются универсальными?

- **А. Файоль**

1162. Контроль за определенными этапами выполнения операций:

- **фильтрующий**

1163. Контроль, осуществляющийся в ходе операции — непрерывно:

- **направляющий**

1164. Конфликт — это:

- **отсутствие согласия между двумя или более сторонами**

1165. Конфликт можно предотвратить, если заранее представить, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения. Данный метод разрешения конфликта называется:

- **разъяснение требований к работе**

1166. Конфликт, ведущий к повышению эффективности организации:

- **функциональный**

1167. Конфликт, не имеющий под собой реальной почвы, следовательно возможностей для совершенствования внутриорганизационных процессов, поскольку сначала разрушает систему отношений между людьми, а затем вносит дезорганизацию в ход объективных процессов:

- **деструктивный**





1168. Конфликт, приводящий к снижению личной удовлетворенности и эффективности организации:
- **дисфункциональный**
1169. Конфликт, связанный с низкой степенью удовлетворенностью собой, стрессом:
- **межличностный**
1170. Конфликт, связанный с реально существующими проблемами, недостатками, нарушениями, возникающими в процессе функционирования и развития организации:
- **объективный**
1171. Конфликты, обусловленные расхождением личностных оценок тех или иных событий или отношений между людьми, т.е. в одних случаях можно говорить о наличии у конфликта определенного объекта; в других — о его отсутствии:
- **субъективный**
1172. Конфликты, предполагающие возможность рациональных преобразований, в результате которых устраняется сам объект конфликта:
- **конструктивный**
1173. Краткосрочные (тактические) планы представляют собой:
- **планы, рассчитанные на небольшой период времени, поэтому результаты их реализации проявляются довольно быстро**
1174. Личному аппарату, т.е. помощникам начальника и личным секретарям предоставляются полномочия?
- **предоставляются**
1175. Логическое соотношение функциональных зон и уровней управления, используемых для достижения поставленных целей:
- **Структура управления**
1176. Любой метод, ограничивающий потребление товара, называется:
- **Системой дозирования**
1177. Метод моделирования оценки воздействия решения на конкурентов:
- **Метод теории игр**
1178. Метод обоснования плановых показателей на основе приемов системного и ситуационного анализа:
- **аналитический метод**
1179. Метод обоснования плановых показателей при помощи норм и нормативов:
- **нормативный метод**
1180. Метод оптимизации управленческих решений, основанный на рекомендациях высококвалифицированных специалистов:
- **Метод экспертных оценок**
1181. Метод оценки персонала, при котором претенденту предлагается решать конкретную ситуацию:
- **имитационный**
1182. Метод оценки персонала, при котором широко используются анкетные данные; характеристики; мнения и отзывы руководителя и коллег по работе:
- **прогностический**



1183. Метод проектирования организационных структур, базирующийся на изучении предложении специалистов:

- **экспертный метод**

1184. Метод проектирования организационных структур, предполагающий использование опыта проектирования структур управления в аналогичных организациях:

- **аналогий**

1185. Метод проектирования организационных структур, предусматривающий выработку системы целей организации и последующее совмещение с разрабатываемой структурой:

- **метод структуризации целей**

1186. Метод проектирования организационных структур, суть которого состоит в разработке формализованных математических, графических, машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации:

- **метод организационного моделирования**

1187. Методы прогнозирования можно разделить на две группы:

- **неформализованные и формализованные**

1188. Механизм, который решает многие экономические проблемы общества (в переводе с латинского означает «сходиться, сталкиваться»), свободное соперничество между производителями и покупателями за получение максимального дохода, называется:

- **Конкуренцией**

1189. Многообразная деятельность, направленная на познание и преобразование окружающего мира:

- **активность**

1190. Монополия, возникающая со стороны спроса, когда на рынке имеется только один покупатель при множестве продавцов, называется:

- **Монопсонией**

1191. Мотивация — это:

- **принятие решения**

1192. Мотивирование составляет основу:

- **управления человеком**

1193. На какие виды подразделяются функции выполняемые административным аппаратом:

- **консультативные, оказание услуг и личный аппарат**

1194. На какие характеристики деятельности не оказывает воздействие мотивация?

- **не целеустремленность**

1195. На основе симпатий и антипатий, общих интересов в коллективе образуются микрогруппы: актив, здоровый пассив и пассив. Группа дезорганизаторов, в которую входят недисциплинированные люди с чрезмерными амбициями и тщеславием — ...

- **может появиться при пассивности руководителя**

1196. На средних и крупных предприятиях, как правило, используются:

- **смешанные системы, где человек преобразует информацию с помощью механизированных и автоматизированных устройств**

1197. На таком рынке действует относительно большое количество производителей, предлагающих похожую, но не идентичную (с точки зрения покупателей) продукцию:

- **Монополистическая конкуренция**



1198. На таком рынке существует только один продавец, причем он производит товар, не имеющий близких заменителей:

- **Монополия**

1199. Надежен в любой работе, кроме монотонной, однообразной и медлительной. Ему по душе живая, подвижная работа, требующая смекалки и находчивости:

- **сангвиник**

1200. Наиболее продуктивен на циклических работах, когда максимальное напряжение сил сменяется более спокойным периодом. Вработываемость быстрая, но ритм работы неравномерный:

- **холерик**

1201. Наиболее распространенными формами распорядительного воздействия являются:

- **приказы и распоряжения**

1202. Наиболее успешно справляется с монотонной, однообразной работой, настойчив. Готовится к работе обстоятельно и тщательно:

- **флегматик**

1203. Написание и использование стандартных инструкций и методических указаний — это:

- **инструктирование**

1204. Невозможность исключения индивидов из числа пользователей порождает «проблему зайцев», т.е. возможность отсутствия мотива у людей добровольно оплачивать производство общественных благ; поэтому государство вынуждено поддерживать:

- **Механизм принудительного финансирования производства общественных товаров за счет налогообложения**

1205. Недостатки набора кадров вне организации:

- **высокие расходы на повышение квалификации**

1206. Недостатком неформальных (эвристических) методов принятия решения является:

- **не гарантирует от выбора ошибочных решений, т.к. интуиция может подвести**

1207. Некоторые руководители создают себе ложный авторитет. Когда руководитель редко появляется среди подчиненных, держится особняком от них — это:

- **авторитет дистанции**

1208. Немецкие партнеры при ведении переговоров:

- **расчетливы и педантичны**

1209. Неповторимое сочетание свойств личности:

- **индивидуальность**

1210. Неформальные группы создаются:

- **Вне компетенции руководства**

1211. Нормы и нормативы, используемые в управлении предприятием — это:

- **организационное нормирование**

1212. Нравственные правила, соблюдения которых организация требует от своих сотрудников:

- **Этические нормы**

1213. Общественные товары, исключение из использования которых может быть достижимым, но нежелательным, обусловленное тем, что потребление одним индивидом не уменьшает объем потребления другими, называются:

- **Смешанными общественными товарами**



1214. Объединение людей для планомерного и совместного участия в одном или разных, но связанных между собой процессах труда:

- **кооперация**

1215. Объект управления — это:

- **органы управления**

1216. Объектами государственной собственности являются:

- **Предприятия, экономически неэффективные для целей частного бизнеса; отрасли, продукция которых удовлетворяет стратегические потребности всего народного хозяйства; предприятия, результат деятельности которых предназначен для совместного общественного потребления**

1217. Объектами стратегического (долгосрочного) планирования являются:

- **организационная структура, производственные мощности, капитальные вложения, доля рынка и т.п**

1218. Оперативные планы составляют:

- **низший уровень управления**

1219. Определите модель лидера: «воплощение добродетели»:

- **лидер разделяет с группой ее социальные ценности и готов их отстаивать**

1220. Определите модель лидера: «лучший из нас»:

- **лидер превосходит всех членов группы и как профессионал, и как человек**

1221. Определите модель лидера: «один из нас»:

- **образ жизни лидера идентичен образу жизни любого члена социально группы**

1222. Определите модель лидера: «оправдывающий ожидания»:

- **лидер следует курсом, одобренным группой и ни при каких обстоятельствах не изменит этому курсу**

1223. Определите тип конфликта: один заместитель директора магазина требует от заведующего секцией реализовать данный товар, а второй — передать его в другую секцию. У заведующего в итоге появляется низкая удовлетворенность работой, и он попадает в ситуацию стресса:

- **внутриличностный**

1224. Определите тип конфликта: отдел сбыта, ориентированный на покупателя, требует улучшения качества продукции путем увеличения затрат на производство, а производственный отдел предприятия, заботясь об эффективности, считает невозможным увеличение затрат. На данной почве в организации возникает конфликтная ситуация.

- **межгрупповой конфликт**

1225. Оптимальная продолжительность совместной умственной деятельности большого числа людей составляет всего:

- **40-45 мин**

1226. Организации, в которых руководство высшего звена оставляет за собой большую часть полномочий, необходимых для принятия решений, называются:

- **централизованными**

1227. Организационное воздействие на управляющую и управляемую системы происходит в форме регламентирования и:

- **нормирования**



1228. Основанием для расторжения индивидуального трудового договора по инициативе работодателя не является:

- **неявки на работу более 1 месяца вследствие временной нетрудоспособности**

1229. Основная ячейка общества в рамках которой осуществляется производство, называется:

- **производственным коллективом**

1230. Основные составные части формального планирования:

- **тактика, политика, процедуры, правила**

1231. основополагающий принцип планирования, в соответствии с которым расходы на планирование должны находиться в соразмерном отношении с получаемым от планирования выигрышем:

- **экономичность**

1232. основоположники школы поведенческих наук полагали, что на удовлетворение работника трудом оказывает решающее влияние:

- **трудовые успехи, признание заслуг, процесс труда, степень ответственности, служебный и профессиональный рост**

1233. Особенности поведения Японцев на переговорах следующие:

- **сдержанность, намеренная молчаливость, учтивость, необыкновенное упорство в защите своей точки зрения**

1234. Особенностью управления в фирмах США в современных условиях является:

- **сокращение числа поставщиков и заключение долгосрочных контактов**

1235. Особое внимание в японских фирмах уделяется:

- **подготовке специалистов широкого профиля**

1236. Особые (обособленные) виды управленческой деятельности, в процессе которой решаются конкретные задачи и осуществляется уравнивание внутренней производственной системы организации с внешней средой, вырабатывается система связей и отношений — это:

- **функции менеджмента**

1237. Отличительной чертой классической школы менеджмента является:

- **создание универсальных принципов управления**

1238. Отличительные черты школы науки управления:

- **применение количественных методов управления**

1239. Относительное постоянство психического склада личности:

- **устойчивость свойств личности**

1240. Отношения между членами неформальной группы формируются на основе:

- **личных симпатий, общности взглядов и интересов**

1241. Отрасль психологии изучающая закономерности поведения и деятельности людей, в результате их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп называется:

- **социальной психологией**

1242. Передача всех административных полномочий одному руководителю и ответственность всех подчиненных только перед ним:

- **Единоначалие**



1243. По масштабу воздействия (охвату вопросов) решения могут быть:

- **общие, частные и локальные**

1244. По продолжительности действия управленческие решения могут быть:

- **стратегические, текущие, оперативные**

1245. По своим последствиям конфликты классифицируются на:

- **конструктивные, деструктивные**

1246. По степени переработки различают информацию:

- **первичную и производную**

1247. По форме подготовки и принятия различают управленческие решения:

- **единоличные и коллегиальные**

1248. По форме представления информация может быть:

- **цифровая, буквенная, кодированная**

1249. По характеру представления информация может быть:

- **визуальная, аудио и аудиовизуальная**

1250. Поведение одного человека, которое вносит изменения в поведении, отношении, ощущения другого человека:

- **влияние**

1251. Под информацией в менеджменте понимают:

- **сведения, являющиеся объектом хранения, передачи и преобразования**

1252. Под ступенью менеджмента понимают:

- **совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии; менеджмента**

1253. Под субъектом управления подразумевается:

- **орган либо лицо, осуществляющее исполнительные действия**

1254. Понятие «планирования» означает:

- **определение целей организации и путей их достижения**

1255. Последовательное планирование:

- **новый план составляется по истечении срока действия предыдущего**

1256. Постоянные связи и отношения, в которые человек вступает с обществом:

- **релятивность**

1257. Правительство Казахстана какими годами объявило «Год аула»:

- **2003-2005**

1258. Право менеджера использовать определенные ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных ее сотрудников на выполнение тех или иных задач:

- **Полномочия**

1259. Предметом контроля является:

- **состояние и поведение объекта контроля**

1260. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом в заранее определенный срок:

- **Задача организации**



1261. Преимущества функциональной организационной структуры:

- **высокая компетентность специалистов, отвечающих за осуществление конкретных функций**

1262. При данном виде планирования существующие условия воспринимаются как приемлемые и формируются цели исходя из сложившейся ситуации, не считая нужным возвращаться в прошлое:

- **инактивное планирование**

1263. При данном методе оценки персонала используется техника пробных перемещений и оцениваются результаты его деятельности

- **практический**

1264. При данном методе планирования, при помощи существующей системе балансов формируются и поддерживаются стоимостные, трудовые и натурально-вещественные пропорции:

- **балансовый метод**

1265. При данном методе проведения переговоров рассуждения выходят за пределы только альтернативного рассмотрения предмета переговоров, здесь требуется творческий подход, и оценка вынужденного решения на крайний случай исхода переговоров:

- **вариационный метод**

1266. Принцип иерархичности предусматривает:

- **вертикальное разделение управленческого труда, т.е. выделение уровней управления и подчинение низших уровней управления высшим**

1267. Принцип планирования, предполагающий возможность плана приспосабливаться к изменению условий:

- **эластичность**

1268. Причины плохих коммуникаций:

- **плохая структура сообщений, недостаточное понимание важности коммуникаций, отсутствие обратной связи**

1269. Программа разрешения противоречия в коллективе, направленная либо на изменение ситуации, либо на перевод объекта управления в желаемое состояние. Это определение соответствует понятию:

- **управленческое решение**

1270. Производственные образования, которые создаются государством и органами местного самоуправления, наделяются ими необходимыми средствами, действуют на коммерческих принципах в соответствии с теми целями, которые для них определяют учредители:

- **Государственные и муниципальные предприятия**

1271. Просит сотрудников принять решение, не вмешивается в дела коллектива:

- **либерал**

1272. Простота в общении, терпимость к мелким недостаткам характерна людей, уважение к подчиненным, внимательное отношение к критическим замечаниям в свой адрес — это признаки важнейшей из этических норм поведения менеджера:

- **демократичности**

1273. Процесс обеспечения достижения организацией своих целей, проверку и сопоставления фактических результатов с планом называют:

- **контролем**

1274. Процесс обмена информацией между двумя и более людьми называется:

- **коммуникацией**





1275. Процесс управления — это:

- **централизованное воздействие на коллектив людей для достижения поставленных целей**

1276. Псевдоавторитет — это:

- **мнимый или ложный авторитет**

1277. Психолог, разработавший теорию, по которой человек не отдает себе полного отчета в истоках своей мотивации:

- **З. Фрейд**

1278. Разновидность государственного предпринимательства — сдача в коммерческую аренду принадлежащих государству природных и производственных ресурсов, называется:

- **Предоставление концессий**

1279. Распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения и жизненном опыте, неудовлетворительные коммуникации, все это относится к:

- **причинам конфликта**

1280. Решения свойственные людям, которые приступают к проблеме с уже сформулированной исходной идеей, возникшей в результате предварительного анализа условий и требований задачи. Выдвижение гипотез и их проверка одинаково привлекают внимание данного человека:

- **решения уравновешенного типа**

1281. Руководящие правила, определяющие основные требования к системе, структуре и организации управления:

- **принципы управления**

1282. С помощью этих методов управления осуществляется материальное стимулирование коллективов и отдельных работников. Это:

- **экономические методы**

1283. С точки зрения менеджмента информацию можно представить как:

- **предмет труда**

1284. Самостоятельное структурное подразделение в структуре менеджмента с определенными функциями — это:

- **звено менеджмента**

1285. Самостоятельное структурное подразделение, выполняющее определенную функцию или несколько функций менеджмента. Это:

- **звено менеджмента**

1286. Система взаимосвязей между людьми на предприятии называется:

- **социальной организацией предприятия**

1287. Система менеджмента состоит из:

- **субъекта управления, объекта управления и связей между ними**

1288. Система представления человека о себе:

- **самосознание**

1289. Скользящее планирование:

- **по истечении части срока действия предыдущего плана производится его ревизии на оставшийся период и составляется новый на период после окончания всего срока предыдущего и т.д**



1290. Совокупность норм и ценностей, выработанных и разделяемых коллективом с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде:

- **организационная культура фирмы**

1291. Совокупность нравственных норм поведения менеджера в системе управленческих отношений называется:

- **этикой менеджера**

1292. Совокупность подразделений, звеньев и отдельных работников аппарата управления, порядок их соподчиненности и взаимосвязи по вертикали и горизонтали. Это:

- **организационная структура менеджмента**

1293. Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленной цели:

- **метод управления**

1294. Согласно теории мотивации Герцберга, к факторам, препятствующим удовлетворенности трудом не относятся:

- **трудовые успехи и признание заслуг**

1295. Согласно теории мотивации Герцберга, к факторам, способствующим удовлетворенности работника трудом не относятся:

- **заработная плата**

1296. Соглашение нескольких предприятий, устанавливающее для всех участников объем производства, цены на товар, условия найма рабочей силы, обмена патентами, разграничение рынков сбыта, называется:

- **Картель**

1297. Социально-психологические методы — это:

- **использование социальных и психологических свойств личности и коллектива для повышения эффективности их труда**

1298. Способ планирования, при котором планирование осуществляется сверху вниз по иерархии предприятия, исходя из общего плана предприятия, двигаясь к участкам и рабочим местам:

- **ретроградный**

1299. Способ планирования, при котором планирование осуществляется снизу вверх, следуя иерархии предприятия — от планов на местах через планы подразделений к общему плану:

- **прогрессивный**

1300. Способ разрешения конфликта, который характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени. Данный способ сводит к минимуму недоброжелательность, дает возможность быстро разрешить конфликт.

- **Компромисс**

1301. Способ разрешения конфликта, при котором лицо, использующее такой стиль, обычно ведет себя агрессивно, пытается заставить принять свою точку зрения любой ценой.

- **Принуждение**

1302. Способ разрешения конфликта, при котором человек старается уйти от конфликта или не попасть в ситуации, провоцирующие возникновение противоречий:

- **Уклонение**

1303. Способ разрешения конфликта, при котором человек, апеллируя к потребности в солидарности, старается не выпускать наружу признаки конфликта, но при этом растет вероятность взрыва:

- **Сглаживание**



1304. Способность сознательно управлять своими поступками:

- **саморегулирование**

1305. Способы обоснования и увязки плановых показателей:

- **методы планирования**

1306. Средства, при помощи которых предмет труда трансформируется в готовую продукцию:

- **Технология**

1307. Стиль руководства — это:

- **относительно устойчивая система типичных способов и приемов воздействия менеджера на подчиненных**

1308. Стиль руководства, при котором руководитель перед принятием решения советуется с подчиненными, распределяет ответственность в соответствии с переданными полномочиями, дружески настроен:

- **демократический**

1309. Стихийно образовавшаяся группа людей, вступивших во взаимодействие для достижения определенных целей:

- **неформальная группа**

1310. Стратегический девиз программы «Казахстан-2030»:

- **в республике установить экономику ориентированную на рыночные отношения, увеличить благосостояние народа; культурное общество**

1311. Стратегический план организации разрабатывают:

- **высший уровень управления**

1312. Структура менеджмента — это:

- **состав и соотношение звеньев, ступеней**

1313. Структура менеджмента по вертикали расчленяется на:

- **ступени**

1314. Структура менеджмента по горизонтали расчленяется на:

- **звенья**

1315. Структура менеджмента при которой каждый работник аппарата управления непосредственно выполняет все функции руководства определенным участком производства.

- **линейная структура**

1316. Структурированные (детерминированные) управленческие решения принимаются:

- **на основе полной и достоверной информации**

1317. Степень менеджмента — это:

- **совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии**

1318. Суть данного способа управления конфликтом заключается в том, чтобы направить усилия участников конфликта на достижение общей цели:

- **установление общеорганизационных комплексных целей**

1319. Существенное влияние на предпочтения индивидов общественных благ частным оказывает:

- **Уровень доходов**



1320. Сущность этой функции менеджмента состоит в том, чтобы обеспечить выполнение решений с организационной стороны, то есть создать такие управленческие отношения, которые бы обеспечили наиболее эффективные связи между всеми элементами управляемой системы это:

- **организация**

1321. Такие общественные товары имеют два основных свойства: каждый новый индивидуум, пользующийся ими, не должен за них платить; в принципе трудно или невозможно исключить индивидуумов из числа из потребителей:

- **Чисто общественные товары**

1322. Тактическим планированием занимается:

- **средний уровень управления**

1323. Тенденция подавления отдельной личностью своих истинных взглядов в целях сохранения группы:

- **Единомыслие (групповое)**

1324. Теория мотивации, основывающаяся на том, что помимо осознанных потребностей человеком движет надежда на справедливое вознаграждение его усилий:

- **теория ожидания В. Врума**

1325. Требование к организационной структуре, подразумевающее ее способность изменяться в соответствии с изменениями внешней среды:

- **гибкость**

1326. Требование к организационной структуре, суть которого в том, чтобы за время от принятия решения до его исполнения в управляемой системе не успели произойти необратимые отрицательные изменения, делающие ненужной реализацию принятых решений:

- **оперативность**

1327. Требование к организационной структуре, суть которого состоит в том, чтобы нужный эффект от управления достигался при минимальных затратах на управленческий персонал:

- **экономичность**

1328. Укажите наиболее важные качества, которые необходимо учитывать при подборе менеджера структурного подразделения:

- **профессионально-организаторские и личностные качества**

1329. Укажите пункт, где перечислены все первичные потребности по А. Маслоу:

- **потребности в безопасности, физиологические**

1330. Управляющая система — это:

- **органы управления**

1331. Упреждающее планирование, которое предполагает постановку целей с учетом будущих изменений во внутренней и внешней среде:

- **преактивное планирование**

1332. Успешно работает в одиночку, без частых контактов. Большое значение имеет для него настроение:

- **меланхолик**

1333. Факторы внешней среды организации подразделяются на:

- **факторы косвенного воздействия**

1334. Форма власти, при которой исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить насущную потребность или доставить удовольствие:

- **власть, основанная на вознаграждении**



1335. Форма власти, при которой исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказание, и что его или ее долг — подчиняться:

- **законная**

1336. Форма власти, при которой характеристики или свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же, как влияющий:

- **эталонная**

1337. Форма оплаты труда, при которой заработная плата определяется по продолжительности рабочего времени без учета производительности:

- **повременная**

1338. Форма оплаты труда, при которой работник получает зарплату в зависимости от выработки:

- **сдельная**

1339. Французы ведут переговоры:

- **достаточно жестко, выбирая конфронтационный тип взаимодействия, но при этом сохраняют традиционные национальные черты — вежливость, непринужденность, склонность к шутке**

1340. Функциональные последствия конфликта:

- **расширение набора альтернативных вариантов решения проблемы, чувство причастности к решению проблемы**

1341. Функция менеджмента предполагающая проведение проверки выполнения поставленных задач, исходящих из стратегических и тактических целей организации.

- **контроль**

1342. Функция управления, которая предполагает создание условий для совместной эффективной работы людей для достижения цели фирмы:

- **организация**

1343. Функция управления, предполагающая набор действий, предпринимаемых для оптимального достижения предприятием своих целей:

- **планирование**

1344. Характерной особенностью олигополистического рынка является:

- **Зависимость поведения каждой фирмы от реакции и поведения конкурентов**

1345. Характерные черты стратегического планирования:

- **разрабатывается для всей фирмы в целом**

1346. Цель, задача, технология, структура управления, персонал относятся:

- **Факторам внутренней среды**

1347. Частная функция управления, которая предполагает разработку новых товаров и услуг:

- **Инновация**

1348. Человек с таким характером делит коллектив на друзей и врагов. (одни крайности — середины нет):

- **лабильный**

1349. Человек с таким характером скрытный, обладает замечательными организаторскими способностями, рано присваивает право командовать другими:

- **шизоидный**



1350. Человек с таким характером старается любыми способами обратить на себя внимание. Для завоевания внимания он не щадит ни сил, ни времени:

- **истероидный**

1351. Что Вы понимаете под невербальной информацией?

- **информация, посланная отправителем без использования слов**

1352. Что вы понимаете под невербальной коммуникацией?

- **информация, посланная отправителем без использования слов**

1353. Что не относится к недостаткам линейной организационной структуры.

- **недостаточно четкая ответственность, так как готовящий решения не участвует в его осуществлении**

1354. Что не относится к недостаткам сдельной формы оплаты труда?

- **нет стимулов к повышению производительности**

1355. Что не относится к преимуществам линейной организационной структуры?

- **более глубокая подготовка решений и планов связанных со специализацией определенных категорий персонала**

1356. Что относится к недостаткам функциональной организационной структуры:

- **чрезмерная заинтересованность в реализации целей и задач “своих” подразделений**

1357. Что понимается под информацией с точки зрения менеджмента?

- **сведения о внутренней и внешней среде организации**

1358. Что является предметом изучения науки «менеджмент»?

- **процесс управления производством**

1359. Что является предметом труда работников управленческого персонала?

- **информация о деятельности организации**

1360. Что является средством труда работника персонала управления?

- **организационная, вычислительная и коммуникационная техника**

1361. Экономические методы управления опираются на рычаги:

- **финансы, кредит, прибыль, фондоотдача, рентабельность, заработная плата**

1362. Экономические объекты, коллективы действующие согласно приказам и распоряжениям руководителей — это:

- **объект управления**

1363. Экономическими неэффективными для целей частного бизнеса являются:

- **Капиталовложения в крупные научно-технические программы**

1364. Эта информация составляет около 70% общей информации и остается неизменной в течение длительного времени, многократно используется для решения задач менеджмента:

- **условно-постоянная (справочно-нормативная)**

1365. Эта структура менеджмента состоит в том, что по административным вопросам каждый работник подчиняется одному руководителю, а по функциональным — нескольким.

- **линейно-функциональная структура**



1366. Эта структура менеджмента состоит в том, что по административным вопросам каждый работник подчиняется одному руководителю: функциональные звенья занимаются вопросами, отнесенными к их компетенции (техническими, технологическими и т.д.); при этом право окончательного решения сохраняется за общим руководством:

- **линейно-штабная или комбинированная**

1367. Эта структура менеджмента строится на основе специализации и разделения труда между работниками аппарата управления.

- **функциональная структура**

1368. Этапы коммуникационного обмена:

- **генерирование — кодирование — передача — декодирование**

1369. Эти методы управления персоналом ориентированы на такие мотивы поведения, как осознанная необходимость трудовой дисциплины, чувство долга, стремление человека трудиться в определенной организации, культура трудовой деятельности:

- **организационно-распорядительные методы управления**

1370. Эти управленческие решения принимаются в ситуациях, когда изменяются лишь количественные параметры исходной информации, а качественные показатели не меняются:

- **стандартные**

1371. Это такая создаваемая государством и органами местного самоуправления коммерческая организация, которая не наделена правом собственности на закрепляемое за ней собственником имущество: это имущество не может быть распределено по вкладам, долям, паям, в том числе между работниками предприятия:

- **Государственное и муниципальное унитарное предприятие**

1372. Этот конфликт возникает обычно между людьми с разными чертами характера, взглядами и жизненными ценностями:

- **межличностный**

1373. Этот метод принятия решений заключается в изменении строить прогнозы на основе логических рассуждений, интуиции и прошлого опыта. Менеджеры используют его, как правило, в условиях неполноты информации:

- **эвристический**

1374. Этот метод принятия решений помогает «разбудить» творческую инициативу менеджеров и направить ее на выработку нестандартных идей и подходов к решению проблем:

- **метод «мозговой атаки»**

1375. Этот метод принятия решений предполагает сбор данных в ходе наблюдений, экспериментов и проверку на основе этих данных различных гипотез:

- **научный**

1376. Этот решения не зависит от прошлого опыта, обосновывается с помощью аналитического процесса:

- **рациональные**

1377. Этот стиль работы менеджера характерен для знающих, компетентных организаторов, которые не считаясь с мнением коллектива принимают самостоятельные решения. Такой менеджер берет на себя всю ответственность за деятельностью подчиненных:

- **авторитарный**

1378. Этот стиль разрешения конфликтов приводит к тому, что в результате наступает мир и гармония, а проблема остается. Растет вероятность того, что, в конце концов, произойдет взрыв. Человек при этом старается не выпускать наружу признаки конфликта:

- **сглаживание**



1379. Этот термин означает процесс такой ориентации побудительных стимулов работника, при которой он стремится к достижению целей организации:

- **мотивация**

1380. Этот термин применяется в экономике для описания рынка, на котором существуют несколько фирм, отдельные из которых контролируют значительную долю рынка:

- **Олигополия**

1381. Этот тип конфликта может возникнуть, если отдельная личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы:

- **между личностью и группой**

1382. Этот тип рынка существует в таких сферах деятельности, где действует достаточно много мелких продавцов и покупателей идентичного товара, и поэтому ни один из них не в состоянии повлиять на цену товара:

- **Совершенная конкуренция**

1383. Эффективное государственное управление само по себе является:

- **Одним из наиболее важных общественных товаров**

1384. Эффективное делегирование полномочий предусматривает:

- **ответственность и полномочие за каждый вид деятельности**

---

Файл скачан с сайта [oltest.kz](http://oltest.kz)

